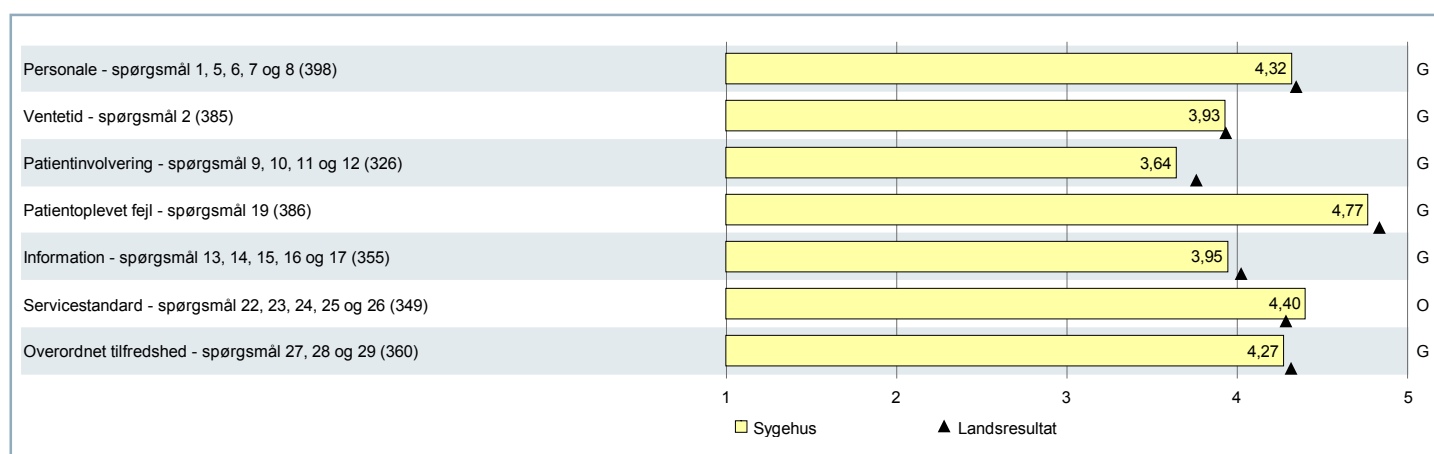




Planlagt ambulante patienters oplevelser:

Bornholms Hospital - Region Hovedstaden



Figuren giver et første hurtigt overblik over jeres resultater. Nogle spørgsmål er opsummeret i dimensioner, mens andre indgår selvstændigt. Til venstre for hver søjle er angivet, hvilke spørgsmål der indgår i resultatet.

For at kunne danne dimensionerne, er det i nogle tilfælde nødvendigt at skalere spørgsmål om, så de kommer på en skala fra 1-5. Det gælder for ja/nej-spørgsmål. Spørgsmålet om patientoplevelt fejl er således skaleret om, så ja bliver til 1 og nej bliver til 5.

Dimensionerne og de enkeltstående spørgsmål er skaleret sådan, at en højere score, er lig med et bedre resultat.

Bemærk, at det ikke er alle spørgsmål i spørgeskemaet, der er med i figuren. Resultater for alle spørgsmål kan findes kapitlet "4. TEMAVISE AFSNIT". I indholdsfortegnelsen på næste side, kan du se alle temaerne i dette kapitel. Her er det også angivet, for hvilke temaer samtlige spørgsmål indgår som en samlet dimension.

- Spørgeskemaet er udsendt til i alt 794 planlagt ambulante patienter. Det er udsendt af tre omgange i perioderne 18. august til 31. august, 17. september til 30. september og 18. oktober til 31. oktober 2014.
- 53% svarede på spørgeskemaet.
- Der var 2.868 patienter i inklusionsperioden.

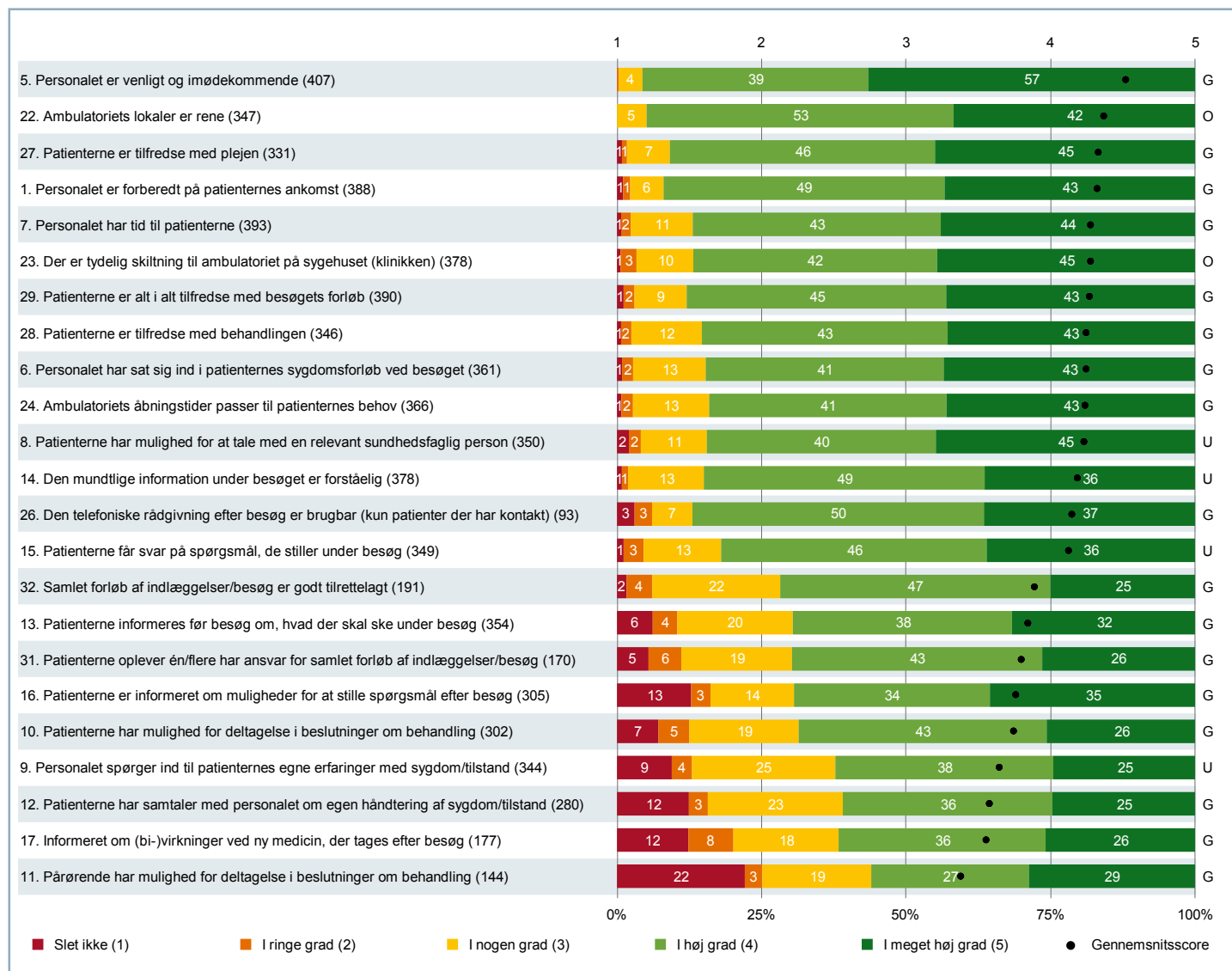
INDHOLD

1. OVERBLIK.....	3
Oversigtsfigur	3
Resultat i forhold til landsresultatet	5
2. KORT OM RAPPORTEN	7
3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE	10
Gennemsnitsscoren/andel	10
I forhold til landsresultatet (OUG)	15
4. TEMAVISE AFSNIT	17
Forbedret helbred og inddraget i beslutninger	17
Personale - dimension	21
Ventetid ved ankomst	27
Patientinvolvering - dimension	30
Patientoplevet fejl	35
Servicestandard - dimension	38
Information - dimension	44
Overordnet tilfredshed - dimension	50
Sammenhæng i forløb	54
5. BILAG.....	57
Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde	57
Spørgeskemaet.....	58

ÅRETS TEMA

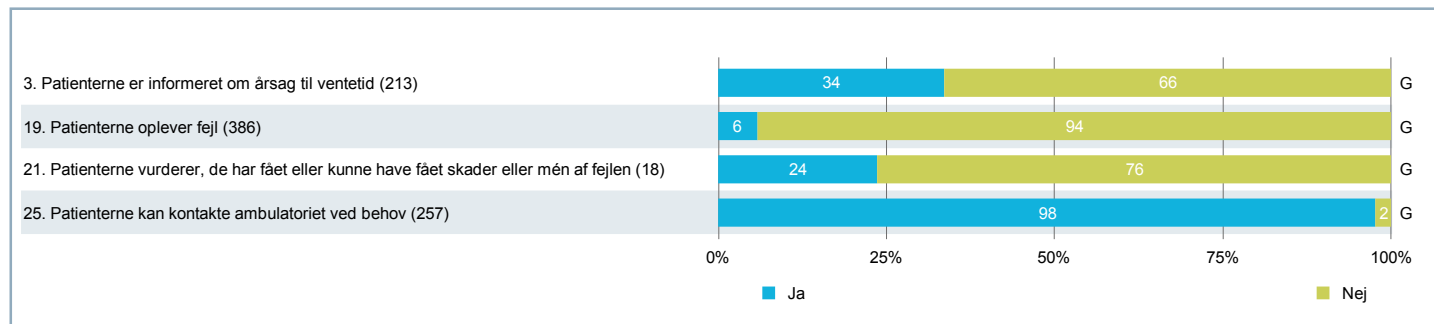
1. OVERBLIK – Oversigtsfigur

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



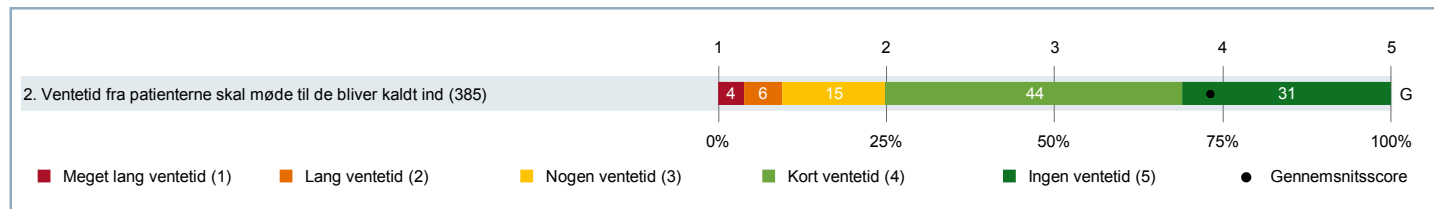
1. OVERBLIK - Oversigtsfigur (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



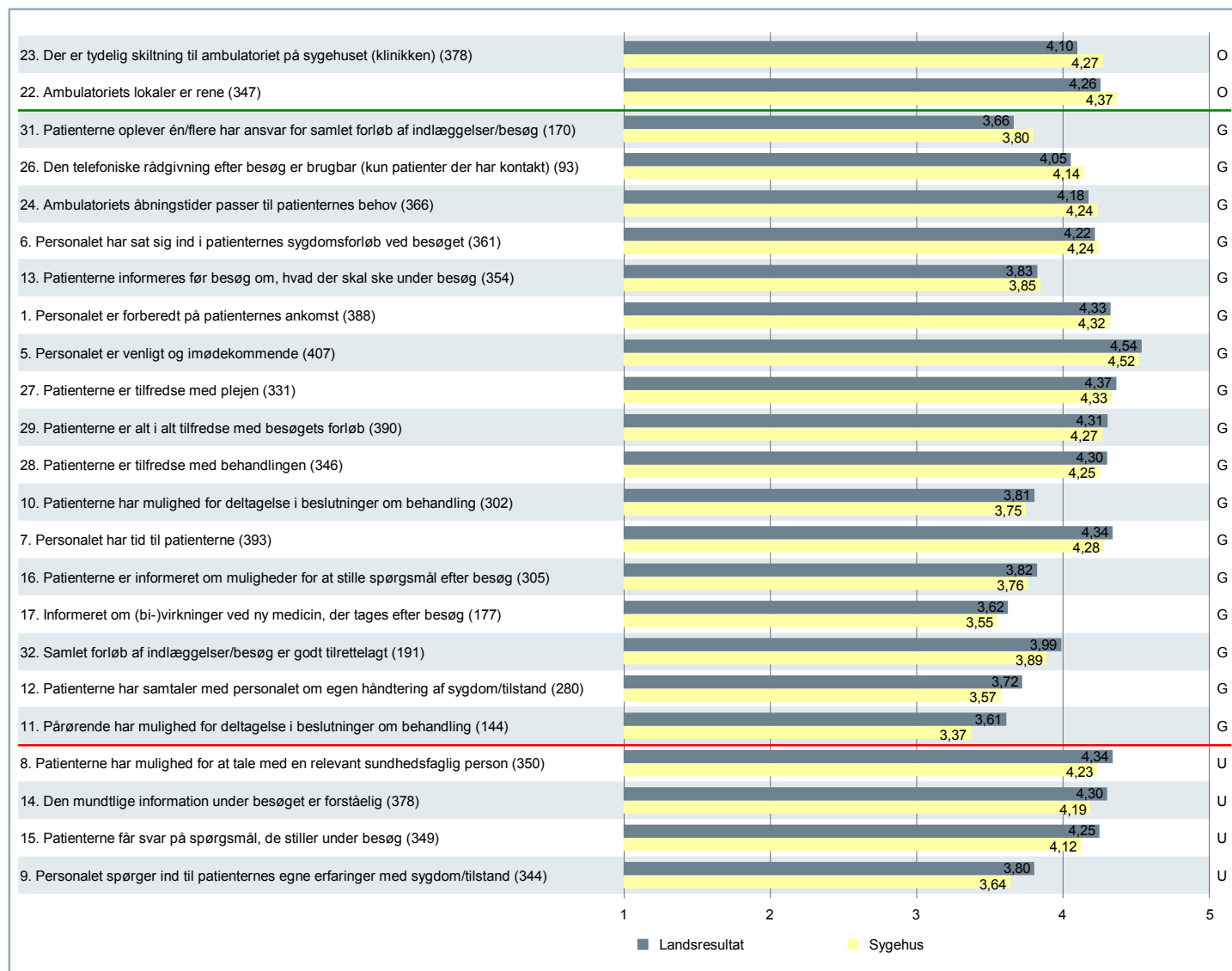
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

Figur for ventetidsspørgsmålet



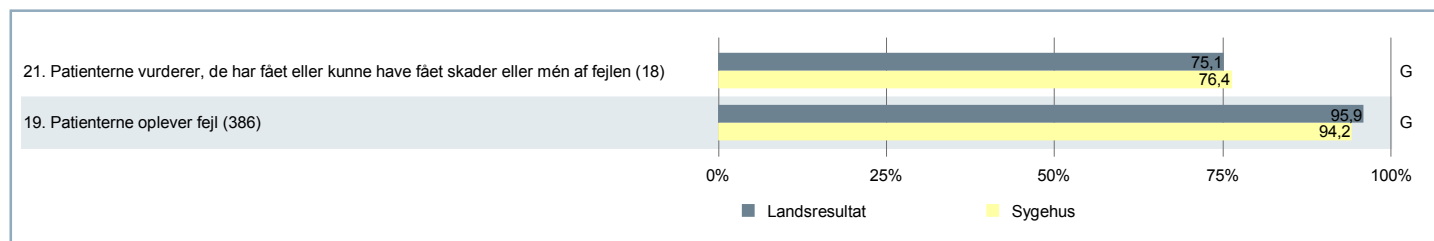
1. OVERBLIK – Resultat i forhold til landsresultatet

Figur for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

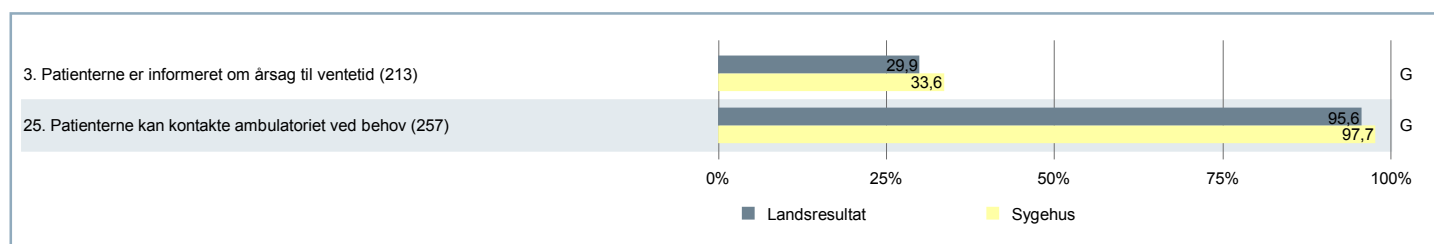


1. OVERBLIK - Resultat i forhold til landsresultatet (fortsat)

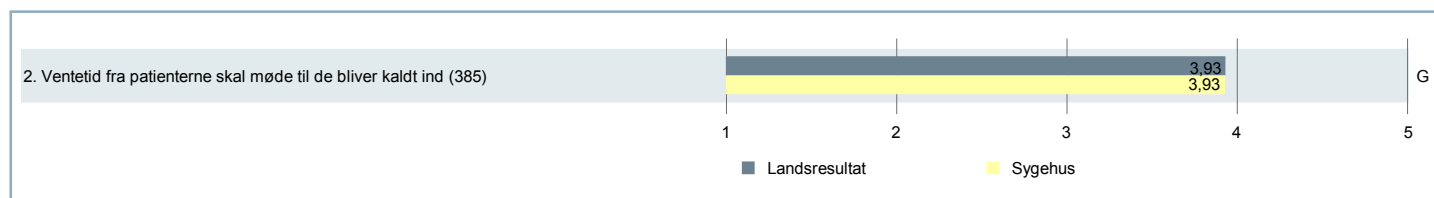
Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)



Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)



Figur for ventetidsspørgsmålet



2. KORT OM RAPPORTEN

Dette kapitel er en inspiration til, hvad de enkelte elementer i denne rapport kan bruges til.

BEMÆRK Langt de fleste spørgsmål er på en fempunktsskala fra "slet ikke (1)" til "i meget høj grad (5)". Enkelte spørgsmål er ja/nej-spørgsmål. Endvidere er der et spørgsmål om ventetid på en alternativ fempunktsskala gående fra "meget lang ventetid (1)" til "ingen ventetid (5)". De fleste af figur- og tabeltyperne har en version for hver type af spørgsmål.

KLIK Hvis du har åbnet denne rapport elektronisk, kan du klikke på illustrationen for at komme hen til det ønskede punkt i rapporten. Alternativt kan du følge sidehenvisningen lige neden for illustrationen.



- En egentlig læsevejledning med en detaljeret beskrivelse af figurene og tabeller kan findes her: www.patientoplevelser.dk/LUP14/Vejledning
- Hvis du har brug for at få afklaret den metodiske baggrund for undersøgelsen, findes den i faktrapporten her: www.patientoplevelser.dk/LUP14/Metode

2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



"Hvor kan jeg se spørgeskemaet?"

Spørgeskema

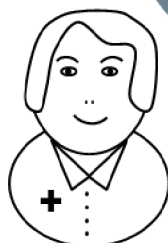
Gå til spørgeskemaet, der starter på side 58 >>



"Er der særlige udfordringer på én afdeling?"

Tabel med afdelingsresultater

Gå til tabellerne, der starter på side 10 >>

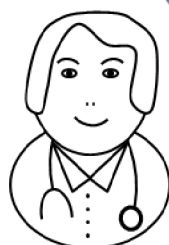


"Hvor ser jeg, om det er bestemte temaer, vi er udfordret på?"



Gå til de temavise afsnit, der starter på side 17 >>

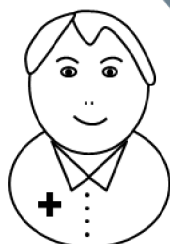
2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



"På hvilke spørgsmål klarer vi os godt i forhold til landsresultatet?"



Gå til figurerne, der starter på side 5 >>



"Hvordan klarer vores afdelinger sig i forhold til landsresultatet?"

Afdeling	Resultat i forhold til landsresultatet
Indre medicin	...
Indre medicin A	...
Indre medicin B	...
Indre medicin C	...
Indre medicin D	...
Indre medicin E	...
Indre medicin F	...
Indre medicin G	...
Indre medicin H	...
Indre medicin I	...
Indre medicin J	...
Indre medicin K	...
Indre medicin L	...
Indre medicin M	...
Indre medicin N	...
Indre medicin O	...
Indre medicin P	...
Indre medicin Q	...
Indre medicin R	...
Indre medicin S	...
Indre medicin T	...
Indre medicin U	...
Indre medicin V	...
Indre medicin W	...
Indre medicin X	...
Indre medicin Y	...
Indre medicin Z	...

Gå til tabellen på side 15 >>

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - Gennemsnitsscoren/andel

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer																			
	1.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	22.	23.	24.	26.	27.	28.
Land	4,33	4,54	4,22	4,34	4,34	3,80	3,81	3,61	3,72	3,83	4,30	4,25	3,82	3,62	4,26	4,10	4,18	4,05	4,37	4,30
Region Hovedstaden	4,28	4,50	4,17	4,28	4,31	3,74	3,75	3,60	3,66	3,81	4,30	4,23	3,73	3,55	4,16	3,98	4,08	3,99	4,32	4,26
Bornholms Hospital	4,32	4,52	4,24	4,28	4,23	3,64	3,75	3,37	3,57	3,85	4,19	4,12	3,76	3,55	4,37	4,27	4,24	4,14	4,33	4,25
Medicinsk afdeling	4,33	4,49	4,26	4,30	4,23	3,70	3,68	3,46	3,61	3,81	4,13	4,09	3,78	3,56	4,37	4,21	4,21	4,26	4,32	4,27
Kirurgisk Afdeling	4,30	4,55	4,22	4,24	4,23	3,56	3,83	3,21	3,53	3,89	4,26	4,16	3,73	3,53	4,36	4,37	4,27	3,98	4,35	4,23

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Enkelte enhedsnavne er forkortet, da de er for lange til at kunne være i kolonnen. Den fulde enhedstekst kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Alle spørgsmål kan ikke være på denne side. De resterende spørgsmål er på næste side.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - Gennemsnitsscoren/andel

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer		
	29.	31.	32.
Land	4,31	3,66	3,99
Region Hovedstaden	4,26	3,60	3,93
Bornholms Hospital	4,27	3,80	3,89
Medicinsk afdeling	4,29	3,77	3,84
Kirurgisk Afdeling	4,24	3,82	3,96

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Enkelte enhedsnavne er forkortet, da de er for lange til at kunne være i kolonnen. Den fulde enhedstekst kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabellen er fortsat fra forrige side.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - Gennemsnitsscoren/andel (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Spørgsmålsnummer	
	19.	21.
Land	95,9%	75,1%
Region Hovedstaden	95,1%	75,8%
Bornholms Hospital	94,2%	76,4%
Medicinsk afdeling	95,9%	66,7%
Kirurgisk Afdeling	91,7%	83,3%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Enkelte enhedsnavne er forkortet, da de er for lange til at kunne være i kolonnen. Den fulde enhedstekst kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - Gennemsnitsscoren/andel (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Spørgsmålsnummer	
	3.	25.
Land	29,9%	95,6%
Region Hovedstaden	30,4%	94,1%
Bornholms Hospital	33,6%	97,7%
Medicinsk afdeling	27,8%	97,7%
Kirurgisk Afdeling	40,5%	97,6%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Enkelte enhedsnavne er forkortet, da de er for lange til at kunne være i kolonnen. Den fulde enhedstekst kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - Gennemsnitsscoren/andel (fortsat)

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Spørgsmålsnummer
	2.
Land	3,93
Region Hovedstaden	3,84
Bornholms Hospital	3,93
Medicinsk afdeling	4,03
Kirurgisk Afdeling	3,78

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Enkelte enhedsnavne er forkortet, da de er for lange til at kunne være i kolonnen. Den fulde enhedstekst kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - I forhold til landsresultatet (OUG)

				Spørgsmålsnummer																									
	Total antal			1.	2.	3.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	19.	21.	22.	23.	24.	25.	26.			
Total antal for afdelingerne: - over landsresultat (O) - gennemsnitlige (G) - under landsresultat (U)	O			0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0			
		G		2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	0	1	2	2	2			
			U	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0			
Bornholms Hospital	2	22	4	G	G	G	G	G	G	U	U	G	G	G	G	U	U	G	G	G	G	O	O	G	G	G			
Medicinsk afdeling	1	25	2	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	U	U	G	G	G	G	O	G	G	G	G			
Kirurgisk Afdeling	3	22	3	G	G	O	G	G	G	G	U	G	U	G	G	G	G	G	G	U	G	O	O	G	G	G			

Tabellen kan bruges på to måder:

- Undersøge OUG'ere for sygehuset og den enkelte afdeling. Følger du en række fra venstre mod højre, finder du først enhedsnavnet, dernæst hvor mange O, G og U'ere denne enhed har fået, og endelig de konkrete resultater i forhold til landsresultatet på hvert enkelt spørgsmål. Ikke alle spørgsmål kan være på denne side. Derfor fortsætter kolonnerne med spørgsmål på næste side. Total antal O, G og U pr. enhed er dog kun på denne side, men tæller også spørgsmålene på næste side med.
- Undersøge OUG'ere for hvert enkelt spørgsmål. Følger du en kolonne under kolonneoverskriften 'spørgsmålsnumre' finder du først en optælling af O, G og U'ere, som sygehusets afdelinger har opnået på dette spørgsmål. Dernæst kan du se de enkelte enheders resultater i forhold til landsresultatet for dette spørgsmål. Sygehusets resultat indgår ikke i optællingen, da det er meningen, det skal give overblik over afdelingernes resultater.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Enkelte enhedsnavne er forkortet, da de er for lange til at kunne være i kolonnen. Den fulde enhedstekst kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

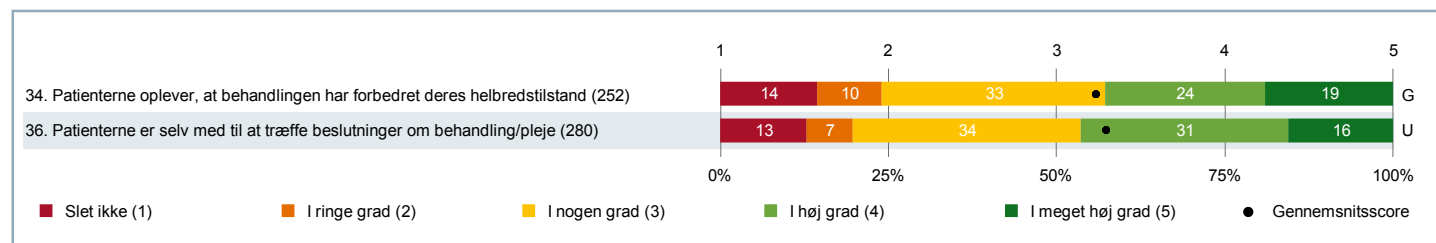
3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - I forhold til landsresultatet (OUG)

	Spørgsmålsnummer				
	27.	28.	29.	31.	32.
Total antal for afdelingerne: - over landsresultat (O) - gennemsnitlige (G) - under landsresultat (U)	0	0	0	0	0
	2	2	2	2	2
	0	0	0	0	0
Bornholms Hospital	G	G	G	G	G
Medicinsk afdeling	G	G	G	G	G
Kirurgisk Afdeling	G	G	G	G	G

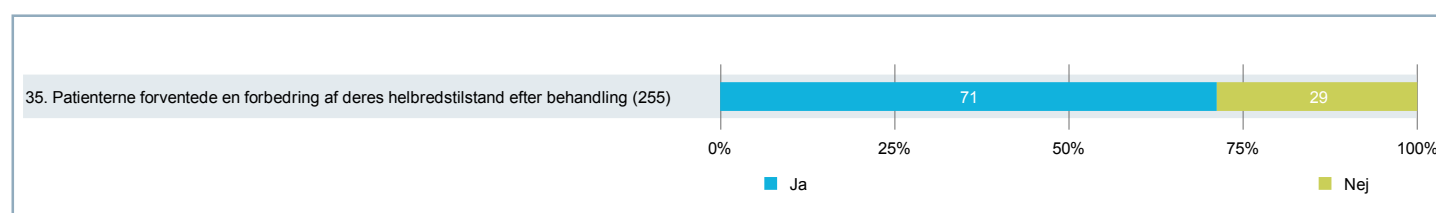
Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger

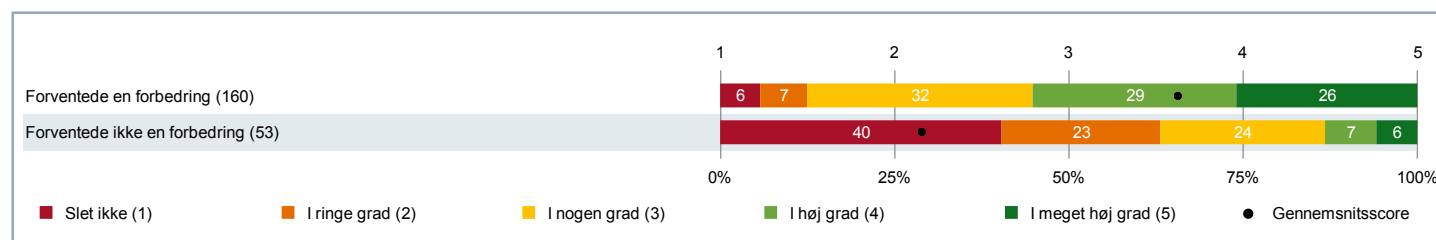
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



Oplevelse af om behandlingen har forbedret helbredet grupperet på om patienten forventede en forbedring



Grupperne er statistisk signifikant forskellige fra hinanden på et 2,5 % signifikansniveau.



4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

34. Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,28	-	-	55108	24088	10434
Region Hovedstaden	3,28	-	G	13588	6344	2765
Bornholms Hospital	3,23	-	G	252	92	46
Medicinsk afdeling	3,12	-	G	120	45	29
Kirurgisk Afdeling	3,39	-	G	132	47	17

4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

35. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	70,5%	-	-	57132	21809	10362
Region Hovedstaden	70,4%	-	-	14158	5749	2710
Bornholms Hospital	71,2%	-	-	255	86	53
Medicinsk afdeling	64,7%	-	-	116	42	33
Kirurgisk Afdeling	79,1%	-	-	139	44	20

Bemærk: Resultatet er ikke sammenlignet med landsresultatet, da det ikke er muligt entydigt at opdele svarmulighederne i positive og negative svar.

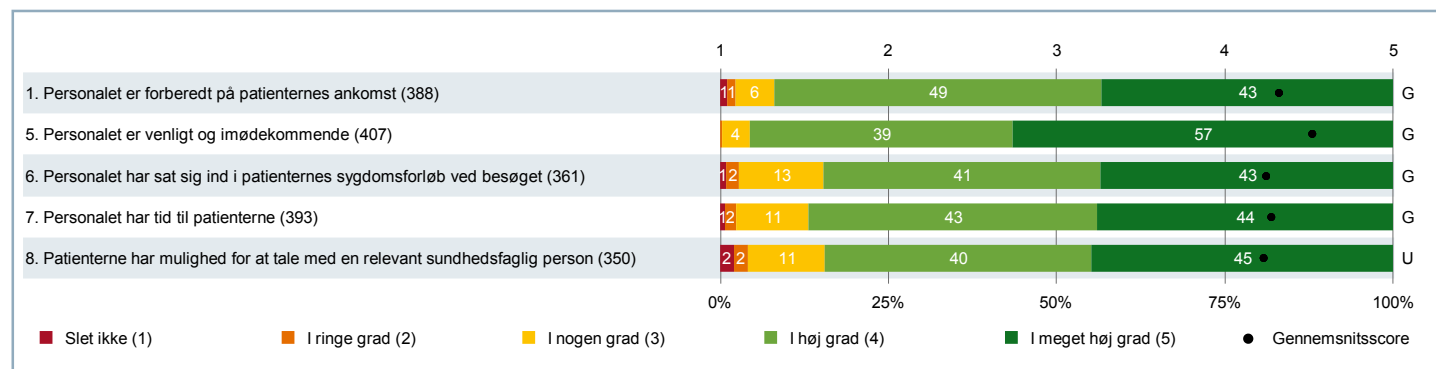
4. TEMA VISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

36. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,52	-	-	64457	19425	4657
Region Hovedstaden	3,47	-	U	16494	4817	1167
Bornholms Hospital	3,29	-	U	280	83	20
Medicinsk afdeling	3,18	-	U	130	47	10
Kirurgisk Afdeling	3,44	-	G	150	36	10

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

1. Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,33	-	-	88585	1652	1783
Region Hovedstaden	4,28	-	U	22203	467	527
Bornholms Hospital	4,32	-	G	388	11	7
Medicinsk afdeling	4,33	-	G	187	9	5
Kirurgisk Afdeling	4,30	-	G	201	2	2

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

5. Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,54	-	-	91580	551	194
Region Hovedstaden	4,50	-	U	23062	145	48
Bornholms Hospital	4,52	-	G	407	3	0
Medicinsk afdeling	4,49	-	G	200	3	0
Kirurgisk Afdeling	4,55	-	G	207	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

6. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,22	-	-	84759	2787	4026
Region Hovedstaden	4,17	-	U	21213	810	1060
Bornholms Hospital	4,24	-	G	361	17	24
Medicinsk afdeling	4,26	-	G	176	10	12
Kirurgisk Afdeling	4,22	-	G	185	7	12

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

7. Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,34	-	-	89404	1424	774
Region Hovedstaden	4,28	-	U	22425	424	237
Bornholms Hospital	4,28	-	G	393	8	4
Medicinsk afdeling	4,30	-	G	191	6	3
Kirurgisk Afdeling	4,24	-	G	202	2	1

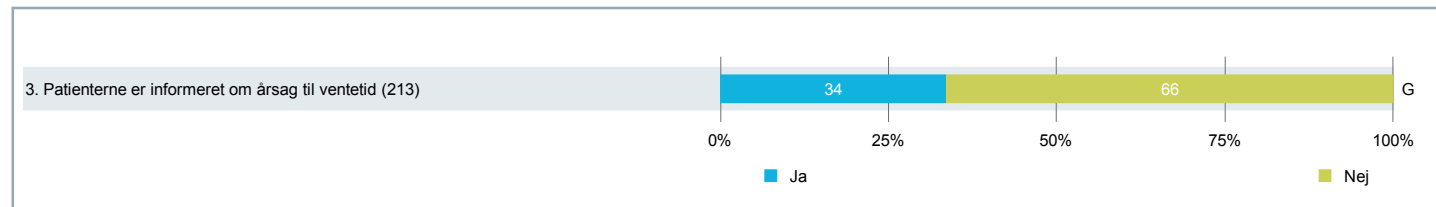
4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

8. Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/ behandling?

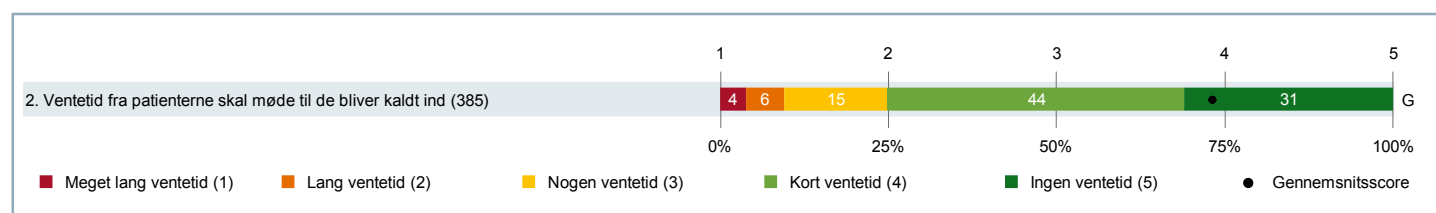
	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,34	-	-	81974	5270	3894
Region Hovedstaden	4,31	-	U	20382	1543	1052
Bornholms Hospital	4,23	-	U	350	33	21
Medicinsk afdeling	4,23	-	G	170	18	12
Kirurgisk Afdeling	4,23	-	G	180	15	9

4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst

Figur for ja/nej-spørgsmål



Figur for ventetidsspørgsmålet



4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst (fortsat)

2. Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,93	-	-	89130	1111	296
Region Hovedstaden	3,84	-	U	22450	328	80
Bornholms Hospital	3,93	-	G	385	5	2
Medicinsk afdeling	4,03	-	G	190	3	2
Kirurgisk Afdeling	3,78	-	G	195	2	0

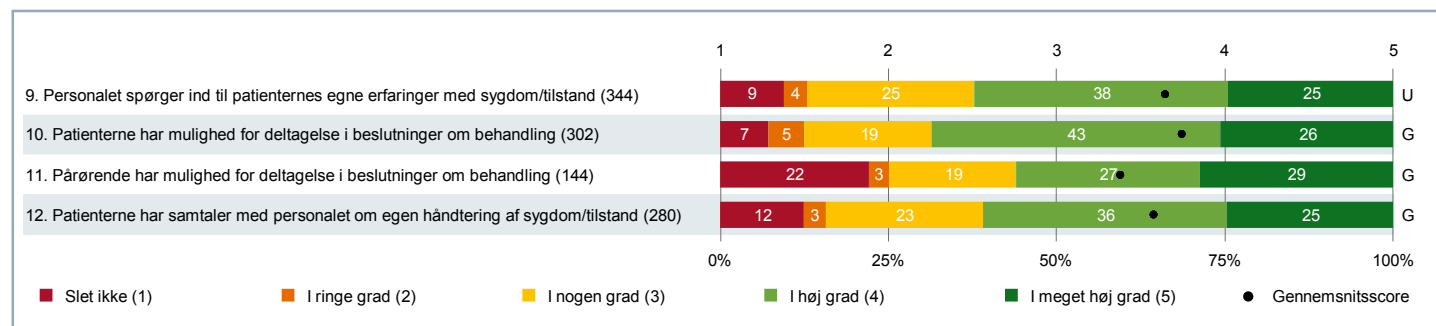
4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst (fortsat)

3. Blev du informeret om årsagen til ventetiden? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	29,9%	-	-	44030	7312	2215
Region Hovedstaden	30,4%	-	G	12139	1804	635
Bornholms Hospital	33,6%	-	G	213	30	7
Medicinsk afdeling	27,8%	-	G	97	14	1
Kirurgisk Afdeling	40,5%	-	O	116	16	6

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

9. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,80	-	-	79493	9128	2613
Region Hovedstaden	3,74	-	U	19814	2557	687
Bornholms Hospital	3,64	-	U	344	48	9
Medicinsk afdeling	3,70	-	G	175	19	5
Kirurgisk Afdeling	3,56	-	U	169	29	4

4. TEMAVERSE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

10. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,81	-	-	72894	13621	4262
Region Hovedstaden	3,75	-	U	18138	3722	1095
Bornholms Hospital	3,75	-	G	302	73	26
Medicinsk afdeling	3,68	-	G	146	38	15
Kirurgisk Afdeling	3,83	-	G	156	35	11

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

11. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,61	-	-	39706	44922	5134
Region Hovedstaden	3,60	-	G	9427	11960	1327
Bornholms Hospital	3,37	-	G	144	220	25
Medicinsk afdeling	3,46	-	G	83	98	12
Kirurgisk Afdeling	3,21	-	U	61	122	13

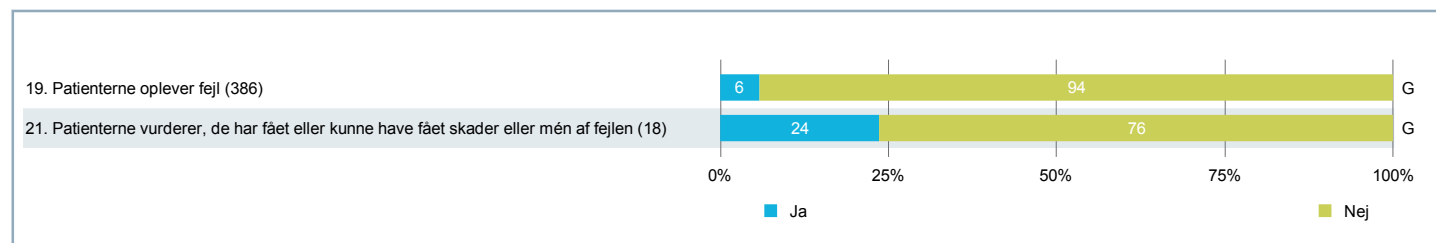
4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

12. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?

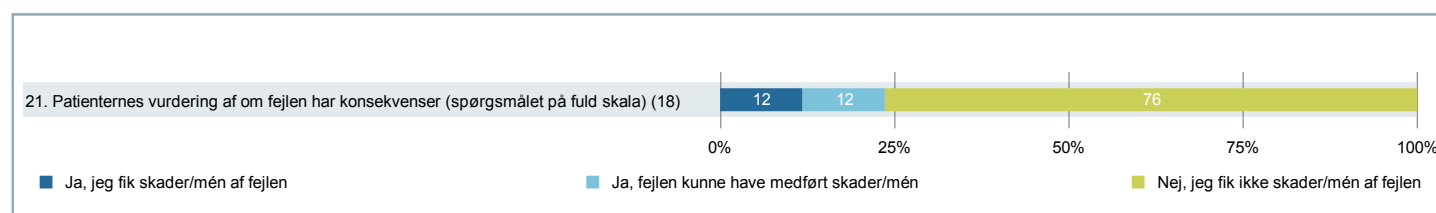
	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,72	-	-	68099	19261	2349
Region Hovedstaden	3,66	-	U	16902	5191	601
Bornholms Hospital	3,57	-	G	280	95	14
Medicinsk afdeling	3,61	-	G	140	47	7
Kirurgisk Afdeling	3,53	-	G	140	48	7

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelvet fejl

Figur for ja/nej-spørgsmål



Uddybning af spørgsmål om skader/mén af fejl



4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelvet fejl (fortsat)

19. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	95,9%	-	-	87277	-	-
Region Hovedstaden	95,1%	-	U	21946	-	-
Bornholms Hospital	94,2%	-	G	386	-	-
Medicinsk afdeling	95,9%	-	G	193	-	-
Kirurgisk Afdeling	91,7%	-	U	193	-	-

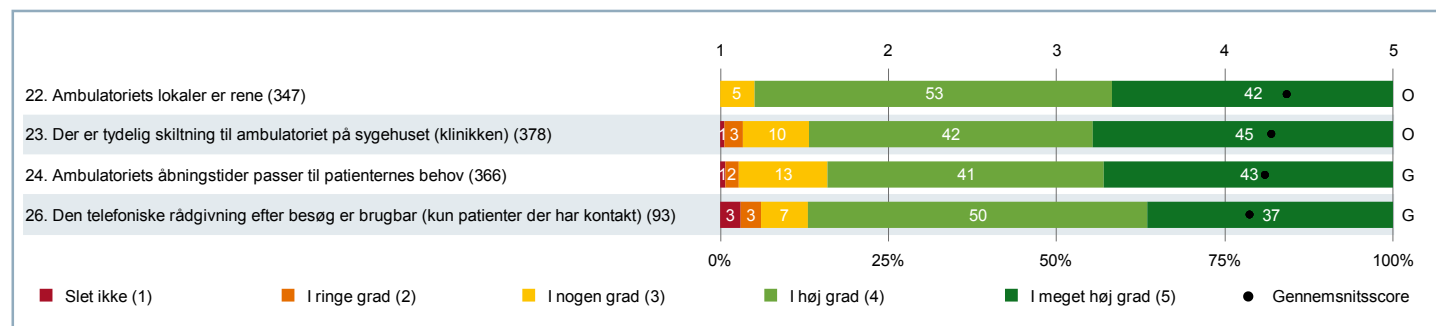
4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelvet fejl (fortsat)

21. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

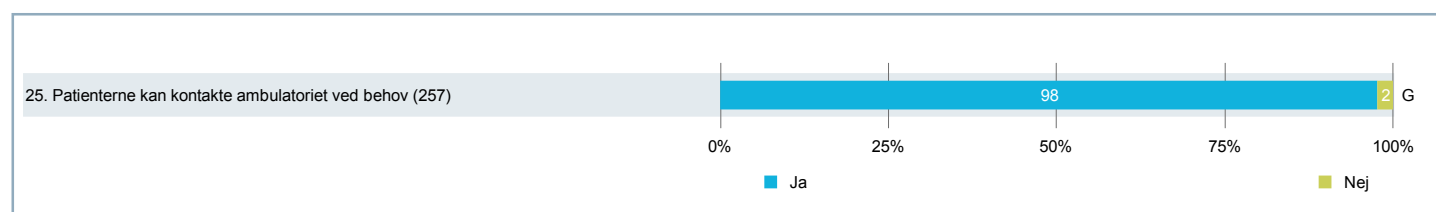
	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	75,1%	-	-	2479	-	609
Region Hovedstaden	75,8%	-	G	779	-	174
Bornholms Hospital	76,4%	-	G	18	-	6
Medicinsk afdeling	66,7%	-	G	6	-	2
Kirurgisk Afdeling	83,3%	-	G	12	-	4

4. TEMAVERSE AFSNIT – Servicestandard - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



4. TEMA VISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

22. Var der rent i ambulatoriets lokaler?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,26	-	-	78889	2206	9622
Region Hovedstaden	4,16	-	U	19238	554	3064
Bornholms Hospital	4,37	-	O	347	9	49
Medicinsk afdeling	4,37	-	O	168	8	24
Kirurgisk Afdeling	4,36	-	O	179	1	25

4. TEMA VISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

23. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,10	-	-	85325	3402	2016
Region Hovedstaden	3,98	-	U	21240	1007	591
Bornholms Hospital	4,27	-	O	378	11	11
Medicinsk afdeling	4,21	-	G	184	9	6
Kirurgisk Afdeling	4,37	-	O	194	2	5

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

24. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,18	-	-	81851	5319	2021
Region Hovedstaden	4,08	-	U	20498	1434	567
Bornholms Hospital	4,24	-	G	366	24	5
Medicinsk afdeling	4,21	-	G	181	13	2
Kirurgisk Afdeling	4,27	-	G	185	11	3

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

25. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	95,6%	-	-	61466	17882	10821
Region Hovedstaden	94,1%	-	U	15336	4502	2923
Bornholms Hospital	97,7%	-	G	257	95	48
Medicinsk afdeling	97,7%	-	G	130	40	28
Kirurgisk Afdeling	97,6%	-	G	127	55	20

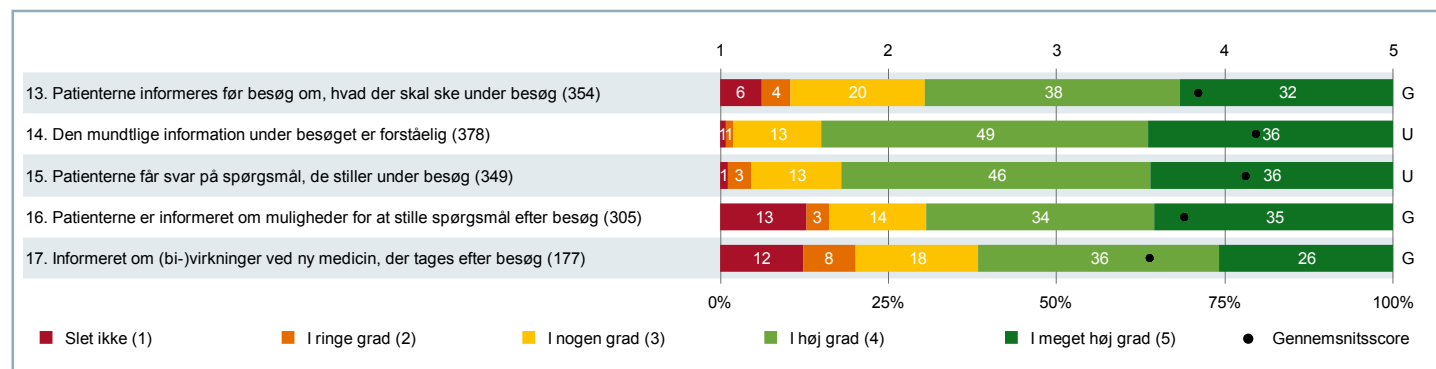
4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

26. Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,05	-	-	24907	60480	3853
Region Hovedstaden	3,99	-	U	6381	15163	1001
Bornholms Hospital	4,14	-	G	93	286	9
Medicinsk afdeling	4,26	-	G	46	142	5
Kirurgisk Afdeling	3,98	-	G	47	144	4

4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

13. Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,83	-	-	80372	8892	1210
Region Hovedstaden	3,81	-	G	19819	2690	330
Bornholms Hospital	3,85	-	G	354	38	6
Medicinsk afdeling	3,81	-	G	166	26	5
Kirurgisk Afdeling	3,89	-	G	188	12	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

14. Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,30	-	-	88179	2359	463
Region Hovedstaden	4,30	-	G	22085	728	139
Bornholms Hospital	4,19	-	U	378	20	3
Medicinsk afdeling	4,13	-	U	181	15	1
Kirurgisk Afdeling	4,26	-	G	197	5	2

4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

15. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,25	-	-	84572	4937	1044
Region Hovedstaden	4,23	-	U	21156	1432	274
Bornholms Hospital	4,12	-	U	349	40	6
Medicinsk afdeling	4,09	-	U	172	19	3
Kirurgisk Afdeling	4,16	-	G	177	21	3

4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

16. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,82	-	-	72449	14563	3227
Region Hovedstaden	3,73	-	U	17673	4290	845
Bornholms Hospital	3,76	-	G	305	74	14
Medicinsk afdeling	3,78	-	G	145	37	9
Kirurgisk Afdeling	3,73	-	G	160	37	5

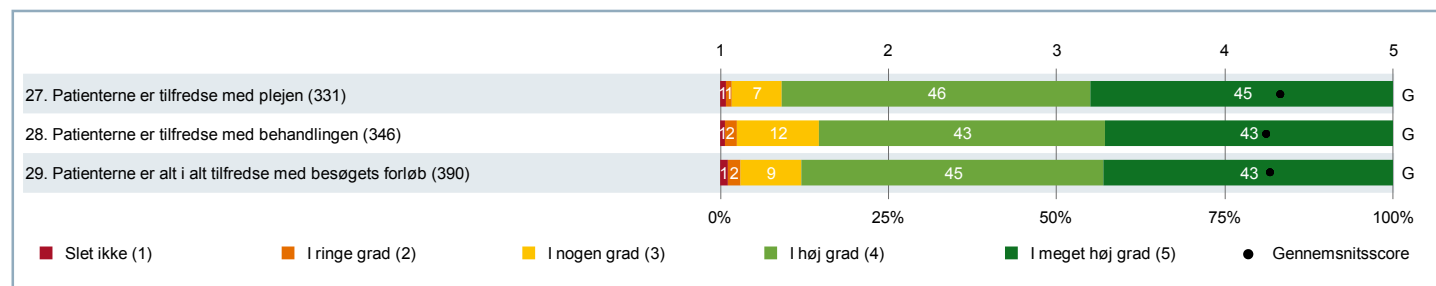
4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

17. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,62	-	-	37392	48933	2829
Region Hovedstaden	3,55	-	U	9358	12602	683
Bornholms Hospital	3,55	-	G	177	203	11
Medicinsk afdeling	3,56	-	G	100	87	5
Kirurgisk Afdeling	3,53	-	G	77	116	6

4. TEMAVERSE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

27. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem- snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands- resultatet	Vurderings- kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,37	-	-	75085	14823	616
Region Hovedstaden	4,32	-	U	19056	3629	168
Bornholms Hospital	4,33	-	G	331	63	0
Medicinsk afdeling	4,32	-	G	157	37	0
Kirurgisk Afdeling	4,35	-	G	174	26	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

28. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,30	-	-	80120	9190	1061
Region Hovedstaden	4,26	-	U	20271	2270	295
Bornholms Hospital	4,25	-	G	346	43	2
Medicinsk afdeling	4,27	-	G	169	21	1
Kirurgisk Afdeling	4,23	-	G	177	22	1

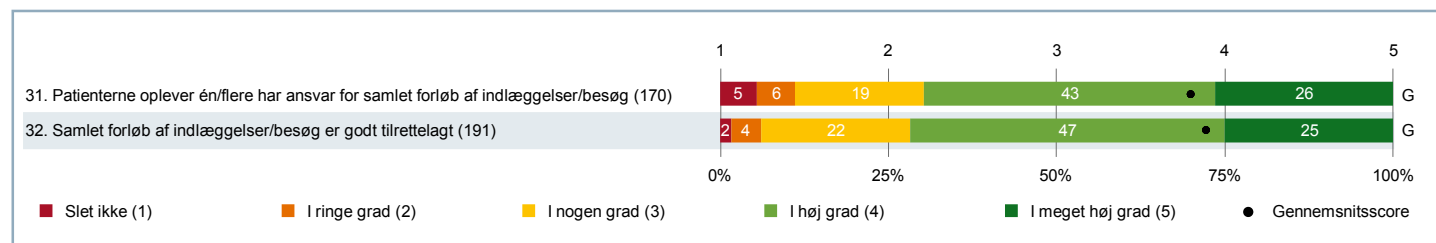
4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

29. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,31	-	-	88780	1218	499
Region Hovedstaden	4,26	-	U	22415	284	125
Bornholms Hospital	4,27	-	G	390	7	0
Medicinsk afdeling	4,29	-	G	192	5	0
Kirurgisk Afdeling	4,24	-	G	198	2	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb (fortsat)

31. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg? (Omfatter kun patienter, der er i et forløb)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,66	-	-	43400	3380	4678
Region Hovedstaden	3,60	-	U	11911	837	1194
Bornholms Hospital	3,80	-	G	170	19	15
Medicinsk afdeling	3,77	-	G	80	13	10
Kirurgisk Afdeling	3,82	-	G	90	6	5

4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb (fortsat)

32. Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, der er i et forløb)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,99	-	-	46901	2762	1532
Region Hovedstaden	3,93	-	U	12719	717	415
Bornholms Hospital	3,89	-	G	191	10	3
Medicinsk afdeling	3,84	-	G	95	6	2
Kirurgisk Afdeling	3,96	-	G	96	4	1

5. BILAG – Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde

Den nationale LUP rapport 2014 offentliggøres i uge 17 på: www.patientoplevelser.dk/LUP14

Find yderligere materiale om LUP på: www.patientoplevelser.dk/LUP14/materiale

Hvor du fra uge 8 kan finde:

- En læsevejledning til denne rapport
- De tre spørgeskemaer for LUP 2014 for patientgrupperne planlagt indlagte, akut indlagte og planlagt ambulante
- En fakta rapport med uddybende information om metode og baggrund for LUP 2014

Og fra uge 17 kan finde:

- Enhedsrapporter med resultater på afdelings-/afsnits-, sygehus-, regions- og landsniveau

Inspiration til det videre arbejde med jeres LUP-resultater:

www.patientoplevelser.dk/trin-for-trin - På Enhed for Evaluering og Brugerinddragelses hjemmeside finder du en "trin for trin guide" til at arbejde med LUP-resultaterne for at forbedre den patientoplevede kvalitet.

www.vis.dk - Forum for vidensspredning i sundhedsvæsenet. Her kan alle der arbejder professionelt med eller i sundhedsvæsenet udveksle erfaringer og gode idéer. Målet er at skabe bedre kvalitet i behandlingerne og mere tilfredse patienter. ViS drives af Danske Regioner.

www.vibis.dk - Videnscenter for Brugerinddragelse. Er Danmarks center for indsamling og udvikling af viden om inddragelse af patienter og pårørende i sundhedsvæsenet. Videnscentret er etableret af paraplyorganisationen Danske Patienter.

www.vibis.dk/viden/projektdatabase - Projektdatabase for brugerinddragelse i sundhedsvæsenet under Videnscenter for Brugerinddragelse under Danske Patienter.

www.patientoplevelser.dk/metode-inspiration - Her kan du hente inspiration og litteratur om metoder til brugerinddragelse. Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse.

www.patientsikkerhed.dk - Her kan du finde viden, projekter og redskaber, som kan anvendes i dit arbejde med at forbedre patientsikkerheden. Dansk Selskab for Patientsikkerhed.

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 1)

Spørgeskema om ambulant besøg på <<Ambulatorium>> på <<Sygehus>>

DIN MODTAGELSE PÅ AMBULATORIET

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
1. Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind? <i>Hvis du kom for sent, skal du svare "ikke relevant"</i>	☐ Gå til spm. 4	Ingen ventetid (5) ☐ Gå til spm. 4	Kort ventetid (4) ☐	Nogen ventetid (3) ☐	Lang ventetid (2) ☐	Meget lang ventetid (1) ☐	☐ Gå til spm. 4
	Oplevede ikke ventetid		Ja		Nej		Ved ikke
3. Blev du informeret om årsagen til ventetiden?	☐		☐		☐		☐
4. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer:							

PERSONALET VED DIT BESØG

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
5. Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7. Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8. Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

PERSONALET'S INVOLVERING AF DIG

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
9. Spurgte personalet ind til <u>dine egne erfaringer</u> med din sygdom/tilstand?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 2)

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
11. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

INFORMATION FØR, UNDER OG EFTER DIT BESØG

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
13. Var du <u>inden dit besøg</u> blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
14. Var den mundtlige information, du fik <u>under det ambulante besøg</u> , forståelig?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
15. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
16. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling <u>efter dit besøg</u> ?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
17. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage <u>efter besøget</u> ?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg:							

FEJL VED DIT AMBULANTE BESØG

	Ja	Nej	
19. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?	☐	☐ Gå til spm. 22	
20. Beskriv den eller de fejl du oplevede:			

	Ja, jeg fik skader/ mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/ mén	Nej	Ved ikke
21. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?	☐	☐	☐	☐

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 3)

RENGØRING

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
22. Var der rent i ambulatoriets lokaler?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

TILGÆNGELIGHED OG RÅDGIVNING

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
23. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
24. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	Ikke relevant for mig	Ja		Nej			Ved ikke
25. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?	☐	☐		☐			☐
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
26. Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
<i>Modtog du ikke rådgivning efter besøget, skal du svare "ikke relevant"</i>							

DIT SAMLEDE INDTRYK

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
27. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
28. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
29. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
		Ja		Nej			Ved ikke
30. Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (<u>et samlet forløb</u>)? <i>Det samlede forløb kan være på enten samme eller flere forskellige sygehuse</i>		☐		☐		Gå til spm. 33	☐ Gå til spm. 33
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
31. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for <u>det samlede forløb</u> af indlæggelser og/eller ambulante besøg?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
32. Var <u>det samlede forløb</u> af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt? <i>Er forløbet ikke afsluttet, bedes du svare i forhold til det, du har oplevet indtil nu</i>	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 4)

33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt:

TEMASPØRGSMÅL

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
34. Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	Ikke relevant for mig	Ja		Nej			Ved ikke
35. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
36. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
37. Skriv her, hvis du har kommentarer i forhold til ovenstående temaspørgsmål:							

BAGGRUNDSOPLYSNINGER

38. Angiv, hvad dit ambulante besøg drejede sig om:

Sæt gerne flere kryds

- | | |
|---|--|
| ☐ Kontrol | ☐ Operation/kirurgisk indgreb |
| ☐ Undersøgelse/udredning | ☐ Andet |
| ☐ Medicinsk behandling | ☐ Det kan jeg ikke vurdere |

	Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
39. Har du haft andre ambulante besøg eller indlæggelser inden for det seneste år?	☐	☐	☐	☐