

## Personale med brugererfaring

## Erfaringer fra recovery-mentor projektet (RHP)

**Bornholm d.6.marts 2015**

**Merete Benedikte Johansen**  
**Koordinator for recovery-mentor indsatsen**  
**Region Hovedstadens Psykiatri**



## Merete Benedikte Johansen

Koordinator for recovery-mentor indsatsen i RHP

Recovery-mentor og tovholder på recovery-mentor projektet (medarbejder med erfaringskompetence)

Projektleder i Det Sociale Netværk

Præst i Folkekirken

## Recovery-mentor projektet

1. Oversigt
2. Tilknytning
3. Erfa-netværk
4. Brobyggerfunktionen
5. Mentoren og personalet
6. Mentoren og patienterne
7. Arbejdsopgaver
8. Hvad kan en recovery-mentor?

## Fra pilot til drift

To evalueringer

Hovedpointer fra seneste evaluering

Fokus på personalet

Fokus på patienterne

Fokus på forbedringer

## Fokus på personalet

- 81% er meget tilfreds/tilfreds med at have en mentor ansat
- 67% bruger mentoren aktivt i arbejdet med patienterne
- 81% vil gerne, at ordningen kunne fortsætte
- 81% vil anbefale, at andre ansætter en recovery-mentor
- 58% mener, der er blevet sat større fokus på recovery efter mentoren er blevet ansat

## Fokus på patienterne

- 94% har været glade for mødet med mentoren
- 80% fremhæver det som en force, at mentoren selv har erfaring som patient
- 86% fremhæver det, at mentoren både har været syg OG kommet sig igen, som en vigtig ting
- 89% har talt med mentoren mere end en gang
- 98% vil anbefale andre patienter at tale med mentoren

## Fokus på forbedringer

- Bedre forberedelse af personalet forud for ansættelse
- Større klarhed om arbejdsopgaver og arbejdsområder
- Bedre indsigt i mentorens formåen
- Den gode mentor – Den gode kollega

## Status

- D.1.3.2015: I alt 13 recovery-mentorer
- D.15.5.2015: I alt ca. 27 recovery-mentorer (inkl. en voksenmentor BUC)
- Oplagt forskningsområde på baggrund af de indhøstede erfaringer