

REFERAT

Dato: 3. oktober 2025

Møde i: Bornholms Hospitals Brugerråd
 Dato: 11. september 2025
 Kl.: 14.05 – 16.00
 Sted: Bornholms Hospital
 Direktion og Administration, opgang G, lokale 1.
 Deltagere: Betina Holmes (Brugerrådsrepræsentant)
 Robert Wilbrandt (Brugerrådsrepræsentant)
 Mette Mahler (Brugerrådsrepræsentant)
 Gitte Goldschmidt (Brugerrådsrepræsentant)
 Kristian Mailand (Brugerrådsrepræsentant)
 Anita Mortensen (Brugerrådsrepræsentant)
 Stine Brendes Mikkelsen (Fysioterapeut koordinator)
 Andreas Melander-Rasmussen (Overradiograf)
 Annemarie Hellebek (Direktør)
 Amalie Witt Skovhus (Udviklingskonsulent)

Afbud: Diana Utech Kaiser (Cheflæge, Afdeling for Medicinske Sygdomme)

Dagsorden Brugerrådet 11. september 2025

1. Velkommen (14:05-14:10) 2
2. TEMA – Patienter på tværs – Patientrejser v/Patrik Nilsson og Lene Frigaard (14:10-14:55)..... 2
3. Psykiatri og Somatik v/ (14:55-15:10) v. Diana Utech Kaiser 3
4. Nyt fra hospitalet v/Annemarie (15:10-15:25)..... 4
5. Nyt fra brugerrepræsentanter v/brugerrepræsentanter (15:25-15:40) 5
6. Planlægning af 2026 (15:40-15:50)..... 6
7. Opfølgning på brugerrådets aktiviteter v/Annemarie (15:50-16:00)..... 6
8. Eventuelt herunder ny mødedato til næste møde (16:00-16:05) 7

1. Velkommen (14:05-14:10)

2. TEMA – Patienter på tværs – Patientrejser v/Patrik Nilsson og Lene Frigaard (14:10-14:55)

ANSVARLIG: Juridisk specialkonsulent Patrik Nilsson og leder af Reception og rejser Lene Frigaard

BAGGRUND FOR SAGENS FREMLÆGGELSE:

Brugerrådet har besluttet at arbejde tematisk med forskellige delelementer af forholdene for patienter, hvis behandling foregår i samarbejde med hospitaler i Region Hovedstaden.

- Tematiseret drøftelse omkring patientforløb på tværs - med fokus på patientrejser.

INDSTILLING:

- At brugerrådet orienteres om og drøfter patientforløb på tværs med fokus på patientrejser

BILAGSFORTEGNELSE:

Patientrejser.pdf

KOMMUNIKATION: Hvad skal kommunikeres og hvem gør det?

REFERAT:

Præsentation vedhæftes.

Fremlæggelsen blev taget til efterretning og der er generelt ros til patientrejseområdet. Nedenfor nævnes de obs punkter som fremkom under punktet.

Akut transport

Brugerrådet spørger til vurdering af, hvornår patienter kan tåle at blive transporteret. Hospitalet oplyser, at det altid er en sundhedsfaglig vurdering. Hvis det er med helikopteren, så er det akutberedskabet, der vurderer sammen med personalet på Bornholm. I nogle tilfælde er der bestemte retningslinjer fx maveoperationer og iltniveau ift. flyvning. De steder hvor der bagudrettet har været tvivl om skønnet, bliver det behandlet som en utilsigtet hændelse.

Hospitalet har gennem nogen tid haft fokus på akutte situationer, hvor patienter er blevet hentet akut med helikopter og de pårørende står tilbage. I de tilfælde hvor det ikke går godt for patienten, får de pårørende ikke sagt farvel. Hospitalet tilbyder nu

opfølgende samtale om, hvad der så skete. Det kan give de pårørende en ny forståelse.

Service og komfort

Patientrejser og brugerrådet rejser et ønske om en highloader i lufthavnen. Lufthavnen er ejet af staten, så det vil kræve en politisk beslutning.

Vognene, man bliver transporteret i, i København, opleves meget hårde at sidde i, særlig hvis man har ondt. Der er desuden ofte oplevet udfordringer med Falck i Kastrup.

Patientrejser orienterer om, at underetagen i bussen er reserveret til patientrejser.

Klager og feedback

Vedrørende klagemuligheder ift. Patienttransport og kørselsgodtgørelse:

- Den 1. januar 2025 bortfaldt den tidligere klagemulighed til STPK over afgørelser om patienttransport og kørselsgodtgørelse.
- Klager over patienttransport og kørselsgodtgørelse skal nu behandles af regionerne som en serviceklage.
- Spørgsmål til patienttransport og kørselsgodtgørelse kan rettes til Patientrejser eller til hospitalets uafhængige patientvejleder

Hospitalet og Brugerrådet er enige om, at mere feedback vedr. patientrejser vil være hensigtsmæssigt. Det er vanskeligt for hospitalet, at få den feedback på nuværende tidspunkt, men det er vigtigt at få fat i historierne. Det bliver vendt, hvilken indgang denne feedback kan have.

- En indgang/"knap" på hjemmesiden til feedback specifikt på patientrejser.
- Spørgeskemaundersøgelse.

3. Psykiatri og Somatik v/ (14:55-15:10) v. Diana Utech Kaiser

ANSVARLIG: Cheflæge, Afdeling for Medicinske Sygdomme, Diana Utech Kaiser

BAGGRUND FOR SAGENS FREMLÆGGELSE:

- På seneste brugerrådsmøde blev det aftalt at gennemgå status vedr. triagering ift. psykiatri og somatik.

INDSTILLING:

- At Brugerrådet drøfter status og tiltag og kommer med input.

SAGSFREMSTILLING:

I forbindelse med deltagelsen i det nationale ledelsesprogram i 2024 har Bornholms Hospital arbejdet tværsektorielt med et forbedringsinitiativ vedrørende den psykiatriske triagering i en somatisk akutmodtagelse. Lighed i sundhed skal hermed tilgodeses med det formål, at patienter som henvender sig med mulig psykiatrisk problemstilling eller psykisk sårbarhed vurderes på samme måde som ved fremmøde i en psykiatrisk skadestue. Dette initiativ skal forbedre kommunikation og samarbejde med de potentielle involverede parter såsom Psykiatrisk Center Bornholm og de praktiserende læger.

Brugerrådet orienteres til mødet yderligere om baggrund for og status efter implementering af initiativet i januar 2025.

KOMMUNIKATION: Hvad skal kommunikeres og hvem gør det?

REFERAT: Cheflæge, Afdeling for Medicinske Sygdomme, Diana Utech Kaiser måtte melde afbud til brugerrådsmødet. Punktet flyttes derfor til næste brugerrådsmøde d. 1. december, 2025.

4. Nyt fra hospitalet v/Annemarie (15:10-15:25)

INDSTILLING:

At Brugerrådet orienteres om nyt fra hospitalet, herunder

- Partnerskabsaftalen med Bispebjerg og Frederiksberg Hospital
- Trafikkontaktrådet:
- Status på sundhedsreformen
- Sommeren på Bornholms Hospital
- Fremtidens Ambulatorium

Også et tema til næste år

Vi er så småt i gang på Bornholm

Vi vil gerne have brugerrådets inputs

SAGSFREMSTILLING:

Hospitalsdirektøren orienterer om aktuelt fra Bornholms Hospital.

BILAGSFORTEGNELSE:

Partnerskabsaftale BOH BFH

KOMMUNIKATION: Hvad skal kommunikeres og hvem gør det?

REFERAT:

Partnerskabsaftalen med Bispebjerg og Frederiksberg Hospital går godt, og der er fortsat nye samarbejdsaftaler undervejs, herunder også med Rigshospitalet. Oversigt over kommende samarbejdsaftaler fremgår af vedhæftede præsentation.

I forbindelse med Trafikkontaktrådet nævnes det, at der forhandles ift. fly, men der er ikke noget nyt på nuværende tidspunkt. Derudover er der overvejelser i forhold til det nye udbud af færge, hvor Annemarie, som repræsentant i Trafikrådet, er optaget af bedre muligheder for patienter på færgen – bedre/flere elevatorer, derudover også personaletransport – bedre forhold til tilrejsende personale.

Sundhedsreformen tager mere og mere form. Der kommer til at være et patientpanel til hvert sundhedsfagligt råd. Det har umiddelbart ikke indflydelse på Bornholms Hospitals Brugerråd. Det nævnes desuden, at det ikke er alle hospitaler, der aktuelt har et brugerråd.

I forhold til samarbejdet med kommunen er der særligt fokus på det akutte, plejeophold, forebyggelse og rehabilitering. Brugerrådet er særligt optagede af rehabiliteringsdelen – herunder særligt velfungerende forløb. Rehabilitering tages med videre som et tema til fremtidigt møde i brugerrådet i 2026.

I forhold til praksissektoren kan der opstå udfordringer, idet reformen rummer ændringer for almen praksis fx i forhold til patientantal og åbningstider

Sommeren på Bornholms Hospital er generelt gået godt, særligt i forhold til personaleledækning sammenlignet med tidligere år. Partnerskabet og samarbejdsaftaler har her haft en positiv indvirkning.

Fremtidens Ambulatorium: Er et regional tiltag, der handler om omlægninger i ambulatorierne. Programmet har til formål at transformere og fremtidssikre det ambulante område, og kommer til at udfordre såvel faglighed som kultur. Fremtidens Ambulatorium kommer også til at være et tema i brugerrådet i 2026.

5. Nyt fra brugerrepræsentanter v/brugerrepræsentanter (15:25-15:40)

INDSTILLING:

- At hospitalet orienteres om aktuelle emner fra brugerne (v/brugerrepræsentanter)

Obs. Brugerrådet behandler ikke individuelle sager.

KOMMUNIKATION: Hvad skal kommunikeres og hvem gør det?

REFERAT:

Brugerrådet giver stor ros til palliativ afdeling. Der generelt en stor oplevelse af empati, og at der bliver taget hånd om den enkelte patient.

- Der stilles spørgsmålstegn til det brede kendskab til hospitalets hospice/palliativ afdeling.
- Brugerrådet peger på, at der er stor forskel på, om man siger hospice eller palliativ afdeling.
- Nogen kan være trætte af de fysiske rammer på hospitalet.

Feedback ift. deltagelse i brugerrådet. Hospitalet har stor nytte af brugerrådet og repræsentanter, der giver input på forskellige områder. Omvendt er Annemarie også interesseret i, hvordan brugerrådsrepræsentanter oplever at være med:

- Der er generelt positiv feedback i forhold til deltagelsen i brugerrådet. Deltagerne tilkendegiver, at de også kommer tilbage med information og erfaringer, som de kan dele ud af. Det har været godt at have gæsteoplægsholdere fra hospitalet med, særligt ift. de digitale forløb. Derudover giver det en hele basal viden blot at komme på hospitalet ift. evt. rundvisning, parkering, osv.

6. Planlægning af 2026 (15:40-15:50)

INDSTILLING:

- At brugerrådet får mulighed for at planlægge kommende års punkter

Forslag til temaer og årshjul 2026:

- Inddragelse af samfundet
- Dialogmøde med lokal- og regionalpolitikere

KOMMUNIKATION: Hvad skal kommunikeres og hvem gør det?

REFERAT:

Temaer til planlægningen af 2026 er kommet op undervejs i dagens brugerrådsmøde:

- Fremtidens Ambulatorium
- Psykiatri og somatik (Taget på næste brugerrådsmøde, 1. december)
- Rehabilitering

Til næste brugerrådsmøde 1. december, præsenteres et udkast til et årshjul for 2026.

7. Opfølgning på brugerrådets aktiviteter v/Annemarie (15:50-16:00)

INDSTILLING:

- At brugerrådet orienteres om eventuelle opfølgninger på igangsatte og planlagte aktiviteter

KOMMUNIKATION: Hvad skal kommunikeres og hvem gør det?

REFERAT:

Hospitalets kommunikationsafdeling har udarbejdet en vejledende pjece, som brugerrådets repræsentanter kan benytte til håndtering af pressehenvendelser. Pjecen blev udleveret på mødet og vedhæftes referatet.

8. Eventuelt herunder ny mødedato til næste møde (16:00-16:05)

REFERAT:

Region Hovedstaden budgetforlig:

- Der er afsat midler til boligbyggeri til hospitalet til pendlere.
- Der er afsat midler til flere akutlæger i Akutmodtagelsen. Det bliver et løft både for patienter og uddannelse til yngre læger. Det betyder også aflastning for resterende læger.
- Der er også kommet ekstra penge til partnerskabet.

Brugerrådet gør opmærksom på, at der endnu ikke er ansat en kræftrådgiver. Stillingen er slået op, og Hospitalet følger op.