

DAGSORDEN

Dato: 06.01.2026

Møde i: Bornholms Hospitals Brugerråd
 Dato: 1. december 2025
 Kl.: 14.05 – 16.00
 Sted: Bornholms Hospital
 Direktion og Administration, opgang G, lokale 1.
 Deltagere: Mette Mahler (Brugerrådsrepræsentant)
 Robert Wilbrandt (Brugerrådsrepræsentant)
 Gitte Goldschmidt (Brugerrådsrepræsentant)
 Kristian Mailand (Brugerrådsrepræsentant)
 Anita Mortensen (Brugerrådsrepræsentant)
 Diana Utech Kaiser (Cheflæge, Afdeling for Medicinske
 Sygdomme)
 Stine Brendes Mikkelsen (Fysioterapeut koordinator)
 Annemarie Hellebek (Direktør)
 Amalie Witt Skovhus (Udviklingskonsulent)
 Afbud: Andreas Melander-Rasmussen (Overradiograf)
 Betina Holmes (Brugerrådsrepræsentant),

Dagsorden Brugerrådet 1. december 2025

1. Velkommen (14:05-14:10) 2
2. Psykiatri og Somatik v/ (14:10-14:30) v. Diana Utech Kaiser 2
3. Opfølgning på brugerrådets aktiviteter: Gennemgang tema - Patienter på tværs (14:30-15:00) 3
4. Nyt fra hospitalet v/Annemarie (15:00-15:20) 3
5. Nyt fra brugerrepræsentanter v/brugerrepræsentanter (15:20-15:35) 5
6. Årshjul og mødedatoer for brugerrådet 2026 (15:35-15:50) 6
7. Eventuelt og tak for i år (15:50-16:00) 7

1. Velkommen (14:05-14:10)

2. Psykiatri og Somatik (14:10-14:30) v. Diana Utech Kaiser

ANSVARLIG: Cheflæge, Afdeling for Medicinske Sygdomme, Diana Utech Kaiser

BAGGRUND FOR SAGENS FREMLÆGGELSE:

- På tidligere brugerrådsmøde blev det aftalt at gennemgå status vedr. triagering ift. psykiatri og somatik.

INDSTILLING:

- At Brugerrådet drøfter status og tiltag og kommer med input.

SAGSFREMSTILLING:

I forbindelse med deltagelsen i det nationale ledelsesprogram i 2024 har Bornholms Hospital arbejdet tværsektorielt med et forbedringsinitiativ vedrørende den psykiatriske triagering i en somatisk akutmodtagelse. Lighed i sundhed skal hermed tilgodeses med det formål, at patienter som henvender sig med mulig psykiatrisk problemstilling eller psykisk sårbarhed vurderes på samme måde som ved fremmøde i en psykiatrisk skadestue. Dette initiativ skal forbedre kommunikation og samarbejde med de potentielle involverede parter såsom Psykiatrisk Center Bornholm og de praktiserende læger.

Brugerrådet orienteres til mødet yderligere om baggrund for og status efter implementering af initiativet i januar 2025.

KOMMUNIKATION: Hvad skal kommunikeres og hvem gør det?

REFERAT:

Der har været en særlig bevågenhed vedr. psykiatriske patienter i forbindelse med akutte henvendelser. I 2024 blev det tydeligt, at kultur og forskelligt sprogbrug vedr. patienter kunne lede til udfordringer. I den forbindelse er der fokus på triagering (et slags scoringssystem). I starten var der udfordringer, fordi systemet var sat op til somatiske patienter og dokumenter vedr. psykiatriske patienter er ekstra beskyttede. Der sker undervisning løbende, fordi der kommer nye kolleger. Med denne fremgang har BOH på en måde været forløber for andre områder. Den store læring har været nøgleord, som man kan bruge på tværs, så vi forstår hinanden (psykiatri og somatik).

Diana tager meget gerne imod spørgsmål om området løbende. Emnet tages op igen.

3. Opfølgning på brugerrådets aktiviteter: Gennemgang tema - Patienter på tværs (14:30-15:00)

INDSTILLING:

- At brugerrådet får mulighed for at gennemgå den tilsendte rapport med års-gennemgang af det udvalgte tema: Patienter på tværs.
- At brugerrådet drøfter fremadrettet anvendelse af rapporten.

SAGSFREMSTILLING:

Brugerrådet har i 2025 haft et særligt fokus på patientforløb på tværs. Det gælder forløb, hvor patienter henvises til hospitaler uden for Bornholm, hvor sundhedsprofessionelle fra hovedstaden tilser patienter lokalt, og hvor digitale løsninger integreres i behandlingen.

Temaet er blevet behandlet og drøftet på tre brugerrådsmøder: den 3. marts, 13. maj og 11. september 2025.

Brugerrådet har d. 4. november fået tilsendt en rapport med opsamling på temaet ud fra de tre afholdte møder – med henblik på at give bemærkninger og overveje fremadrettet anvendelse af rapporten fx som dialogredskab til Patientinddragelsesudvalget i regionen, lokale og regionale politikere/sundhedsråd eller andet.

BILAGSFORTEGNELSE:

Brugerråd 2025 – Tema: Patientforløb på tværs

KOMMUNIKATION: Hvad skal kommunikeres og hvem gør det?

REFERAT:

Rapporten bliver gennemgået igen med ordlyden fra kommissoriet in mente. Brugerrådet har dialog og kan foreslå. Brugerrådet anbefaler ikke og er ikke et kvalitetssikrende organ.

4. Nyt fra hospitalet v. Annemarie (15:00-15:20)

INDSTILLING:

At Brugerrådet orienteres om nyt fra hospitalet, herunder

- Partnerskabsaftalen med Bispebjerg og Frederiksberg Hospital
- Fremtidens Ambulatorium
- Flytider
- Status på sundhedsreformen

SAGSFREMSTILLING:

Hospitalsdirektøren orienterer om aktuelt fra Bornholms Hospital.

KOMMUNIKATION: Hvad skal kommunikeres og hvem gør det?

REFERAT:

Partnerskab:

Bornholms Hospital og Bispebjerg & Frederiksberg Hospital modtog Region Hovedstadens ledelsespris for det neurologiske partnerskab, der har styrket den neurologiske behandling af bornholmske patienter på øen.

Der har været en del medieomtale vedr. partnerskabet. Der har særligt været positiv omtale af BOH.

Det er stadig svært ift. de funktioner, hvor det handler om vagter - der kræves en tydelig koordination og det er svært at koordinere vagter med BFH. Derudover er der udfordringer med fly ift. ankomst og afrejse.

I 2026 bliver der arbejdet med, at vi får akutmedicinere og samarbejde herom med BFH. De kan give en tryghed for de mange unge læger og potentielt mindske antallet af indlæggelser.

Fremtidens Ambulatorium:

BOH har taget hul på omstillingen til Fremtidens Ambulatorium, som en ny måde at organisere patientforløb på, som skal gøre sundhedsvæsenet mere digitalt, fleksibelt og behovsstyret. Fremtidens Ambulatorium er et regionalt program.

BOH er inspireret af andre hospitaler og arbejder med endokrinologi og lungemedicin til en start.

Patienten kan gøre mere selv - registrere og bestille tid. Det er en stor omstilling for personale og patienter.

Det giver store krav til sundhedspersonale ift. at vurdere sundhedskompetencer, og digitale kompetencer.

Brugerrådet bemærker, at det ikke er alle, der er digitale. Der skal være mere tid til dem.

Pårørende får også en større rolle, når der er nogen, der skal hjælpe. Det skal man være opmærksom på ift. den direkte patientkommunikation. Det kan på nogle områder også være nemmere at være pårørende, fordi det kan være lettere at deltage i digital konsultation, end hvis man skulle rejse.

Man skal være opmærksom på patientkompetencer – der er meget forskellige muligheder for at komme med sine behov.

Brugerrådet peger også på, at brugere og pårørende kan have ideer til ting, der kan gøres smartere. F.eks. fornyelse af recepter til medicinudlevering.

Flytider:

De ændrede flytider er trådt i kraft. BOH har skrevet til de andre hospitaler, at det vindue, hvor man kan se bornholmske patienter, er mindre.

Hospitalet vil gerne høre, hvis det skaber udfordringer.

Der kommer et nyt færgeudbud. Det har også betydning for BOH i forhold til tider og indretning af færgen. Man skal komme med sine behov som patient gerne til f.eks.

Ældresagen, så de kan tage det videre til trafikkontaktrådet.

Der er ønske om bedre indretning, elevator og bedre vilkår for personale (internet) så de kan arbejde under overfart. Kørestolsbrugere er ofte udfordret på færgen – selvom de bestiller handicapbillet.

Sundhedsreformen:

Reformen har til formål at skabe mere sammenhæng i det nære sundhedsvæsen.

Fire hovedområder bliver flyttet fra kommune til region:

- Akutsygeplejen
- Sundheds- og omsorgspladser
- Patientrettet forebyggelse
- Den mest specialiserede rehabilitering

Fire temaer fra kommunen – der flytter til hospitalet ansvarsmæssigt.

Sundhed- og omsorgspladser skal mere end før: Adgang til sygeplejersker døgnet rundt, måske ilt på stuerne, mulighed for geriatri, mulighed for medicinsk læge. Det bliver en stor opgave i 2026 at skræddersy løsninger.

Vi kommer til at snakke mere om sundhedsreformen i 2026.

5. Nyt fra brugerrepræsentanter v. brugerrepræsentanter (15:20-15:35)

INDSTILLING:

- At hospitalet orienteres om aktuelle emner fra brugerne (v/brugerrepræsentanter)

Obs. Brugerrådet behandler ikke individuelle sager.

KOMMUNIKATION: Hvad skal kommunikeres og hvem gør det?

REFERAT:

Der er en oplevelse af et godt samarbejde med hospitalet og BRK – der bliver talt sammen på tværs. Det er vigtigt at høre, hvad der fungerer godt – så man kan bygge videre.

Det er meget positivt, at der er tre repræsentanter fra Bornholm i den nye Region.

Mulighed for senfølgeklíník i forbindelse med kræftpatienter bliver taget op. Der er senfølgeklíník på HGH som nogle patienter har fået mulighed for at komme til.

- Hospitalet har også været i dialog vedr. senfølgeklíníken, som i første omgang er tiltænkt patienter, der er tilknyttet HGH.
- Det er vigtigt at være opmærksomme på det.
- Der opfordres til, at både BOH og KB går videre med det, så bornholmske patienter også kan få hjælp og gerne på øen.

6. Årshjul og mødedatoer for brugerrådet 2026 (15:35-15:50)

INDSTILLING:

- At brugerrådet får mulighed for at drøfte forslag til årshjul for 2026 og indhold på de forskellige møder.
- At brugerrådet orienteres om fastlagte datoer for brugerrådemøder i 2026.

KOMMUNIKATION: Hvad skal kommunikeres og hvem gør det?

SAGSFREMSTILLING:

Møderække med datoer for 2026 er fremsendt til brugerrådet. Med udgangspunkt i tidligere drøftelser ser forslag til årshjul for 2026 således ud:

Dato	Mødetype	Indhold
25. februar kl. 14.05-16.00	1. brugerrådsmøde	• Tematiseret drøftelse omkring feedback fra patienter og pårørende (åben telefon, sundhedsfaglige klage – og erstatnings - serviceklager og UTH). • Møde med akutberedskabet vedr. feedback på patientrejser.
5. maj kl. 14.05-16.00	2. brugerrådsmøde	• Fremtidens Ambulatorium. • Inddragelse af lokal- og regionalpolitikere.
16. september kl. 15.05-17.00	3. brugerrådsmøde	• Rehabilitering og genoptræning – patientrettet forebyggelse
14. december kl. 15.05-17.00	4. brugerrådsmøde	• Åbent

Psykiatrien har også været på tale.

7. Eventuelt og tak for i år (15:50-16:00)