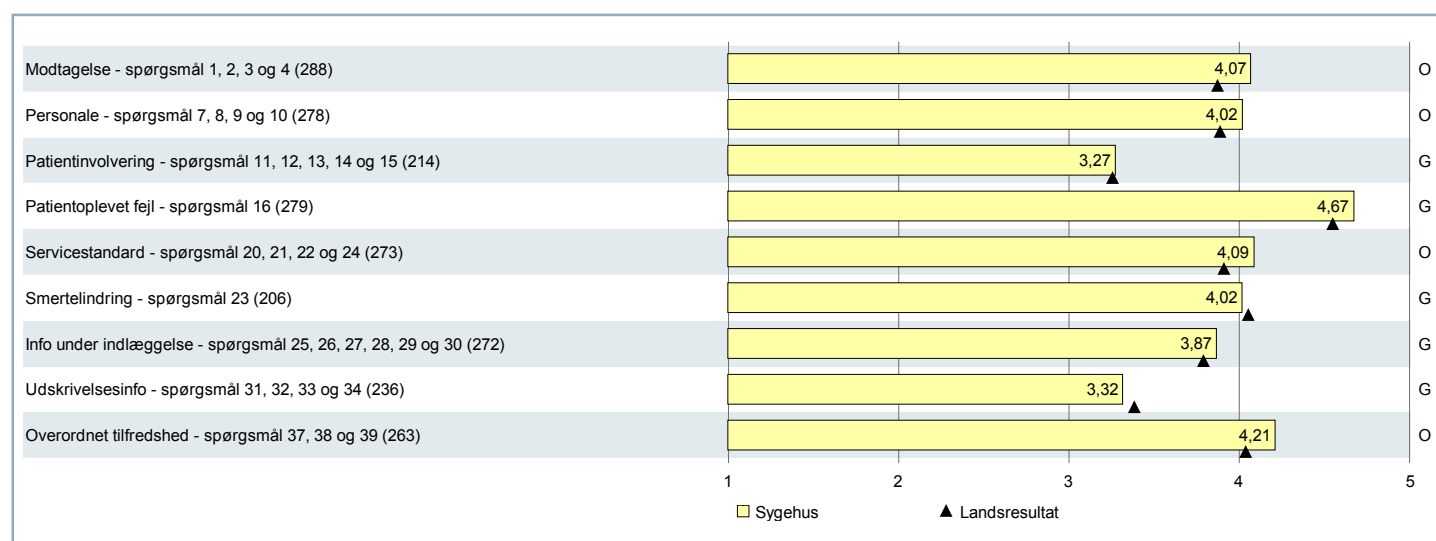




Akut indlagte patienters oplevelser:

Bornholms Hospital - Region Hovedstaden



Figuren giver et første hurtigt overblik over jeres resultater. Nogle spørgsmål er opsummeret i dimensioner, mens andre indgår selvstændigt. Til venstre for hver søjle er angivet, hvilke spørgsmål der indgår i resultatet.

For at kunne danne dimensionerne, er det i nogle tilfælde nødvendigt at skalere spørgsmål om, så de kommer på en skala fra 1-5. Det gælder for ja/nej-spørgsmål. Spørgsmålet om patientoplevet fejl er således skaleret om, så ja bliver til 1 og nej bliver til 5.

Dimensionerne og de enkeltstående spørgsmål er skaleret sådan, at en højere score, er lig med et bedre resultat.

Bemærk, at det ikke er alle spørgsmål i spørgeskemaet, der er med i figuren. Resultater for alle spørgsmål kan findes kapitlet "4. TEMAVERSE AFSNIT". I indholdsfortegnelsen på næste side, kan du se alle temaerne i dette kapitel. Her er det også angivet, for hvilke temaer samtlige spørgsmål indgår som en samlet dimension.

- Spørgeskemaet er udsendt til i alt 738 akut indlagte patienter. Det er udsendt af tre omgange i perioderne 4. august til 31. august, 3. september til 30. september og 4. oktober til 31. oktober 2014.
- 43% svarede på spørgeskemaet.
- Der var 1.387 patienter i inklusionsperioden.

INDHOLD

1. OVERBLIK.....	3
Oversigtsfigur	3
Resultat i forhold til landsresultatet	5
2. KORT OM RAPPORTEN	7
3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE	10
Gennemsnitsscoren/andel	10
I forhold til landsresultatet (OUG)	14
4. TEMAVISE AFSNIT	16
Forbedret helbred og inddraget i beslutninger	16
Personale - dimension	20
Modtagelse - dimension	25
Patientinvolvering - dimension	30
Patientoplevet fejl	36
Servicestandard - dimension	40
Smertelindring	45
Info under indlæggelse - dimension	47
Udskrivelsesinfo - dimension	54
Hjemmepleje	59
Overordnet tilfredshed - dimension	61
5. BILAG.....	65
Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde	65
Spørgeskemaet	66

ÅRETS TEMA

1. OVERBLIK – Oversigtsfigur

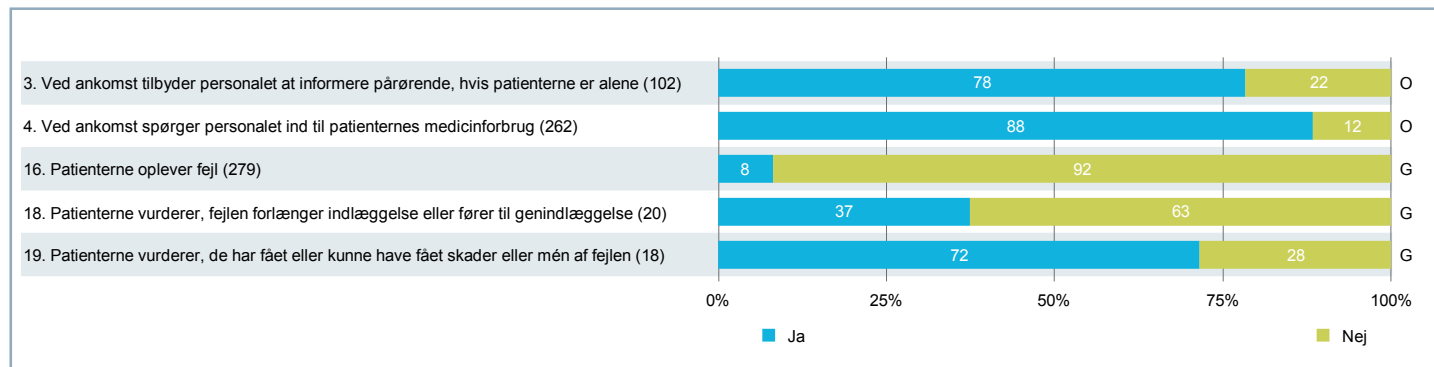
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

1. OVERBLIK - Oversigtsfigur (fortsat)

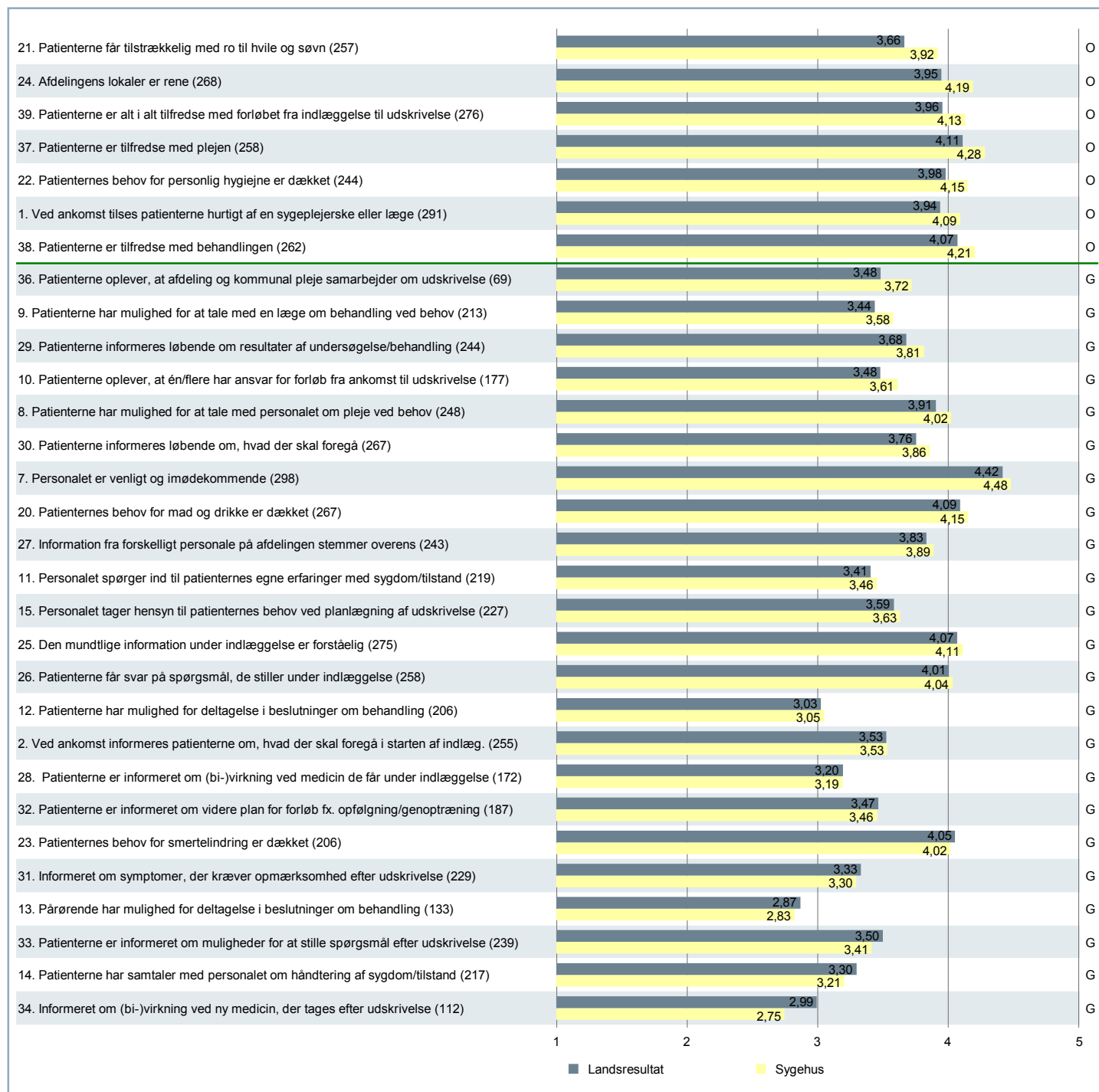
Figur for ja/nej-spørgsmål



Bemærk om spørgsmål 19: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl under din indlæggelse

1. OVERBLIK – Resultat i forhold til landsresultatet

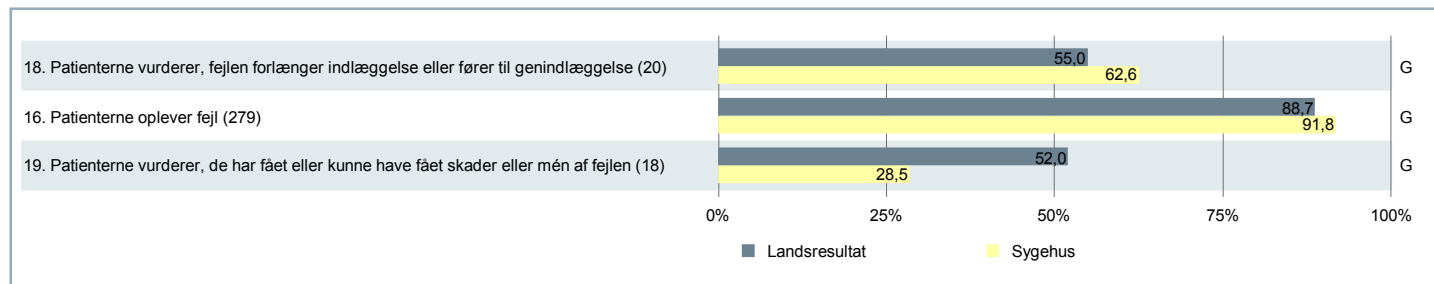
Figur for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)



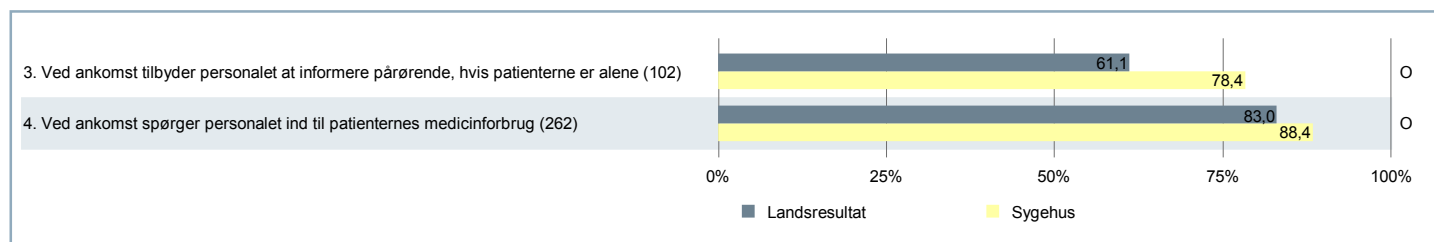
Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarkalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

1. OVERBLIK - Resultat i forhold til landsresultatet (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)



Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)



2. KORT OM RAPPORTEN

Dette kapitel er en inspiration til, hvad de enkelte elementer i denne rapport kan bruges til.

BEMÆRK Langt de fleste spørgsmål er på en fempunktsskala fra "slet ikke (1)" til "i meget høj grad (5)". Enkelte spørgsmål er ja/nej-spørgsmål. De fleste af figur- og tabeltyperne har en version for hver af de to typer af spørgsmål.

KLIK Hvis du har åbnet denne rapport elektronisk, kan du klikke på illustrationen for at komme hen til det ønskede punkt i rapporten. Alternativt kan du følge sidehenvisningen lige neden for illustrationen.



- En egentlig læsevejledning med en detaljeret beskrivelse af figurene og tabeller kan findes her: www.patientoplevelser.dk/LUP14/Vejledning
- Hvis du har brug for at få afklaret den metodiske baggrund for undersøgelsen, findes den i faktrapporten her: www.patientoplevelser.dk/LUP14/Metode

2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



"Hvor kan jeg se spørgeskemaet?"

Spørgeskema

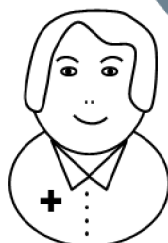
Gå til spørgeskemaet, der starter på side 66 >>



"Er der særlige udfordringer på én afdeling?"

Tabel med afdelingsresultater

Gå til tabellerne, der starter på side 10 >>

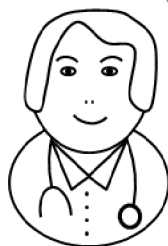


"Hvor ser jeg, om det er bestemte temaer, vi er udfordret på?"



Gå til de temavise afsnit, der starter på side 16 >>

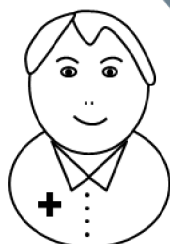
2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



"På hvilke spørgsmål klarer vi os godt i forhold til landsresultatet?"



Gå til figurene, der starter på side 5 >>



"Hvordan klarer vores afdelinger sig i forhold til landsresultatet?"

Afdeling	Resultat i forhold til landsresultatet
Indlæggelse af patienter	...
Behandling af patienter	...
Udgang af patienter	...
...	...

Gå til tabellen på side 14 >>

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - Gennemsnitsscoren/andel

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer																			
	1.	2.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	20.	21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.
Land	3,94	3,53	4,42	3,91	3,44	3,48	3,41	3,03	2,87	3,30	3,59	4,09	3,66	3,98	4,05	3,95	4,07	4,01	3,83	3,20
Region Hovedstaden	3,79	3,38	4,36	3,78	3,31	3,34	3,32	2,97	2,82	3,21	3,49	3,92	3,50	3,80	3,94	3,72	4,05	3,96	3,78	3,10
Bornholms Hospital	4,09	3,53	4,48	4,02	3,58	3,61	3,46	3,05	2,83	3,21	3,63	4,15	3,92	4,15	4,02	4,19	4,11	4,04	3,89	3,19
Medicinsk afdeling	4,09	3,39	4,50	3,99	3,54	3,60	3,30	2,91	2,62	3,03	3,55	4,22	3,76	4,14	4,05	4,17	4,06	4,00	3,93	3,19
Kirurgisk Afdeling	4,09	3,75	4,45	4,07	3,63	3,63	3,69	3,27	3,19	3,49	3,75	4,05	4,19	4,17	3,97	4,22	4,20	4,09	3,83	3,20

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Enkelte enhedsnavne er forkortet, da de er for lange til at kunne være i kolonnen. Den fulde enhedstekst kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Alle spørgsmål kan ikke være på denne side. De resterende spørgsmål er på næste side.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - Gennemsnitsscoren/andel

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer									
	29.	30.	31.	32.	33.	34.	36.	37.	38.	39.
Land	3,68	3,76	3,33	3,47	3,50	2,99	3,48	4,11	4,07	3,96
Region Hovedstaden	3,58	3,67	3,25	3,40	3,39	2,90	3,31	3,99	3,99	3,84
Bornholms Hospital	3,81	3,86	3,30	3,46	3,41	2,75	3,72	4,28	4,21	4,13
Medicinsk afdeling	3,81	3,83	3,17	3,37	3,33	2,80	3,76	4,30	4,30	4,18
Kirurgisk Afdeling	3,82	3,90	3,48	3,59	3,53	2,61	3,63	4,26	4,07	4,05

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Enkelte enhedsnavne er forkortet, da de er for lange til at kunne være i kolonnen. Den fulde enhedstekst kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabellen er fortsat fra forrige side.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - Gennemsnitsscoren/andel (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Spørgsmålsnummer		
	16.	18.	19.
Land	88,7%	55,0%	52,0%
Region Hovedstaden	86,7%	51,2%	50,0%
Bornholms Hospital	91,8%	62,6%	28,5%
Medicinsk afdeling	93,8%	83,3%	33,3%
Kirurgisk Afdeling	88,7%	50,0%	25,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Enkelte enhedsnavne er forkortet, da de er for lange til at kunne være i kolonnen. Den fulde enhedstekst kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - Gennemsnitsscoren/andel (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Spørgsmålsnummer	
	3.	4.
Land	61,1%	83,0%
Region Hovedstaden	57,7%	80,3%
Bornholms Hospital	78,4%	88,4%
Medicinsk afdeling	78,0%	87,7%
Kirurgisk Afdeling	78,8%	89,5%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Enkelte enhedsnavne er forkortet, da de er for lange til at kunne være i kolonnen. Den fulde enhedstekst kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - I forhold til landsresultatet (OUG)

			Spørgsmålsnummer																									
	Total antal			1.	2.	3.	4.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.	26.		
Total antal for afdelingerne: - over landsresultat (O) - gennemsnitlige (G) - under landsresultat (U)	O			1	1	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	2	0	0		
		G		1	1	0	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	0	2	0	2	2		
			U	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Bornholms Hospital	9	26	0	O	G	O	O	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	O	O	G	O	G	G		
Medicinsk afdeling	8	26	1	O	G	O	G	G	G	G	G	G	G	G	U	G	O	G	G	G	G	O	G	O	G	G		
Kirurgisk Afdeling	7	28	0	G	O	O	O	G	G	G	G	O	G	G	G	G	G	G	G	G	O	O	G	O	G	G		

Tabellen kan bruges på to måder:

- Undersøge OUG'ere for sygehuset og den enkelte afdeling. Følger du en række fra venstre mod højre, finder du først enhedsnavnet, dernæst hvor mange O, G og U'ere denne enhed har fået, og endelig de konkrete resultater i forhold til landsresultatet på hvert enkelt spørgsmål. Ikke alle spørgsmål kan være på denne side. Derfor fortsætter kolonnerne med spørgsmål på næste side. Total antal O, G og U pr. enhed er dog kun på denne side, men tæller også spørgsmålene på næste side med.
- Undersøge OUG'ere for hvert enkelt spørgsmål. Følger du en kolonne under kolonneoverskriften 'spørgsmålsnumre' finder du først en optælling af O, G og U'ere, som sygehusets afdelinger har opnået på dette spørgsmål. Dernæst kan du se de enkelte enheders resultater i forhold til landsresultatet for dette spørgsmål. Sygehusets resultat indgår ikke i optællingen, da det er meningen, det skal give overblik over afdelingernes resultater.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Enkelte enhedsnavne er forkortet, da de er for lange til at kunne være i kolonnen. Den fulde enhedstekst kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

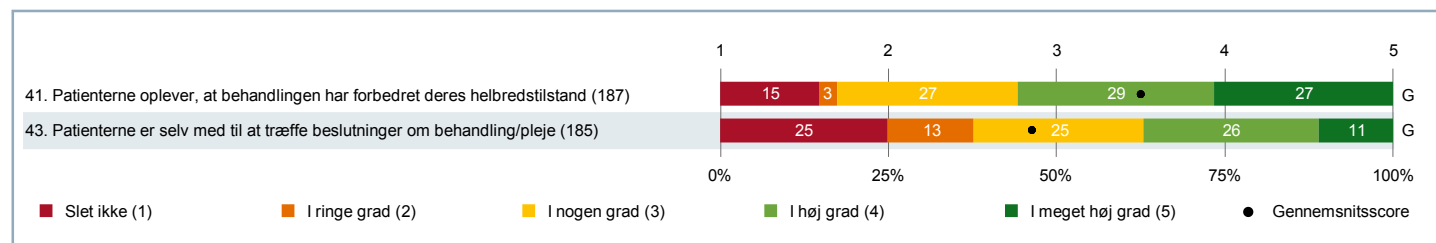
3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - I forhold til landsresultatet (OUG)

	Spørgsmålsnummer											
	27.	28.	29.	30.	31.	32.	33.	34.	36.	37.	38.	39.
Total antal for afdelingerne:												
- over landsresultat (O)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
- gennemsnitlige (G)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1
- under landsresultat (U)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bornholms Hospital	G	G	G	G	G	G	G	G	G	O	O	O
Medicinsk afdeling	G	G	G	G	G	G	G	G	G	O	O	O
Kirurgisk Afdeling	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G

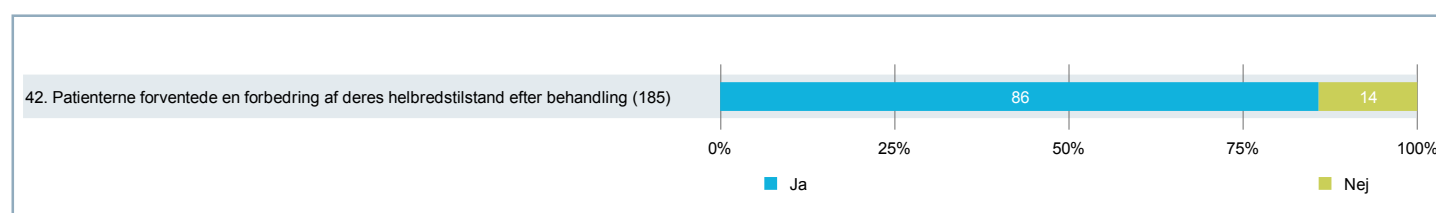
Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger

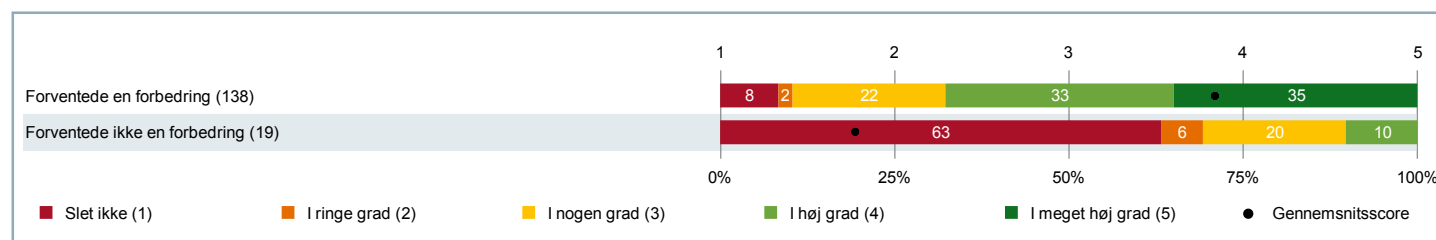
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



Oplevelse af om behandlingen har forbedret helbredet grupperet på om patienten forventede en forbedring



Grupperne er statistisk signifikant forskellige fra hinanden på et 2,5 % signifikansniveau.



4. TEMAVERSE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

41. Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,49	-	-	17540	5297	2130
Region Hovedstaden	3,44	-	U	5026	1623	642
Bornholms Hospital	3,50	-	G	187	76	30
Medicinsk afdeling	3,48	-	G	104	35	15
Kirurgisk Afdeling	3,54	-	G	83	41	15

4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

42. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	84,6%	-	-	17534	4705	2605
Region Hovedstaden	84,6%	-	-	5010	1447	794
Bornholms Hospital	85,9%	-	-	185	75	32
Medicinsk afdeling	85,4%	-	-	96	35	20
Kirurgisk Afdeling	86,5%	-	-	89	40	12

Bemærk: Resultatet er ikke sammenlignet med landsresultatet, da det ikke er muligt entydigt at opdele svarmulighederne i positive og negative svar.

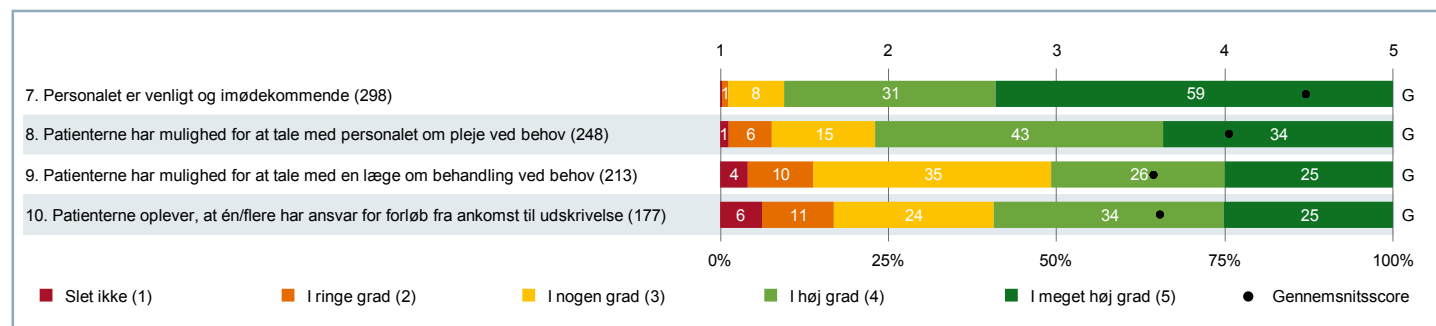
4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

43. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	2,89	-	-	17032	5906	1706
Region Hovedstaden	2,85	-	G	5085	1690	455
Bornholms Hospital	2,86	-	G	185	85	15
Medicinsk afdeling	2,71	-	G	98	44	7
Kirurgisk Afdeling	3,08	-	G	87	41	8

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

7. Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,42	-	-	25318	186	123
Region Hovedstaden	4,36	-	U	7363	78	45
Bornholms Hospital	4,48	-	G	298	5	3
Medicinsk afdeling	4,50	-	G	154	5	2
Kirurgisk Afdeling	4,45	-	G	144	0	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

8. Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,91	-	-	22360	2336	676
Region Hovedstaden	3,78	-	U	6494	707	205
Bornholms Hospital	4,02	-	G	248	44	9
Medicinsk afdeling	3,99	-	G	129	22	6
Kirurgisk Afdeling	4,07	-	G	119	22	3

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

9. Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,44	-	-	19311	4921	974
Region Hovedstaden	3,31	-	U	5763	1337	256
Bornholms Hospital	3,58	-	G	213	72	15
Medicinsk afdeling	3,54	-	G	112	33	12
Kirurgisk Afdeling	3,63	-	G	101	39	3

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

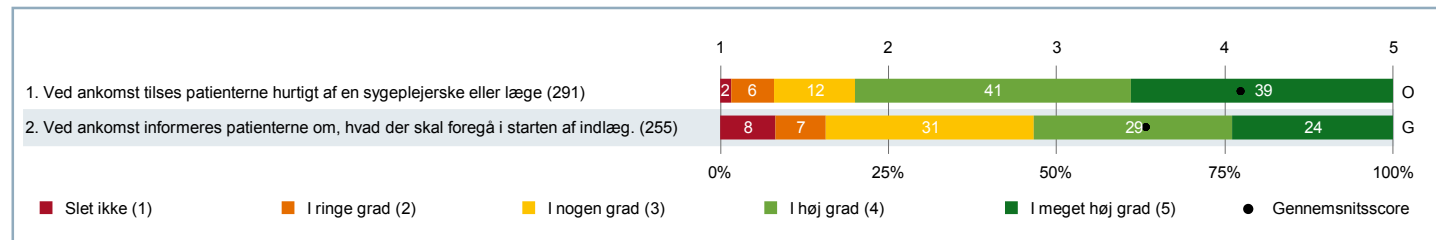
10. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,48	-	-	16208	905	1348
Region Hovedstaden	3,34	-	U	4761	295	379
Bornholms Hospital	3,61	-	G	177	25	15
Medicinsk afdeling	3,60	-	G	96	13	10
Kirurgisk Afdeling	3,63	-	G	81	12	5

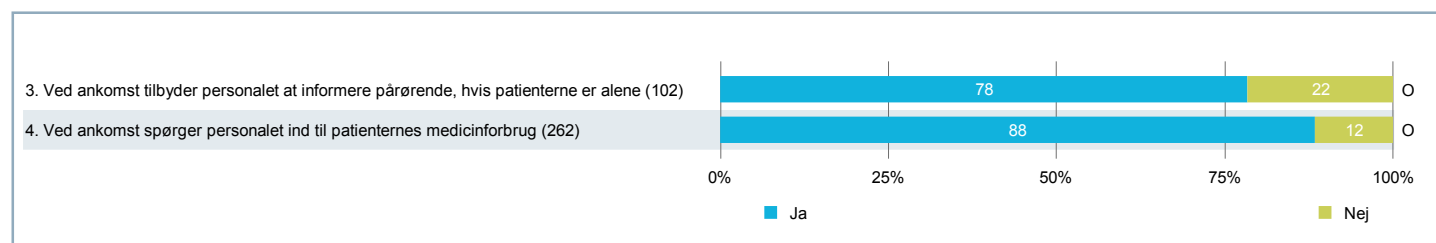
Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

1. Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,94	-	-	24205	633	707
Region Hovedstaden	3,79	-	U	7057	223	215
Bornholms Hospital	4,09	-	O	291	7	9
Medicinsk afdeling	4,09	-	O	153	3	7
Kirurgisk Afdeling	4,09	-	G	138	4	2

4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

2. Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,53	-	-	22453	1324	1363
Region Hovedstaden	3,38	-	U	6531	448	389
Bornholms Hospital	3,53	-	G	255	21	21
Medicinsk afdeling	3,39	-	G	131	12	14
Kirurgisk Afdeling	3,75	-	O	124	9	7

4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

3. Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	61,1%	-	-	9412	14642	1233
Region Hovedstaden	57,7%	-	U	2772	4298	345
Bornholms Hospital	78,4%	-	O	102	184	16
Medicinsk afdeling	78,0%	-	O	50	97	11
Kirurgisk Afdeling	78,8%	-	O	52	87	5

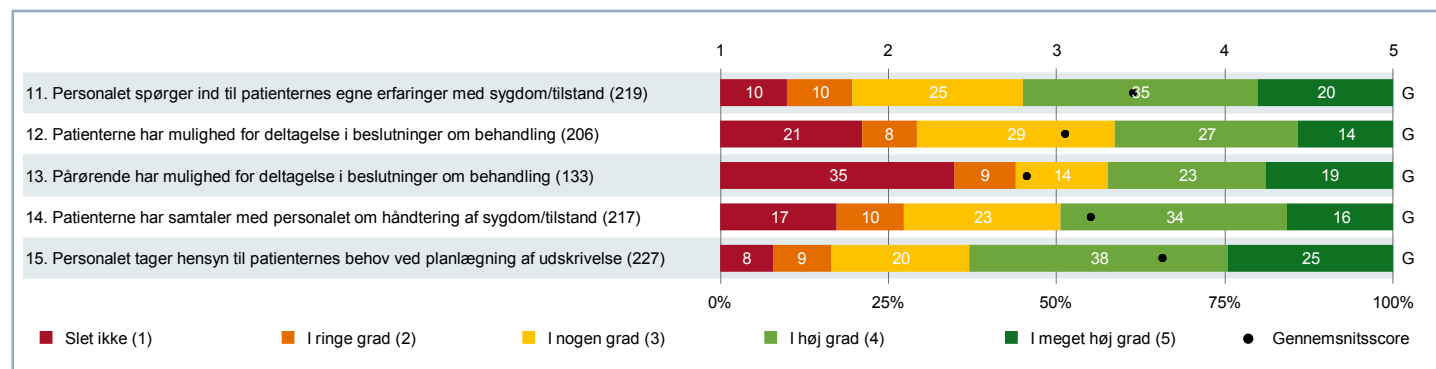
4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	83,0%	-	-	21593	1607	1996
Region Hovedstaden	80,3%	-	U	6233	502	640
Bornholms Hospital	88,4%	-	O	262	12	25
Medicinsk afdeling	87,7%	-	G	138	6	12
Kirurgisk Afdeling	89,5%	-	O	124	6	13

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVERSE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,41	-	-	19481	3831	1616
Region Hovedstaden	3,32	-	U	5732	1107	456
Bornholms Hospital	3,46	-	G	219	47	20
Medicinsk afdeling	3,30	-	G	113	19	15
Kirurgisk Afdeling	3,69	-	O	106	28	5

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

12. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,03	-	-	18208	4753	1848
Region Hovedstaden	2,97	-	U	5349	1372	534
Bornholms Hospital	3,05	-	G	206	63	19
Medicinsk afdeling	2,91	-	G	106	29	12
Kirurgisk Afdeling	3,27	-	G	100	34	7

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

13. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	2,87	-	-	12405	10419	1999
Region Hovedstaden	2,82	-	G	3486	3215	554
Bornholms Hospital	2,83	-	G	133	138	18
Medicinsk afdeling	2,62	-	G	74	67	10
Kirurgisk Afdeling	3,19	-	G	59	71	8

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

14. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,30	-	-	20445	3404	1019
Region Hovedstaden	3,21	-	U	5995	1039	250
Bornholms Hospital	3,21	-	G	217	65	7
Medicinsk afdeling	3,03	-	U	114	31	5
Kirurgisk Afdeling	3,49	-	G	103	34	2

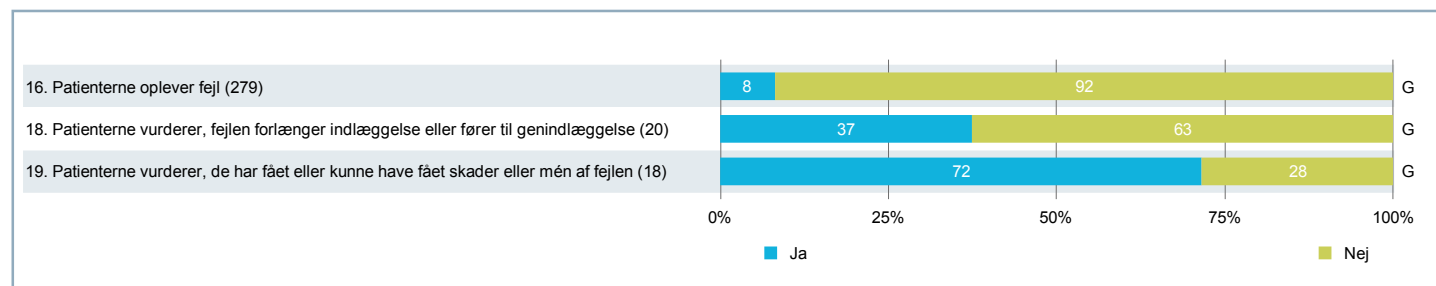
4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

15. Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?

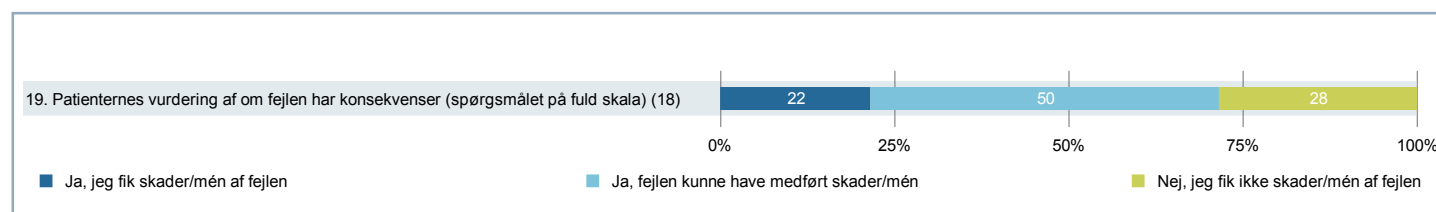
	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,59	-	-	19942	3771	1232
Region Hovedstaden	3,49	-	U	5723	1217	361
Bornholms Hospital	3,63	-	G	227	51	14
Medicinsk afdeling	3,55	-	G	119	22	10
Kirurgisk Afdeling	3,75	-	G	108	29	4

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelvet fejl

Figur for ja/nej-spørgsmål



Uddybning af spørgsmål om skader/mén af fejl



4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelvet fejl (fortsat)

16. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	88,7%	-	-	23689	-	-
Region Hovedstaden	86,7%	-	U	6890	-	-
Bornholms Hospital	91,8%	-	G	279	-	-
Medicinsk afdeling	93,8%	-	O	146	-	-
Kirurgisk Afdeling	88,7%	-	G	133	-	-

4. TEMA VISE AFSNIT – Patientoplevelvet fejl (fortsat)

18. Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	55,0%	-	-	2204	-	329
Region Hovedstaden	51,2%	-	G	743	-	110
Bornholms Hospital	62,6%	-	G	20	-	3
Medicinsk afdeling	83,3%	-	G	6	-	2
Kirurgisk Afdeling	50,0%	-	G	14	-	1

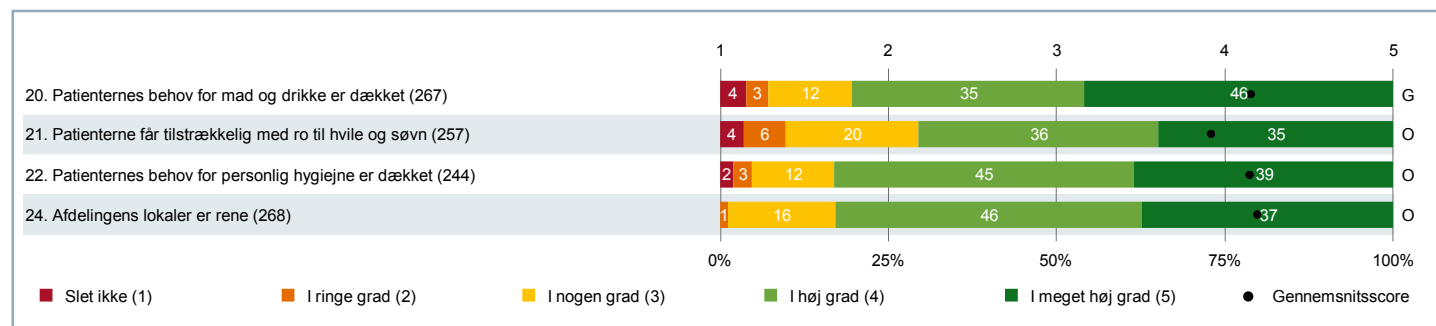
4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelvet fejl (fortsat)

19. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	52,0%	-	-	1988	-	539
Region Hovedstaden	50,0%	-	G	677	-	180
Bornholms Hospital	28,5%	-	G	18	-	3
Medicinsk afdeling	33,3%	-	G	6	-	1
Kirurgisk Afdeling	25,0%	-	G	12	-	2

4. TEMAVERSE AFSNIT – Servicestandard - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,09	-	-	23958	1333	137
Region Hovedstaden	3,92	-	U	6854	508	50
Bornholms Hospital	4,15	-	G	267	30	4
Medicinsk afdeling	4,22	-	G	142	12	3
Kirurgisk Afdeling	4,05	-	G	125	18	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,66	-	-	23475	1727	169
Region Hovedstaden	3,50	-	U	6687	657	56
Bornholms Hospital	3,92	-	O	257	35	6
Medicinsk afdeling	3,76	-	G	139	13	4
Kirurgisk Afdeling	4,19	-	O	118	22	2

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,98	-	-	21848	3286	234
Region Hovedstaden	3,80	-	U	6113	1183	93
Bornholms Hospital	4,15	-	O	244	53	3
Medicinsk afdeling	4,14	-	O	131	24	2
Kirurgisk Afdeling	4,17	-	O	113	29	1

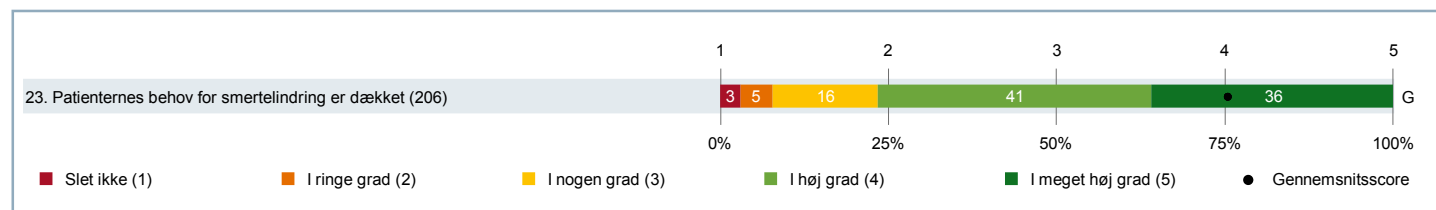
4. TEMAVERSE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

24. Var der rent i afdelingens lokaler?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,95	-	-	23348	438	1592
Region Hovedstaden	3,72	-	U	6661	164	566
Bornholms Hospital	4,19	-	O	268	9	20
Medicinsk afdeling	4,17	-	O	144	4	8
Kirurgisk Afdeling	4,22	-	O	124	5	12

4. TEMAVISE AFSNIT – Smertelindring

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



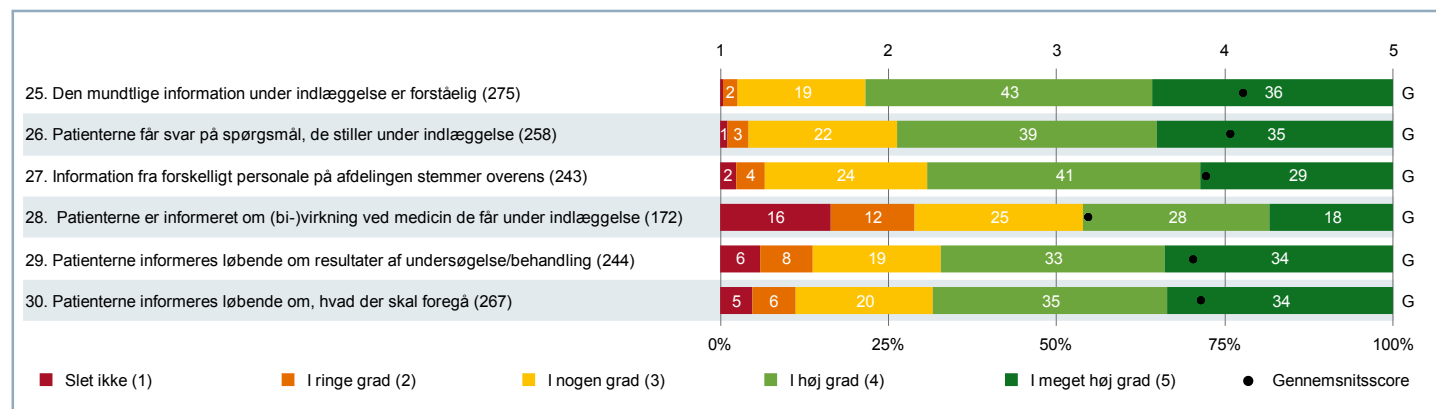
4. TEMAVISE AFSNIT – Smertelindring (fortsat)

23. Fik du dækket dit behov for smertelindring?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,05	-	-	18092	6667	473
Region Hovedstaden	3,94	-	U	4989	2202	167
Bornholms Hospital	4,02	-	G	206	85	7
Medicinsk afdeling	4,05	-	G	93	56	6
Kirurgisk Afdeling	3,97	-	G	113	29	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

25. Var den mundtlige information du fik under indlæggelsen forståelig?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,07	-	-	24176	578	441
Region Hovedstaden	4,05	-	G	7010	201	136
Bornholms Hospital	4,11	-	G	275	12	4
Medicinsk afdeling	4,06	-	G	142	5	3
Kirurgisk Afdeling	4,20	-	G	133	7	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

26. Fik du svar, på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,01	-	-	23342	1229	557
Region Hovedstaden	3,96	-	U	6770	369	179
Bornholms Hospital	4,04	-	G	258	24	10
Medicinsk afdeling	4,00	-	G	135	11	6
Kirurgisk Afdeling	4,09	-	G	123	13	4

4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

27. Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,83	-	-	22080	1491	1312
Region Hovedstaden	3,78	-	U	6296	525	429
Bornholms Hospital	3,89	-	G	243	30	16
Medicinsk afdeling	3,93	-	G	122	13	14
Kirurgisk Afdeling	3,83	-	G	121	17	2

4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

28. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,20	-	-	16537	7149	1253
Region Hovedstaden	3,10	-	U	4704	2229	353
Bornholms Hospital	3,19	-	G	172	104	14
Medicinsk afdeling	3,19	-	G	96	48	7
Kirurgisk Afdeling	3,20	-	G	76	56	7

4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

29. Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,68	-	-	22271	2123	618
Region Hovedstaden	3,58	-	U	6464	664	169
Bornholms Hospital	3,81	-	G	244	36	11
Medicinsk afdeling	3,81	-	G	131	14	6
Kirurgisk Afdeling	3,82	-	G	113	22	5

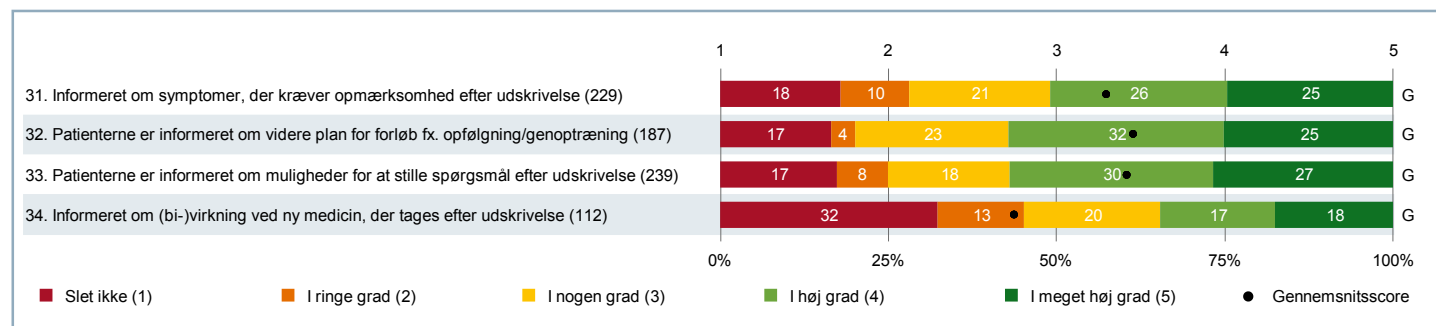
4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,76	-	-	23600	1066	424
Region Hovedstaden	3,67	-	U	6847	341	132
Bornholms Hospital	3,86	-	G	267	20	7
Medicinsk afdeling	3,83	-	G	138	11	5
Kirurgisk Afdeling	3,90	-	G	129	9	2

4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

31. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,33	-	-	20558	3531	904
Region Hovedstaden	3,25	-	U	5982	1094	239
Bornholms Hospital	3,30	-	G	229	49	9
Medicinsk afdeling	3,17	-	G	115	28	5
Kirurgisk Afdeling	3,48	-	G	114	21	4

4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,47	-	-	18153	6199	643
Region Hovedstaden	3,40	-	U	5382	1757	168
Bornholms Hospital	3,46	-	G	187	89	11
Medicinsk afdeling	3,37	-	G	93	47	7
Kirurgisk Afdeling	3,59	-	G	94	42	4

4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

33. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,50	-	-	21424	2748	836
Region Hovedstaden	3,39	-	U	6234	833	247
Bornholms Hospital	3,41	-	G	239	41	9
Medicinsk afdeling	3,33	-	G	120	24	6
Kirurgisk Afdeling	3,53	-	G	119	17	3

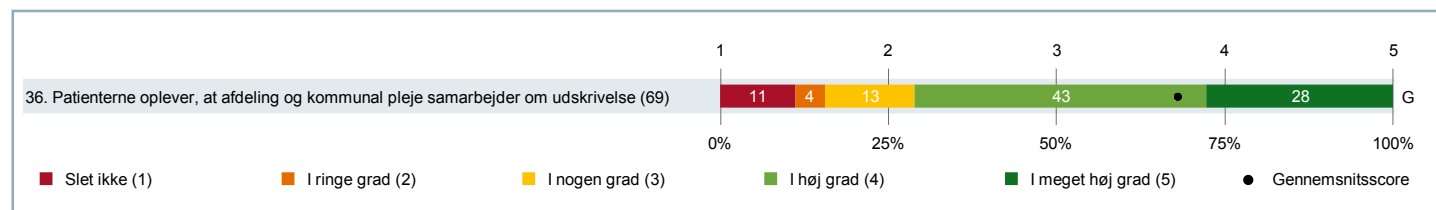
4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

34. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennem-snitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til lands-resultatet	Vurderings-kategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	2,99	-	-	11974	11824	1069
Region Hovedstaden	2,90	-	U	3445	3520	302
Bornholms Hospital	2,75	-	G	112	168	8
Medicinsk afdeling	2,80	-	G	71	75	4
Kirurgisk Afdeling	2,61	-	G	41	93	4

4. TEMAVISE AFSNIT – Hjemmepleje

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



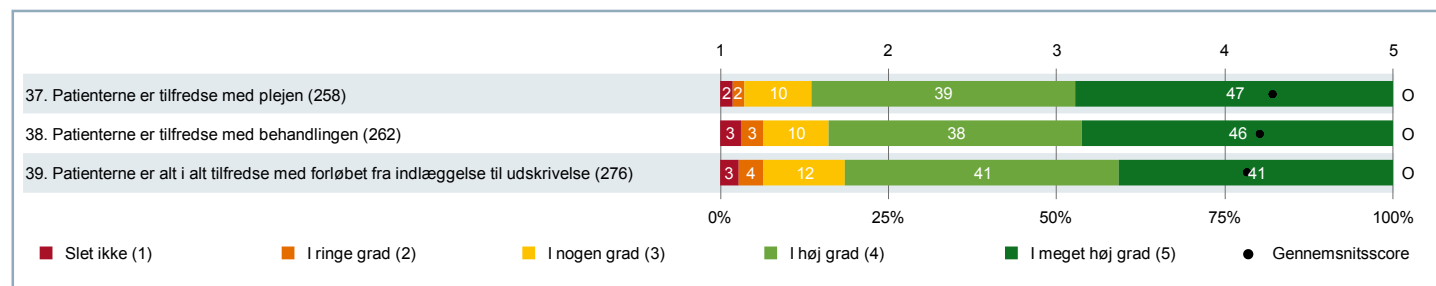
4. TEMAVISE AFSNIT – Hjemmepleje (fortsat)

36. Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,48	-	-	6762	15723	1493
Region Hovedstaden	3,31	-	U	1786	4764	445
Bornholms Hospital	3,72	-	G	69	199	11
Medicinsk afdeling	3,76	-	G	42	94	7
Kirurgisk Afdeling	3,63	-	G	27	105	4

4. TEMAVERSE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

37. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,11	-	-	23034	1618	176
Region Hovedstaden	3,99	-	U	6724	470	55
Bornholms Hospital	4,28	-	O	258	27	3
Medicinsk afdeling	4,30	-	O	132	13	2
Kirurgisk Afdeling	4,26	-	G	126	14	1

4. TEMAVERSE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

38. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	4,07	-	-	23078	1373	309
Region Hovedstaden	3,99	-	U	6744	388	93
Bornholms Hospital	4,21	-	O	262	22	3
Medicinsk afdeling	4,30	-	O	135	10	2
Kirurgisk Afdeling	4,07	-	G	127	12	1

4. TEMAVERSE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

39. Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

	RESULTATER			ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultatet	3,96	-	-	24428	350	171
Region Hovedstaden	3,84	-	U	7098	131	58
Bornholms Hospital	4,13	-	O	276	12	5
Medicinsk afdeling	4,18	-	O	143	8	2
Kirurgisk Afdeling	4,05	-	G	133	4	3

5. BILAG – Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde

Den nationale LUP rapport 2014 offentliggøres i uge 17 på: www.patientoplevelser.dk/LUP14

Find yderligere materiale om LUP på: www.patientoplevelser.dk/LUP14/materiale

Hvor du fra uge 8 kan finde:

- En læsevejledning til denne rapport
- De tre spørgeskemaer for LUP 2014 for patientgrupperne planlagt indlagte, akut indlagte og planlagt ambulante
- En fakta-rapport med uddybende information om metode og baggrund for LUP 2014

Og fra uge 17 kan finde:

- Enhedsrapporter med resultater på afdelings-/afsnits-, sygehus-, regions- og landsniveau

Inspiration til det videre arbejde med jeres LUP-resultater:

www.patientoplevelser.dk/trin-for-trin - På Enhed for Evaluering og Brugerinddragelses hjemmeside finder du en "trin for trin guide" til at arbejde med LUP-resultaterne for at forbedre den patientoplevede kvalitet.

www.vis.dk - Forum for vidensspredning i sundhedsvæsenet. Her kan alle der arbejder professionelt med eller i sundhedsvæsenet udveksle erfaringer og gode idéer. Målet er at skabe bedre kvalitet i behandlingerne og mere tilfredse patienter. ViS drives af Danske Regioner.

www.vibis.dk - Videnscenter for Brugerinddragelse. Er Danmarks center for indsamling og udvikling af viden om inddragelse af patienter og pårørende i sundhedsvæsenet. Videnscentret er etableret af paraplyorganisationen Danske Patienter.

www.vibis.dk/viden/projektdatabase - Projektdatabase for brugerinddragelse i sundhedsvæsenet under Videnscenter for Brugerinddragelse under Danske Patienter.

www.patientoplevelser.dk/metode-inspiration - Her kan du hente inspiration og litteratur om metoder til brugerinddragelse. Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse.

www.patientsikkerhed.dk - Her kan du finde viden, projekter og redskaber, som kan anvendes i dit arbejde med at forbedre patientsikkerheden. Dansk Selskab for Patientsikkerhed.

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 1)

☐

Spørgeskema om akut indlæggelse på
[Afdeling]
på [Sygehus]

DIN ANKOMST TIL SYGEHUSET

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
1. Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du <u>ankom til sygehuset</u> , til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	Ikke relevant for mig	Ja		Nej			Ved ikke
3. Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset? <i>Hvis du havde pårørende med, skal du svare "ikke relevant"</i>	☐	☐		☐			☐
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?	☐	☐		☐			☐
5. Blev du indlagt via Akutmodtagelsen på sygehuset?	☐	☐		☐			☐
6. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer:							

PERSONALET UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
7. Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8. Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9. Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det? <i>Hvis du ikke havde behov for at tale med en læge, skal du svare "ikke relevant"</i>	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
10. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 2)

PERSONALETS INVOLVERING AF DIG

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
11. Spurgte personalet ind til <u>dine egne erfaringer</u> med din sygdom/tilstand?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
14. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
15. Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

FEJL UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ja	Nej	
16. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?	☐	☐ Gå til spm. 20	
17. Beskriv den eller de fejl du oplevede:			

		Ja	Nej	Ved ikke
18.	Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?	☐	☐	☐
		Ja, jeg fik skader/ mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/ mén	Nej
19.	Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?	☐	☐	☐

BASALE FORHOLD UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
23. Fik du dækket dit behov for smertelindring?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
24. Var der rent i afdelingens lokaler?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 3)

INFORMATION UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
25. Var den mundtlige information du fik under indlæggelsen forståelig?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
26. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
27. Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
28. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
29. Blev du løbende informeret om <u>resultaterne</u> af din behandling/undersøgelse?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

INFORMATION VEDRØRENDE DIN UDSKRIVELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
31. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
33. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
34. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
35. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse:							

SAMARBEJDE MED HJEMMEPLEJE/HJEMMESYGEPLEJE/SUNDHEDSPLEJERSKE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
36. Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

DIT SAMLEDE INDTRYK

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
37. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
38. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 4)

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
39. Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, og hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt:							

TEMASPØRGSMÅL

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
41. Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	Ikke relevant for mig	Ja		Nej			Ved ikke
42. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog?	☐		☐		☐		☐
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
43. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
44. Skriv her, hvis du har kommentarer i forhold til ovenstående temaspørgsmål:							

BAGGRUNDSOPLYSNINGER

45. Angiv, hvad din indlæggelse drejede sig om:

Sæt gerne flere kryds

- ☐ Undersøgelse/udredning
 ☐ Medicinsk behandling
 ☐ Andet
 ☐ Operation/kirurgisk indgreb
 ☐ Det kan jeg ikke vurdere

	Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
46. Har du haft andre indlæggelser eller ambulante besøg inden for det seneste år?	☐	☐	☐	☐