

Afslutning på

Sundhedsfagligt seminar 2015

SMS 1272: boh "tekst"

Afslutning

- SMS 1270 start teksten med BOH
- Hvad har været mest spændende ved seminaret?
- Hvad vil dine kollegaer bemærke, at du gør anderledes på mandag?
- Hvad kunne du godt tænke dig vi satte på programmet næste år?

Brugerinddragelse, hvorfor, hvordan og virker det

- Fokus på personalekompetencer og metoder
- Der blev sat ord på udfordringen mellem tid og resurser og mulighederne for reel brugerinddragelse.
- Vi hørte om "Jo før jo bedre" fra Regeringen offentliggjort i august 2014: En mere inddragende tilgang i sundhedsvæsenet kræver en kulturændring.
- Det kalder på både ledelse og kompetencer
- Hvad er det vi gerne vil gøre bedre og hvad vil vi opnå

Patient-Centred Leadership

Intet om patienten uden patienten

- Længere rejse som kræver tid og skal give mening.
- Jobs og funktioner blev redesignet. Ledelse og involvering centralt.
- Peoplenize the numbers, sæt navne på tal
- Historier og fortællinger skaber og ændrer kultur. Patientens historie gør indtryk
- Hvad har du lært af patienterne i dag?
- Kvalitet og effektivitet blev bedre samtidig med at inddragelsen af patienten blev væsentlig øget.
- Intet om mig uden jeg er til stede
- Prioriter nogle områder,
- Inddrag lokalområdet
- Ledere skal skabe den patientorienterede kultur
- Patienter med i ansættelsesudvalg

Paneldebat

- De gode viljer er der.
- Patientens situation styrer, så også svage patienter sikres
- Det er jo vores patienter, og den virkelige virkelighed og den samarbejdende kommune.
 - Er det nogens patienter og
- Brugerrådet med til at skabe fundamentet.
- 40% vidste ikke hvem der havde ansvaret for patienten
- 80% mente der var for lidt tid
- Lære fra de privat praktiserende
- Dialog fremmer forståelsen: 15 sekunder
- Just do it

Brugerinddragelse når stafetten skifter hænder

- Forventning om at vi som sundhedsprofessionelle ved hvad der foregår i de forskellige sektorer.
- Ønsker til forbedring: It løsninger hjemme, selvmonitorering, socialmedarbejder, forløbskoordinator.
- Atomiseret tilgang, er der en tovholder?
- Mød patienterne i deres dagligdag med en forskningsbaseret tilgang
- Sundhedsvæsenet skal organiseres så det imødekommer patienternes behov og lære af andre sundhedsvæsener
- Paradigmeskift fra enkeltsygdom til multisygdom
- En pengekasse

Personale med brugererfaring i psykiatrien eller Recovery Mentor ordningen

- "Nogen gange redder vi faktisk verden"
- Mødet med patienten har været nemt, mødet med personalet har været svært
- Fælles erfaringsbank, som giver adgang til dialog
- Super utroværdige resultater, men sande
- Vækst fra 6 til 13 og i maj 27 Recovery Mentorer
- I stigende omfang på den politiske dagsorden
- De formår at tage medansvar for deres situation
- **Man forandrer sig af andres erfaringer**
- Tilsvarende mentorer i somatikken?

Tak for denne gang og god weeke