

# Anbefalinger

Hvordan styrer  
vi efter det, der  
giver værdi?

Konference, 25. april  
2018

UDVIKLINGS-  
HOSPITAL  
BORNHOLM

På konferencen fik et antal deltagere udpeget af Udviklingshospital Bornholm til opgave at diskutere og formulere en række anbefalinger til, hvordan fremtidens sundhedsvæsen i højere grad kan styre efter dét, der giver værdi.

Anbefalingerne fremgår af de følgende sider, og er konferencens bidrag til, hvordan sundhedsvæsenet i højere grad kan styre efter dét, der giver værdi. Målet med anbefalingerne er, at de kan inspirere til arbejdet med at inddrage patienter og pårørende samt styrke arbejdet med ledelse og kulturforandringer.

Anbefalingerne blev præsenteret af hhv. Niels Reichstein Larsen og Hjalte Aaberg, og efterfølgende diskuteret og præciseret med deltagerne i plenum.

# ANBEFALINGER

## Hvordan styrer vi efter det, der giver værdi?

### TAG ANSVAR FOR FORANDRINGER - Patientinvolvering og tværsektorielt samarbejde

#1 Lav tydelige prioriteringer og planer for forandringer. Og undersøg patienter og pårørendes holdning gennem brugerpaneler.

#2 Patienterne skal have større mulighed for "at sige nej" på et oplyst grundlag – og stadig modtage en god behandling. Sundhedsprofessionelle skal kunne tage den samtale – hvor man som patient siger fra overfor sin behandling.

#3 Udnyt viden, så vi kender vores patienter bedre. Så ved vi, hvem vi skal gøre mere for / være særligt opmærksomme på (VIP-patienterne). Giv rum og ret til at sætte særligt fokus på VIP patienterne.

#4 Byg tilliden op ved at dyrke de personlige relationer på tværs af hospital, almen praksis og kommune. Det er afgørende for at skabe fælles indsatser.

# ANBEFALINGER

## Hvordan styrer vi efter det, der giver værdi?

### FREMTIDENS ORGANISATION

#### - Kultur og ledelse

#1 **Tillid** og **autencitet** – vi er kulturforandringen. Hvis man vil forandre må man starte med sig selv. Vi skal finde nye måder at bedrive politik og topledelse på.

#2 Der skal fokus på BÅDE patienter OG medarbejdere – partnerskab, dialog, frirum...

#3 Vi skal styrke ledelseskulturen i sundhedsvæsenet:

- Lægegruppens rolle er vigtig grundet deres status i sundhedsvæsenet
- Service >< selvtilstrækkelighed i sundhedsvæsenet?
- Ledelse skal tales op!

#4 Faggrænser i et fagprofessionelt miljø (...hierarki) hæmmer god ledelse

#5 **Integration** fremfor separation: Vi skal hjælpe hinanden. I forandringsledelse handler det om at omfavne og ikke om at skabe modsætninger.