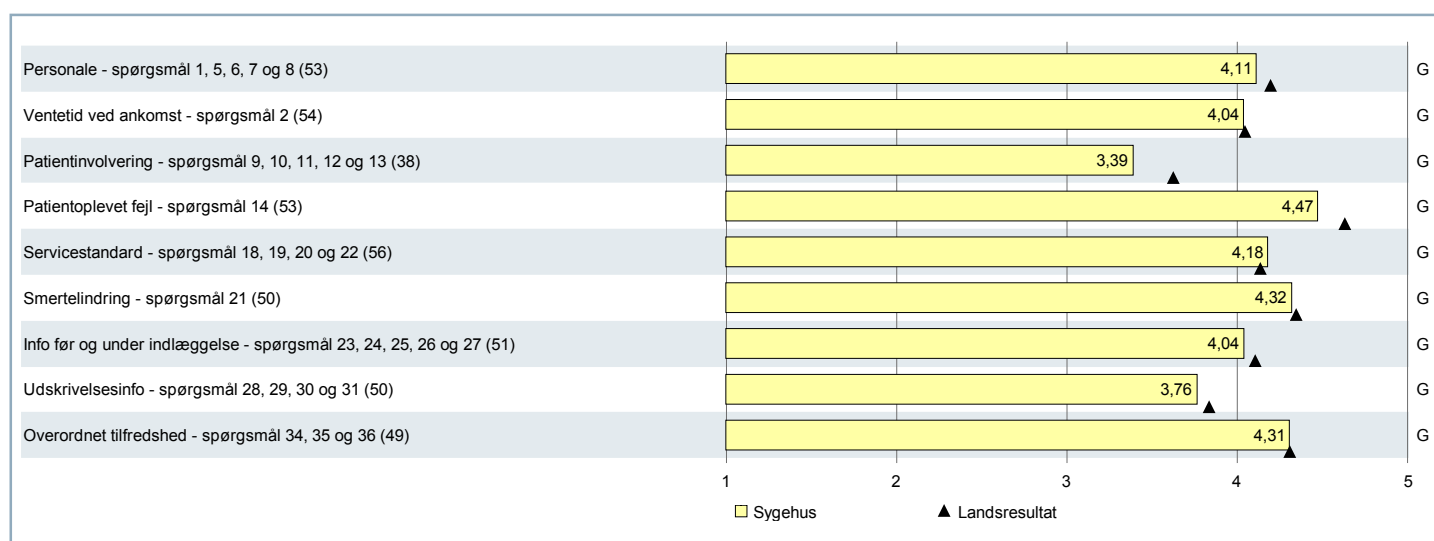




Planlagt indlagte patienters oplevelser:

Bornholms Hospital - Region Hovedstaden



Figuren giver et første hurtigt overblik over jeres resultater. Nogle spørgsmål er opsummeret i dimensioner, mens andre indgår selvstændigt. Til venstre for hver søjle er angivet, hvilke spørgsmål der indgår i resultatet.

For at kunne danne dimensionerne, er det i nogle tilfælde nødvendigt at skalere spørgsmål om, så de kommer på en skala fra 1-5. Det gælder for ja/nej-spørgsmål. Spørgsmålet om patientoplevet fejl er således skaleret om, så ja bliver til 1 og nej bliver til 5.

Dimensionerne og de enkeltstående spørgsmål er skaleret sådan, at en højere score, er lig med et bedre resultat.

Bemærk, at det ikke er alle spørgsmål i spørgeskemaet, der er med i figuren. Resultater for alle spørgsmål kan findes kapitlet "4. TEMAVERSE AFSNIT". I indholdsfortegnelsen på næste side, kan du se alle temaerne i dette kapitel. Her er det også angivet, for hvilke temaer samtlige spørgsmål indgår som en samlet dimension.

- Spørgeskemaet er udsendt til i alt 88 planlagt indlagte patienter. Det er udsendt af tre omgange i perioderne 4. august til 31. august, 3. september til 30. september og 4. oktober til 31. oktober 2014.
- 64% svarede på spørgeskemaet.
- Der var 128 patienter i inklusionsperioden.

INDHOLD

1. OVERBLIK.....	3
Oversigtsfigur	3
Resultat i forhold til landsresultatet	5
2. KORT OM RAPPORTEN	7
3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE	10
Gennemsnitsscoren/andel	10
I forhold til landsresultatet (OUG)	15
4. TEMAVISE AFSNIT	17
Forbedret helbred og inddraget i beslutninger	17
Personale - dimension	21
Ventetid ved ankomst	27
Patientinvolvering - dimension	30
Patientoplevet fejl	36
Servicestandard - dimension	40
Smertelindring	45
Info før og under indlæggelse - dimension	47
Udskrivesinfo - dimension	53
Hjemmepleje	58
Overordnet tilfredshed - dimension	60
Sammenhæng i forløb	64
5. BILAG.....	67
Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde	67
Spørgeskemaet.....	68

ÅRETS TEMA

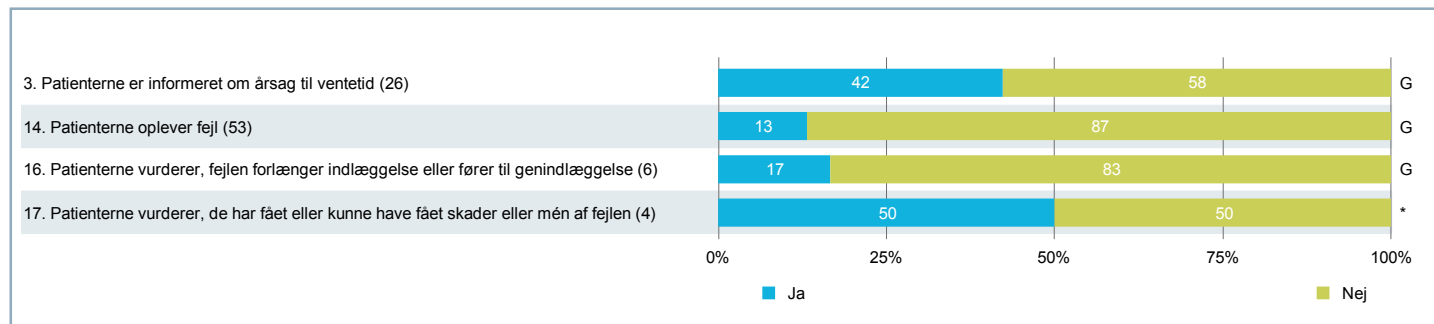
1. OVERBLIK – Oversigtsfigur

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



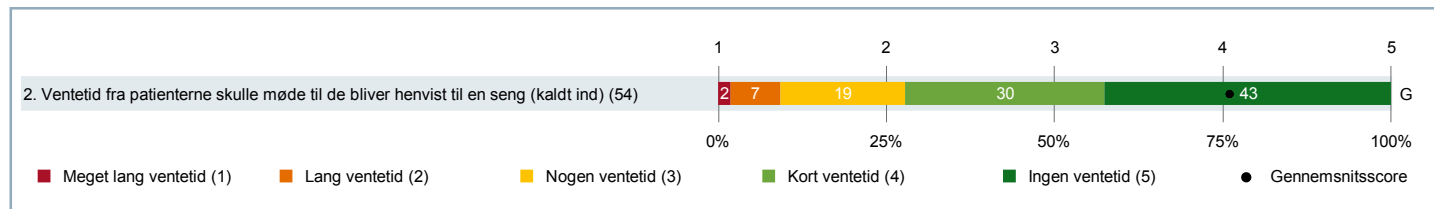
1. OVERBLIK - Oversigtsfigur (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



Bemærk om spørgsmål 17: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Patientoplevet fejl

Figur for ventetidsspørgsmålet



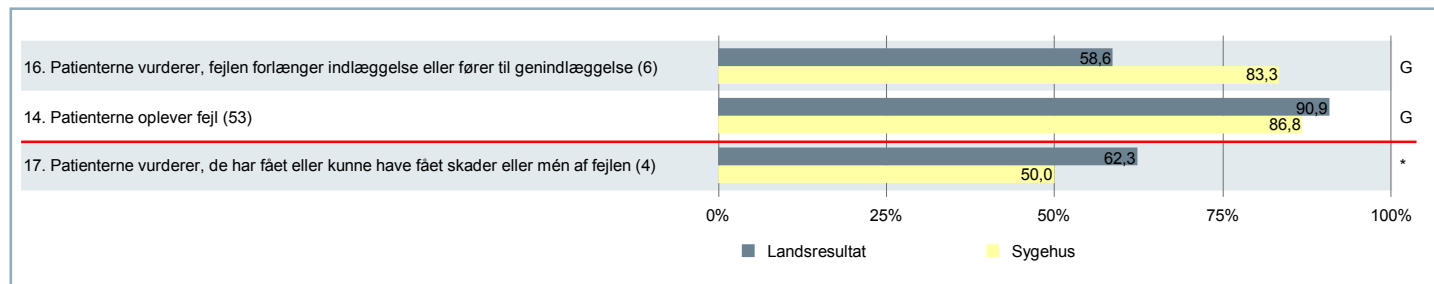
1. OVERBLIK – Resultat i forhold til landsresultatet

Figur for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

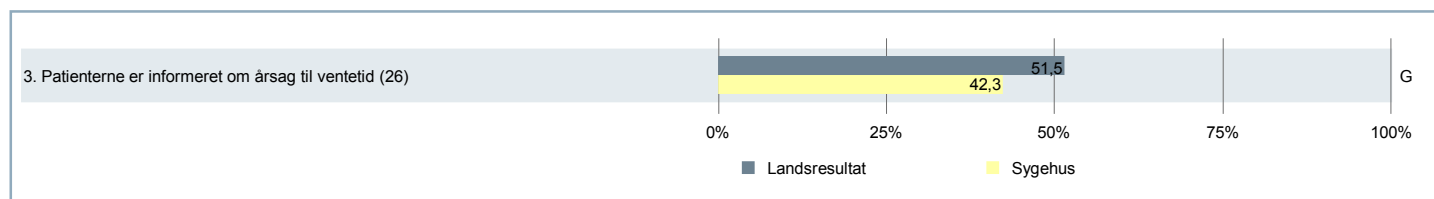


1. OVERBLIK - Resultat i forhold til landsresultatet (fortsat)

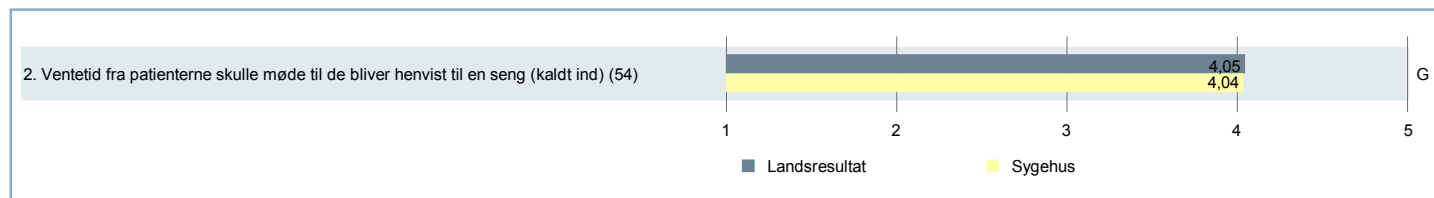
Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)



Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)



Figur for ventetidsspørgsmålet

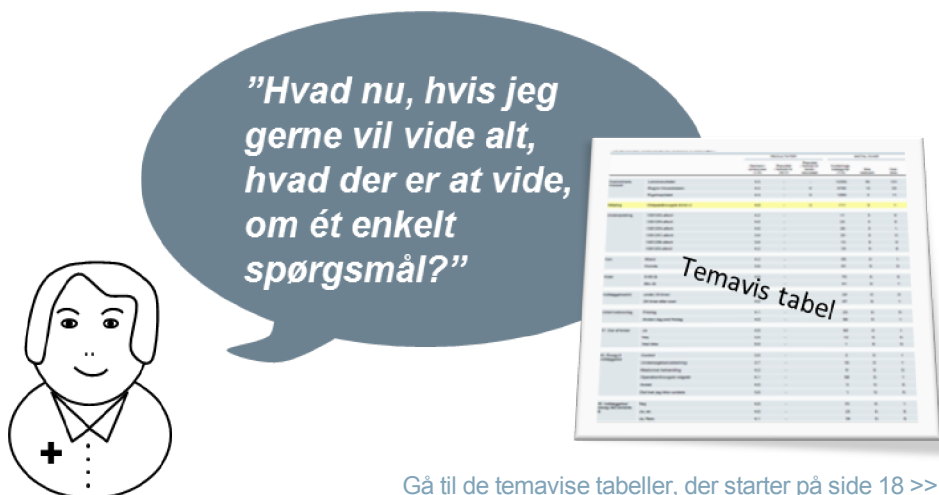


2. KORT OM RAPPORTEN

Dette kapitel er en inspiration til, hvad de enkelte elementer i denne rapport kan bruges til.

BEMÆRK Langt de fleste spørgsmål er på en fempunktsskala fra "slet ikke (1)" til "i meget høj grad (5)". Enkelte spørgsmål er ja/nej-spørgsmål. Endvidere er der et spørgsmål om ventetid på en alternativ fempunktsskala gående fra "meget lang ventetid (1)" til "ingen ventetid (5)". De fleste af figur- og tabeltyperne har en version for hver type af spørgsmål.

KLIK Hvis du har åbnet denne rapport elektronisk, kan du klikke på illustrationen for at komme hen til det ønskede punkt i rapporten. Alternativt kan du følge sidehenvisningen lige neden for illustrationen.



- En egentlig læsevejledning med en detaljeret beskrivelse af figurene og tabeller kan findes her: www.patientoplevelser.dk/LUP14/Vejledning
- Hvis du har brug for at få afklaret den metodiske baggrund for undersøgelsen, findes den i faktrapporten her: www.patientoplevelser.dk/LUP14/Metode

2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



"Hvor kan jeg se spørgeskemaet?"

Spørgeskema

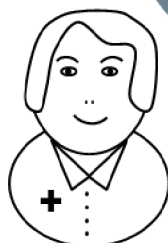
Gå til spørgeskemaet, der starter på side 68 >>



"Er der særlige udfordringer på én afdeling?"

Tabel med afdelingsresultater

Gå til tabellerne, der starter på side 10 >>

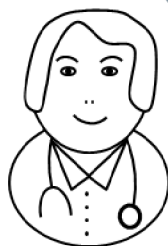


"Hvor ser jeg, om det er bestemte temaer, vi er udfordret på?"



Gå til de temavise afsnit, der starter på side 17 >>

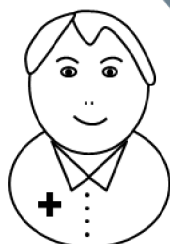
2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



"På hvilke spørgsmål klarer vi os godt i forhold til landsresultatet?"



Gå til figurene, der starter på side 5 >>



"Hvordan klarer vores afdelinger sig i forhold til landsresultatet?"

Afdeling	Resultat i forhold til landsresultatet
Indenrigs medicinske afdeling	...
...	...
...	...

Gå til tabellen på side 15 >>

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - Gennemsnitsscoren/andel

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer																			
	1.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.
Land	4,28	4,53	4,13	4,11	3,75	3,46	3,54	3,50	3,65	3,97	4,30	3,96	4,25	4,35	4,08	4,24	4,33	4,25	3,69	3,87
Region Hovedstaden	4,28	4,53	4,14	4,11	3,79	3,46	3,59	3,62	3,68	3,99	4,22	3,95	4,16	4,35	3,94	4,28	4,37	4,27	3,73	3,92
Bornholms Hospital	4,28	4,50	3,98	4,06	3,30	3,12	3,25	3,10	3,46	3,96	4,32	3,96	4,32	4,32	4,15	4,35	4,33	4,16	3,65	3,55
Kirurgisk Afdeling	4,28	4,50	3,98	4,06	3,30	3,12	3,25	3,10	3,46	3,96	4,32	3,96	4,32	4,32	4,15	4,35	4,33	4,16	3,65	3,55

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Enkelte enhedsnavne er forkortet, da de er for lange til at kunne være i kolonnen. Den fulde enhedstekst kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Alle spørgsmål kan ikke være på denne side. De resterende spørgsmål er på næste side.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - Gennemsnitsscoren/andel

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer									
	28.	29.	30.	31.	33.	34.	35.	36.	38.	39.
Land	3,78	3,90	3,96	3,48	3,61	4,35	4,35	4,25	3,58	4,01
Region Hovedstaden	3,82	3,94	4,01	3,52	3,59	4,33	4,37	4,25	3,54	3,98
Bornholms Hospital	3,59	3,89	3,96	3,00	4,00	4,39	4,38	4,16	3,50	3,92
Kirurgisk Afdeling	3,59	3,89	3,96	3,00	4,00	4,39	4,38	4,16	3,50	3,92

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Enkelte enhedsnavne er forkortet, da de er for lange til at kunne være i kolonnen. Den fulde enhedstekst kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabellen er fortsat fra forrige side.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - Gennemsnitsscoren/andel (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Spørgsmålsnummer		
	14.	16.	17.
Land	90,9%	58,6%	62,3%
Region Hovedstaden	90,8%	60,9%	68,7%
Bornholms Hospital	86,8%	83,3%	50,0%
Kirurgisk Afdeling	86,8%	83,3%	50,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Enkelte enhedsnavne er forkortet, da de er for lange til at kunne være i kolonnen. Den fulde enhedstekst kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - Gennemsnitsscoren/andel (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Spørgsmålsnummer
	3.
Land	51,5%
Region Hovedstaden	53,0%
Bornholms Hospital	42,3%
Kirurgisk Afdeling	42,3%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Enkelte enhedsnavne er forkortet, da de er for lange til at kunne være i kolonnen. Den fulde enhedstekst kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - Gennemsnitsscoren/andel (fortsat)

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Spørgsmålsnummer
	2.
Land	4,05
Region Hovedstaden	3,95
Bornholms Hospital	4,04
Kirurgisk Afdeling	4,04

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Enkelte enhedsnavne er forkortet, da de er for lange til at kunne være i kolonnen. Den fulde enhedstekst kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - I forhold til landsresultatet (OUG)

			Spørgsmålsnummer																								
	Total antal			1.	2.	3.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.	
Total antal for afdelingerne: - over landsresultat (O) - gennemsnitlige (G) - under landsresultat (U)	O			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		G		1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	
			U	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Bornholms Hospital	0	34	0	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	*	G	G	G	G	G	G	G	G	
Kirurgisk Afdeling	0	33	1	G	G	G	G	G	G	U	G	G	G	G	G	G	G	*	G	G	G	G	G	G	G	G	

Tabellen kan bruges på to måder:

- Undersøge OUG'ere for sygehuset og den enkelte afdeling. Følger du en række fra venstre mod højre, finder du først enhedsnavnet, dernæst hvor mange O, G og U'ere denne enhed har fået, og endelig de konkrete resultater i forhold til landsresultatet på hvert enkelt spørgsmål. Ikke alle spørgsmål kan være på denne side. Derfor fortsætter kolonnerne med spørgsmål på næste side. Total antal O, G og U pr. enhed er dog kun på denne side, men tæller også spørgsmålene på næste side med.
- Undersøge OUG'ere for hvert enkelt spørgsmål. Følger du en kolonne under kolonneoverskriften 'spørgsmålsnumre' finder du først en optælling af O, G og U'ere, som sygehusets afdelinger har opnået på dette spørgsmål. Dernæst kan du se de enkelte enheders resultater i forhold til landsresultatet for dette spørgsmål. Sygehusets resultat indgår ikke i optællingen, da det er meningen, det skal give overblik over afdelingernes resultater.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Enkelte enhedsnavne er forkortet, da de er for lange til at kunne være i kolonnen. Den fulde enhedstekst kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

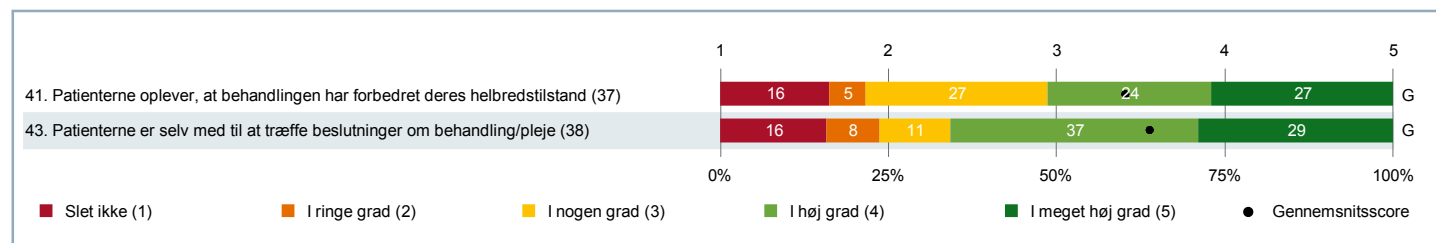
3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - I forhold til landsresultatet (OUG)

	Spørgsmålsnummer											
	26.	27.	28.	29.	30.	31.	33.	34.	35.	36.	38.	39.
Total antal for afdelingerne: - over landsresultat (O) - gennemsnitlige (G) - under landsresultat (U)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bornholms Hospital	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G
Kirurgisk Afdeling	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G

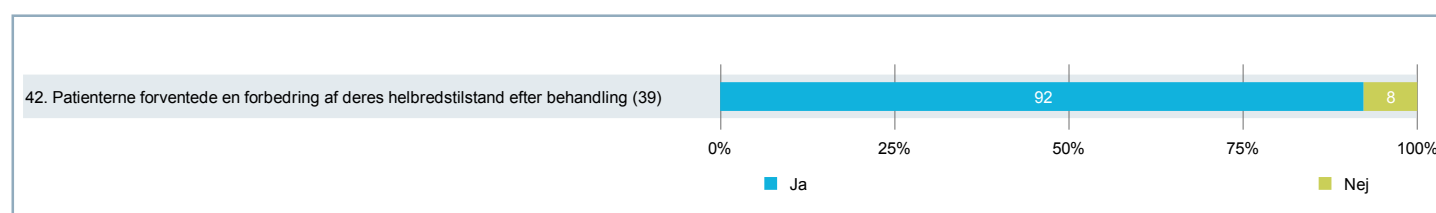
Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger

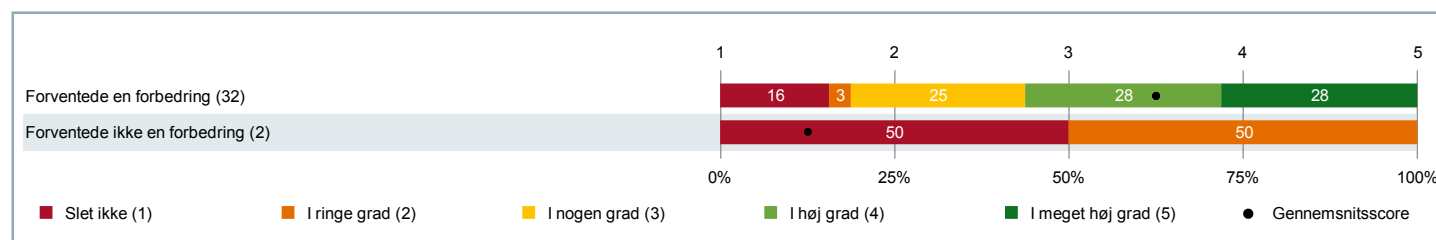
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



Oplevelse af om behandlingen har forbedret helbredet grupperet på om patienten forventede en forbedring



Grupperne er ikke statistisk signifikant forskellige fra hinanden på et 2,5 % signifikansniveau.



4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

41. Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,77	-	-	16106	2214	1843
Region Hovedstaden	3,82	-	O	4771	727	587
Bornholms Hospital	3,41	-	G	37	7	8
Kirurgisk Afdeling	3,41	-	G	37	7	8

4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

42. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	91,0%	-	-	16507	2033	1516
Region Hovedstaden	91,4%	-	-	4928	651	472
Bornholms Hospital	92,3%	-	-	39	7	6
Kirurgisk Afdeling	92,3%	-	-	39	7	6

Bemærk: Resultatet er ikke sammenlignet med landsresultatet, da det ikke er muligt entydigt at opdele svarmulighederne i positive og negative svar.

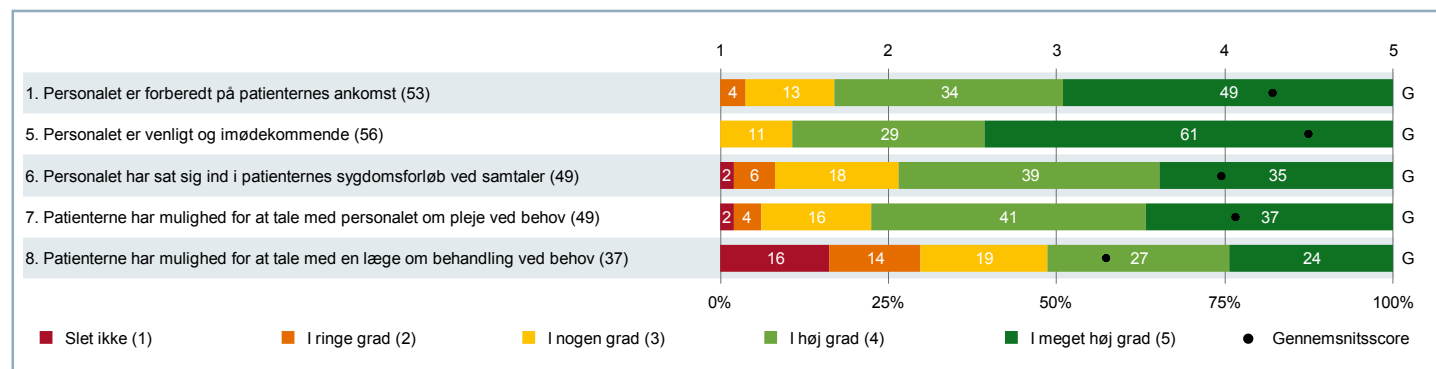
4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

43. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,62	-	-	16046	2997	858
Region Hovedstaden	3,67	-	O	4838	930	271
Bornholms Hospital	3,55	-	G	38	8	4
Kirurgisk Afdeling	3,55	-	G	38	8	4

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

1. Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,28	-	-	20197	174	257
Region Hovedstaden	4,28	-	G	6120	38	61
Bornholms Hospital	4,28	-	G	53	1	1
Kirurgisk Afdeling	4,28	-	G	53	1	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

5. Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,53	-	-	20555	74	24
Region Hovedstaden	4,53	-	G	6187	23	9
Bornholms Hospital	4,50	-	G	56	0	0
Kirurgisk Afdeling	4,50	-	G	56	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

6. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,13	-	-	18826	751	893
Region Hovedstaden	4,14	-	G	5661	249	264
Bornholms Hospital	3,98	-	G	49	2	5
Kirurgisk Afdeling	3,98	-	G	49	2	5

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

7. Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem- snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands- resultatet	Vurderings- kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,11	-	-	17806	2161	444
Region Hovedstaden	4,11	-	G	5356	665	133
Bornholms Hospital	4,06	-	G	49	4	2
Kirurgisk Afdeling	4,06	-	G	49	4	2

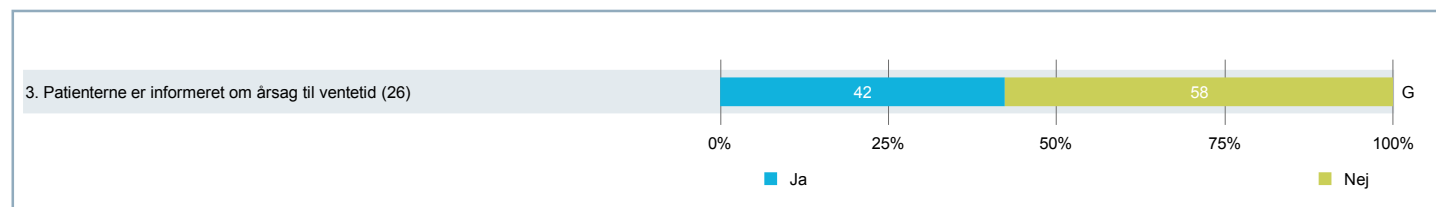
4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

8. Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?

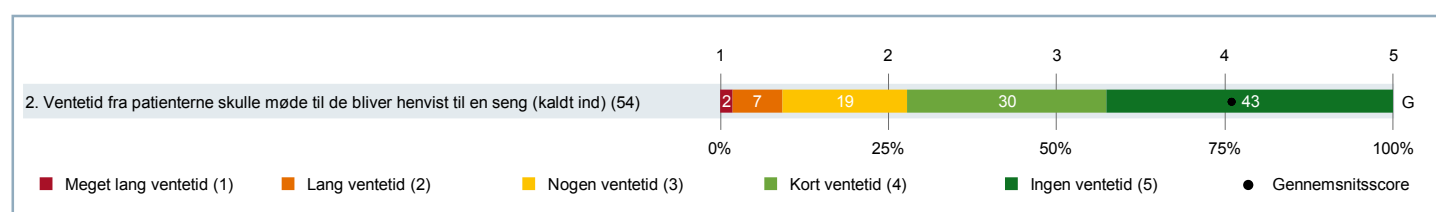
	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,75	-	-	13242	6278	752
Region Hovedstaden	3,79	-	G	4168	1736	213
Bornholms Hospital	3,30	-	G	37	15	3
Kirurgisk Afdeling	3,30	-	U	37	15	3

4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst

Figur for ja/nej-spørgsmål



Figur for ventetidsspørgsmålet



4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst (fortsat)

2. Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev henvist til en seng (kaldt ind)?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,05	-	-	19813	454	99
Region Hovedstaden	3,95	-	U	5984	140	35
Bornholms Hospital	4,04	-	G	54	1	0
Kirurgisk Afdeling	4,04	-	G	54	1	0

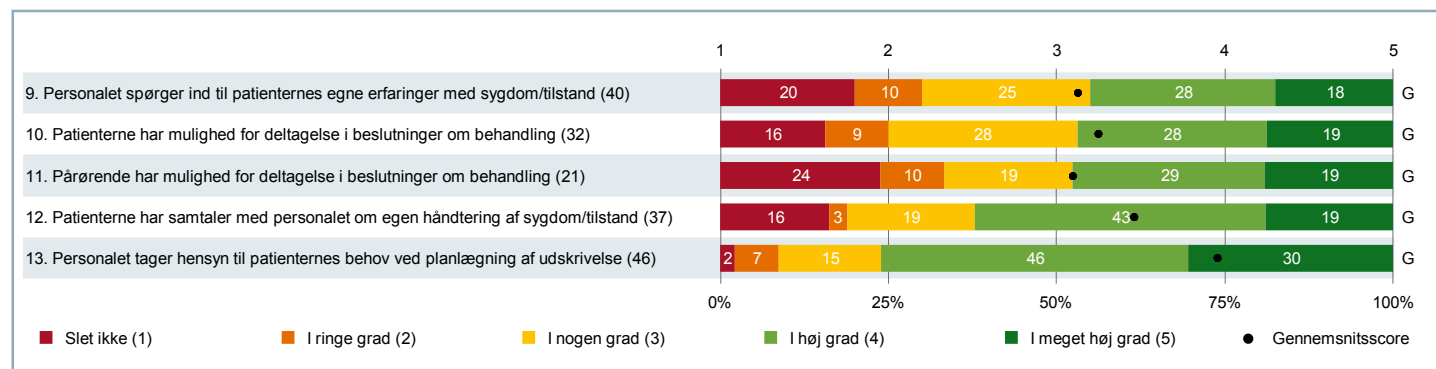
4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst (fortsat)

3. Blev du informeret om årsagen til ventetiden? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	51,5%	-	-	8687	1151	520
Region Hovedstaden	53,0%	-	G	2887	375	172
Bornholms Hospital	42,3%	-	G	26	2	1
Kirurgisk Afdeling	42,3%	-	G	26	2	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

9. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,46	-	-	15612	3731	901
Region Hovedstaden	3,46	-	G	4675	1164	275
Bornholms Hospital	3,12	-	G	40	13	2
Kirurgisk Afdeling	3,12	-	G	40	13	2

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

10. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,54	-	-	14558	4669	976
Region Hovedstaden	3,59	-	O	4377	1423	292
Bornholms Hospital	3,25	-	G	32	19	4
Kirurgisk Afdeling	3,25	-	G	32	19	4

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

11. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,50	-	-	10094	8867	1265
Region Hovedstaden	3,62	-	O	2909	2777	417
Bornholms Hospital	3,10	-	G	21	30	4
Kirurgisk Afdeling	3,10	-	G	21	30	4

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

12. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,65	-	-	16511	3335	464
Region Hovedstaden	3,68	-	G	4942	1040	137
Bornholms Hospital	3,46	-	G	37	16	2
Kirurgisk Afdeling	3,46	-	G	37	16	2

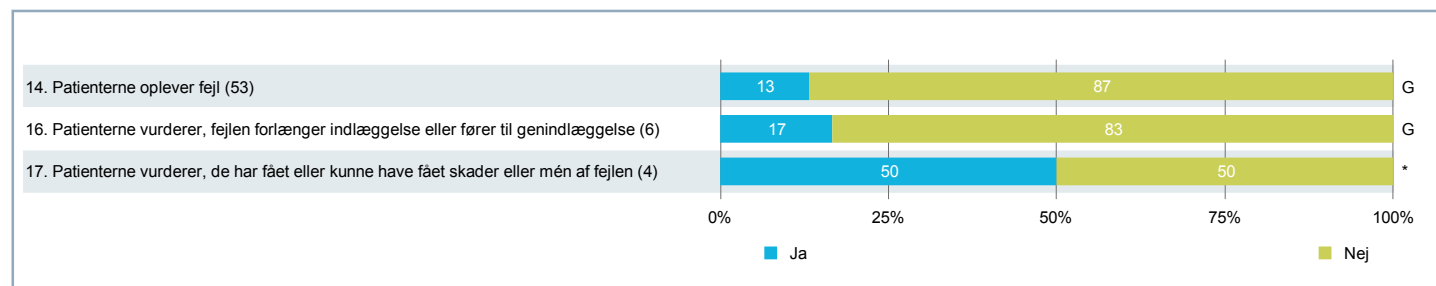
4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

13. Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?

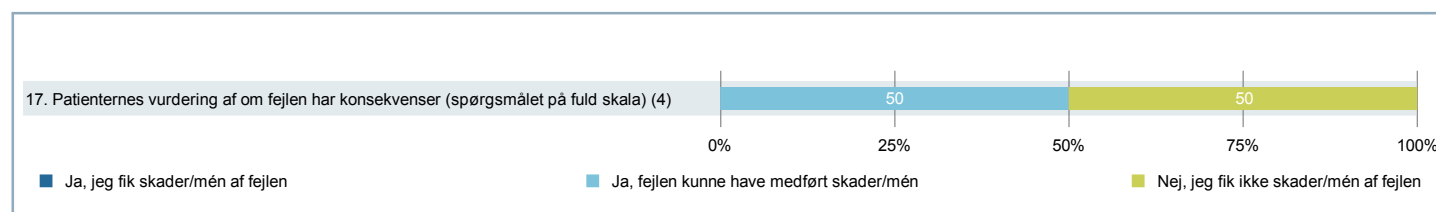
	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,97	-	-	16206	3260	596
Region Hovedstaden	3,99	-	G	4841	1035	191
Bornholms Hospital	3,96	-	G	46	6	3
Kirurgisk Afdeling	3,96	-	G	46	6	3

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelvet fejl

Figur for ja/nej-spørgsmål



Uddybning af spørgsmål om skader/mén af fejl



4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelvet fejl (fortsat)

14. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	90,9%	-	-	19483	-	-
Region Hovedstaden	90,8%	-	G	5845	-	-
Bornholms Hospital	86,8%	-	G	53	-	-
Kirurgisk Afdeling	86,8%	-	G	53	-	-

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelvet fejl (fortsat)

16. Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	58,6%	-	-	1509	-	156
Region Hovedstaden	60,9%	-	G	481	-	48
Bornholms Hospital	83,3%	-	G	6	-	1
Kirurgisk Afdeling	83,3%	-	G	6	-	1

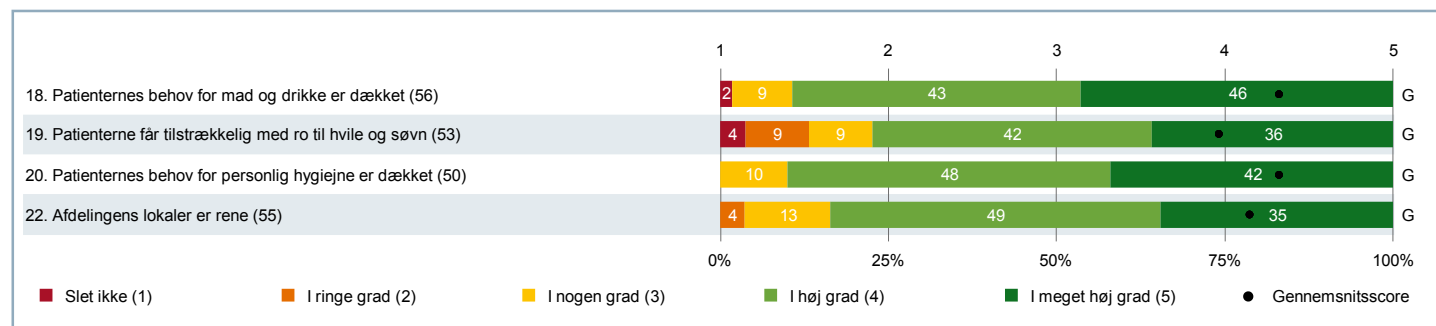
4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelvet fejl (fortsat)

17. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	62,3%	-	-	1290	-	342
Region Hovedstaden	68,7%	-	O	420	-	102
Bornholms Hospital	50,0%	-	*	4	-	2
Kirurgisk Afdeling	50,0%	-	*	4	-	2

4. TEMAVERSE AFSNIT – Servicestandard - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

18. Fik du dækket dit behov for mad og drikke?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,30	-	-	19558	888	58
Region Hovedstaden	4,22	-	U	5773	379	24
Bornholms Hospital	4,32	-	G	56	0	0
Kirurgisk Afdeling	4,32	-	G	56	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

19. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,96	-	-	18797	1579	84
Region Hovedstaden	3,95	-	G	5540	592	31
Bornholms Hospital	3,96	-	G	53	2	0
Kirurgisk Afdeling	3,96	-	G	53	2	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

20. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,25	-	-	17530	2752	138
Region Hovedstaden	4,16	-	U	5113	984	57
Bornholms Hospital	4,32	-	G	50	4	0
Kirurgisk Afdeling	4,32	-	G	50	4	0

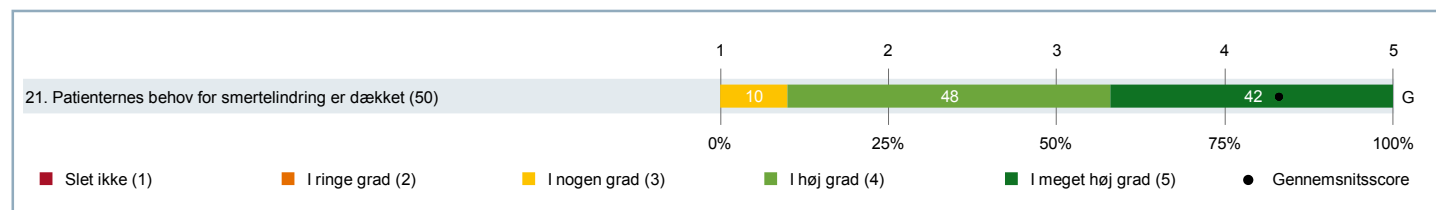
4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

22. Var der rent i afdelingens lokaler?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,08	-	-	19145	304	991
Region Hovedstaden	3,94	-	U	5689	121	348
Bornholms Hospital	4,15	-	G	55	0	0
Kirurgisk Afdeling	4,15	-	G	55	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Smertelindring

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



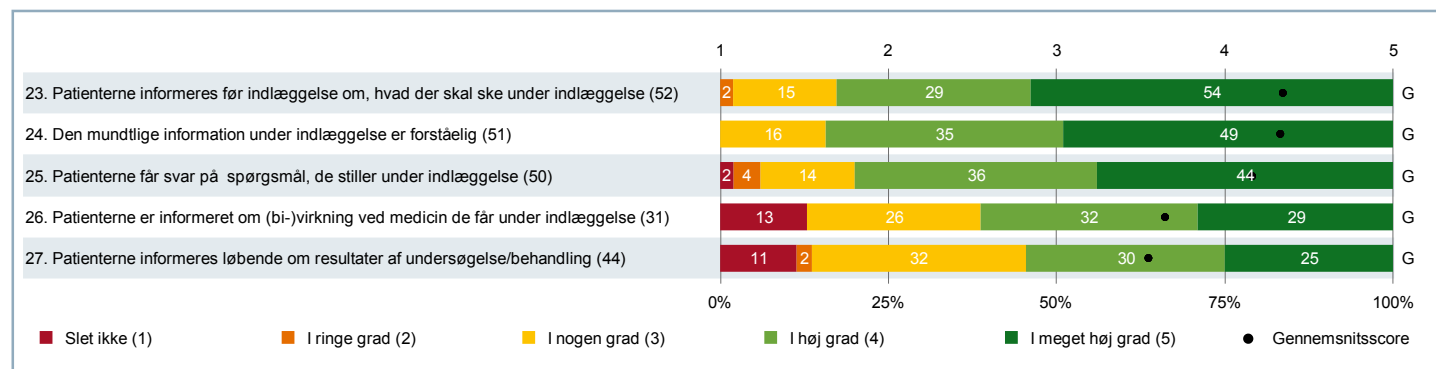
4. TEMAVISE AFSNIT – Smertelindring (fortsat)

21. Fik du dækket dit behov for smertelindring?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,35	-	-	16751	3486	169
Region Hovedstaden	4,35	-	G	5033	1078	41
Bornholms Hospital	4,32	-	G	50	5	0
Kirurgisk Afdeling	4,32	-	G	50	5	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Info før og under indlæggelse - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Info før og under indlæggelse - dimension (fortsat)

23. Var du inden din indlæggelse blevet informeret om, hvad der skulle ske under din indlæggelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,24	-	-	19187	1089	126
Region Hovedstaden	4,28	-	O	5829	293	34
Bornholms Hospital	4,35	-	G	52	2	0
Kirurgisk Afdeling	4,35	-	G	52	2	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Info før og under indlæggelse - dimension (fortsat)

24. Var den mundtlige information du fik under indlæggelsen forståelig?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,33	-	-	19846	450	108
Region Hovedstaden	4,37	-	O	5973	149	35
Bornholms Hospital	4,33	-	G	51	0	2
Kirurgisk Afdeling	4,33	-	G	51	0	2

4. TEMAVISE AFSNIT – Info før og under indlæggelse - dimension (fortsat)

25. Fik du svar, på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,25	-	-	19038	1110	181
Region Hovedstaden	4,27	-	G	5741	327	57
Bornholms Hospital	4,16	-	G	50	2	2
Kirurgisk Afdeling	4,16	-	G	50	2	2

4. TEMAVISE AFSNIT – Info før og under indlæggelse - dimension (fortsat)

26. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,69	-	-	14502	5238	537
Region Hovedstaden	3,73	-	O	4531	1453	143
Bornholms Hospital	3,65	-	G	31	18	3
Kirurgisk Afdeling	3,65	-	G	31	18	3

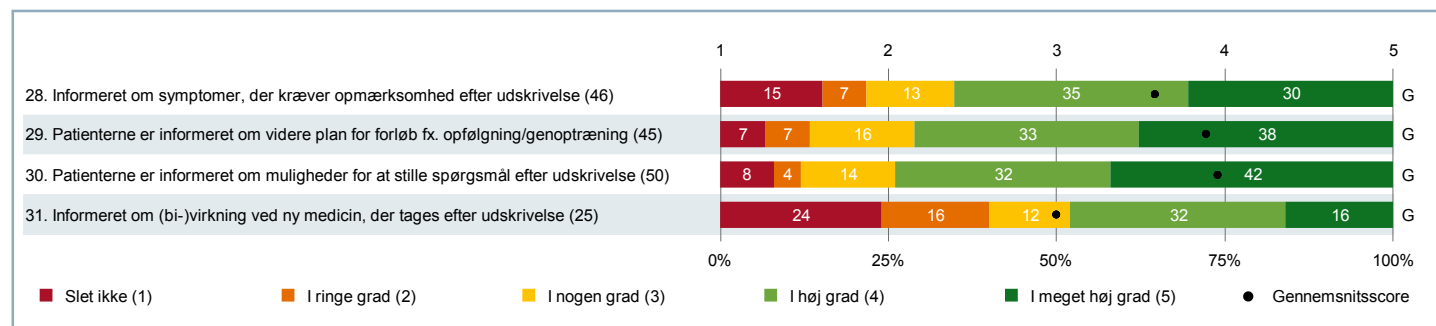
4. TEMAVISE AFSNIT – Info før og under indlæggelse - dimension (fortsat)

27. Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,87	-	-	17209	2709	381
Region Hovedstaden	3,92	-	O	5237	784	103
Bornholms Hospital	3,55	-	G	44	7	1
Kirurgisk Afdeling	3,55	-	G	44	7	1

4. TEMAVERSE AFSNIT – Udskrivellesinfo - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

28. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,78	-	-	17447	2427	396
Region Hovedstaden	3,82	-	G	5358	653	111
Bornholms Hospital	3,59	-	G	46	7	2
Kirurgisk Afdeling	3,59	-	G	46	7	2

4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

29. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,90	-	-	16423	3492	291
Region Hovedstaden	3,94	-	O	5039	996	76
Bornholms Hospital	3,89	-	G	45	9	0
Kirurgisk Afdeling	3,89	-	G	45	9	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

30. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,96	-	-	18348	1549	345
Region Hovedstaden	4,01	-	O	5588	438	92
Bornholms Hospital	3,96	-	G	50	4	0
Kirurgisk Afdeling	3,96	-	G	50	4	0

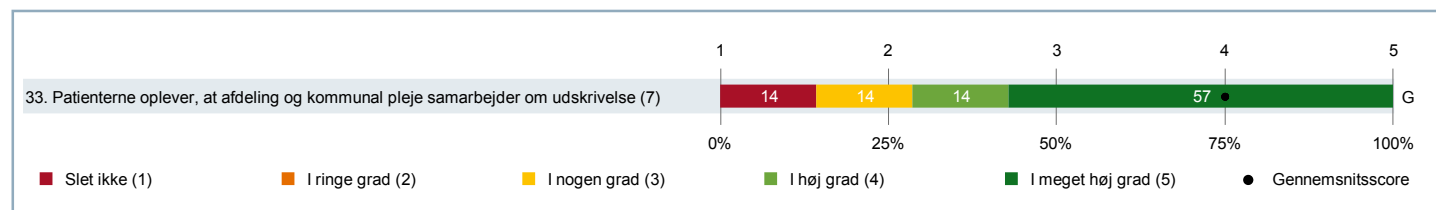
4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

31. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,48	-	-	9301	10102	632
Region Hovedstaden	3,52	-	G	2950	2937	183
Bornholms Hospital	3,00	-	G	25	27	3
Kirurgisk Afdeling	3,00	-	G	25	27	3

4. TEMAVISE AFSNIT – Hjemmepleje

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



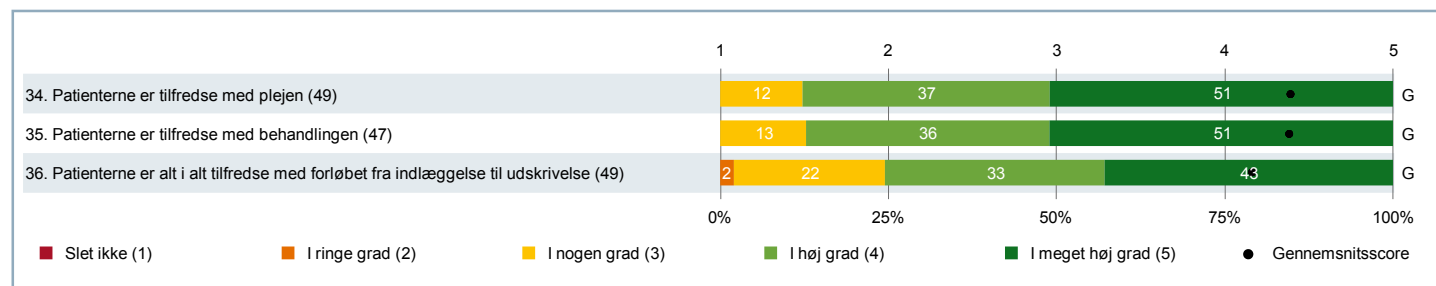
4. TEMAVISE AFSNIT – Hjemmepleje (fortsat)

33. Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,61	-	-	4166	14151	933
Region Hovedstaden	3,59	-	G	1236	4266	287
Bornholms Hospital	4,00	-	G	7	39	3
Kirurgisk Afdeling	4,00	-	G	7	39	3

4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

34. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,35	-	-	18660	1294	71
Region Hovedstaden	4,33	-	G	5672	357	15
Bornholms Hospital	4,39	-	G	49	2	0
Kirurgisk Afdeling	4,39	-	G	49	2	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

35. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,35	-	-	18798	994	182
Region Hovedstaden	4,37	-	G	5739	249	54
Bornholms Hospital	4,38	-	G	47	2	2
Kirurgisk Afdeling	4,38	-	G	47	2	2

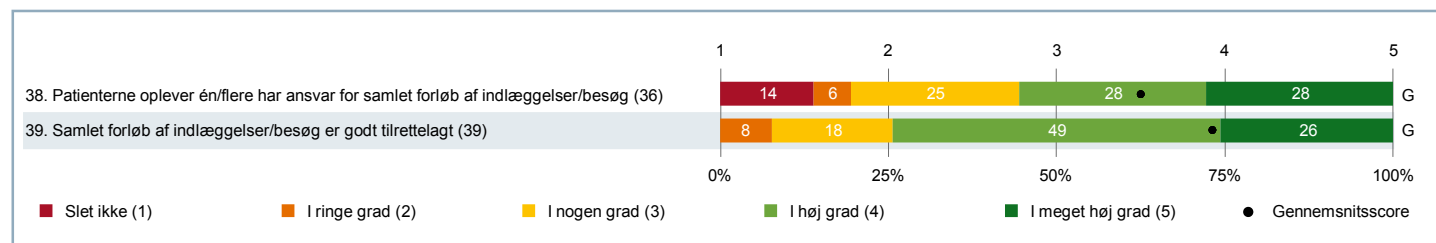
4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

36. Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,25	-	-	19348	575	89
Region Hovedstaden	4,25	-	G	5827	179	30
Bornholms Hospital	4,16	-	G	49	3	1
Kirurgisk Afdeling	4,16	-	G	49	3	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb (fortsat)

38. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg? (Omfatter kun patienter, der er i et forløb)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,58	-	-	12302	743	1435
Region Hovedstaden	3,54	-	G	3871	222	405
Bornholms Hospital	3,50	-	G	36	0	4
Kirurgisk Afdeling	3,50	-	G	36	0	4

4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb (fortsat)

39. Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, der er i et forløb)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,01	-	-	13790	365	278
Region Hovedstaden	3,98	-	G	4270	108	95
Bornholms Hospital	3,92	-	G	39	0	1
Kirurgisk Afdeling	3,92	-	G	39	0	1

5. BILAG – Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde

Den nationale LUP rapport 2014 offentliggøres i uge 17 på: www.patientoplevelser.dk/LUP14

Find yderligere materiale om LUP på: www.patientoplevelser.dk/LUP14/materiale

Hvor du fra uge 8 kan finde:

- En læsevejledning til denne rapport
- De tre spørgeskemaer for LUP 2014 for patientgrupperne planlagt indlagte, akut indlagte og planlagt ambulante
- En faktarapport med uddybende information om metode og baggrund for LUP 2014

Og fra uge 17 kan finde:

- Enhedsrapporter med resultater på afdelings-/afsnits-, sygehus-, regions- og landsniveau

Inspiration til det videre arbejde med jeres LUP-resultater:

www.patientoplevelser.dk/trin-for-trin - På Enhed for Evaluering og Brugerinddragelses hjemmeside finder du en "trin for trin guide" til at arbejde med LUP-resultaterne for at forbedre den patientoplevede kvalitet.

www.vis.dk - Forum for vidensspredning i sundhedsvæsenet. Her kan alle der arbejder professionelt med eller i sundhedsvæsenet udveksle erfaringer og gode idéer. Målet er at skabe bedre kvalitet i behandlingerne og mere tilfredse patienter. ViS drives af Danske Regioner.

www.vibis.dk - Videnscenter for Brugerinddragelse. Er Danmarks center for indsamling og udvikling af viden om inddragelse af patienter og pårørende i sundhedsvæsenet. Videnscentret er etableret af paraplyorganisationen Danske Patienter.

www.vibis.dk/viden/projektdatabase - Projektdatabase for brugerinddragelse i sundhedsvæsenet under Videnscenter for Brugerinddragelse under Danske Patienter.

www.patientoplevelser.dk/metode-inspiration - Her kan du hente inspiration og litteratur om metoder til brugerinddragelse. Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse.

www.patientsikkerhed.dk - Her kan du finde viden, projekter og redskaber, som kan anvendes i dit arbejde med at forbedre patientsikkerheden. Dansk Selskab for Patientsikkerhed.

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 1)

Spørgeskema om planlagt indlæggelse på [Afdeling] på [Sygehus]

DIN MODTAGELSE PÅ AFDELINGEN

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
1. Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev henvist til en seng (kaldt ind)?	Ikke relevant for mig	Ingen ventetid (5)	Kort ventetid (4)	Nogen ventetid (3)	Lang ventetid (2)	Meget lang ventetid (1)	Ved ikke
<i>Hvis du kom for sent, skal du svare "ikke relevant"</i>	☐ Gå til spm. 4	☐ Gå til spm. 4	☐	☐	☐	☐	☐ Gå til spm. 4
	Oplevede ikke ventetid		Ja		Nej		Ved ikke
3. Blev du informeret om årsagen til ventetiden?	☐		☐		☐		☐
4. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer:							

PERSONALET UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
5. Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7. Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8. Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
<i>Hvis du ikke havde behov for at tale med en læge, skal du svare "ikke relevant"</i>							

PERSONALETS INVOLVERING AF DIG

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
9. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 2)

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
13. Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

FEJL UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ja	Nej	
14. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?	☐	☐ Gå til spm. 18	
15. Beskriv den eller de fejl du oplevede:			

	Ja	Nej		Ved ikke
16. Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?	☐	☐		☐
	Ja, jeg fik skader/ mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/ mén	Nej	Ved ikke
17. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?	☐	☐	☐	☐

BASALE FORHOLD UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
18. Fik du dækket dit behov for mad og drikke?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
19. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
20. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
21. Fik du dækket dit behov for smertelindring?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
22. Var der rent i afdelingens lokaler?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

INFORMATION FØR OG UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
23. Var du <u>inden din indlæggelse</u> blevet informeret om, hvad der skulle ske under din indlæggelse?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
24. Var den mundtlige information du fik <u>under indlæggelsen</u> forståelig?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
25. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
26. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
27. Blev du løbende informeret om <u>resultaterne</u> af din behandling/undersøgelse?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 3)

INFORMATION VEDRØRENDE DIN UDSKRIVELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
28. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
29. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
30. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
31. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
32. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse:							

SAMARBEJDE MED HJEMMEPLEJE/HJEMMESYGEPLEJE/SUNDHEDSPLEJERSKE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
33. Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

DIT SAMLEDE INDTRYK

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
34. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
35. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
36. Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
		Ja		Nej			Ved ikke
37. Har du før denne indlæggelse haft andre indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med denne indlæggelse at gøre (et samlet forløb)? <i>Det samlede forløb kan være på enten samme eller flere forskellige sygehuse</i>		☐		☐ Gå til spm. 40		☐ Gå til spm. 40	
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
38. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for <u>det samlede forløb</u> af indlæggelser og/eller ambulante besøg?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 4)

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
39. Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
<i>Er forløbet ikke afsluttet, bedes du svare i forhold til det, du har oplevet indtil nu</i>							
40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt:							

TEMASPØRGSMÅL

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
41. Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	Ikke relevant for mig	Ja		Nej			Ved ikke
42. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog?	☐	☐		☐			☐
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
43. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
44. Skriv her, hvis du har kommentarer i forhold til de ovenstående temaspørgsmål:							

BAGGRUNDSOPLYSNINGER

45. Angiv, hvad din indlæggelse drejede sig om:

Sæt gerne flere kryds

- | | |
|---|--|
| ☐ Kontrol | ☐ Operation/kirurgisk indgreb |
| ☐ Undersøgelse/udredning | ☐ Andet |
| ☐ Medicinsk behandling | ☐ Det kan jeg ikke vurdere |

	Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
46. Har du haft andre indlæggelser eller ambulante besøg inden for det seneste år?	☐	☐	☐	☐