

REFERAT

Dato: 24. juni 2024

Møde i: Brugerrådet
Dato: 19. juni 2024
Kl.: 15.05-17.00
Sted: Bornholms Hospital
Direktion og Administration, Mødelokale 1.
Deltagere: Betina Holmes (Brugerrådsrepræsentant)
Robert Wilbrandt (Brugerrådsrepræsentant)
Gitte Goldschmidt (Brugerrådsrepræsentant)
Kristian Mailand (Brugerrådsrepræsentant)
Diana Utech Kaiser (Cheflæge Afdeling for Medicinske Sygdomme)
Annemarie Hellebek (Hospitalsdirektør) Virtuel deltagelse
Sekretariatsbetjeningen – Kvalitetskonsulent Ida-Line Zartsdahl
Gæster: Nathalie Stougaard Riis (Kommunikationskonsulent)
Afbud: Anita Mortensen (Brugerrådsrepræsentant)
Mette Mahler (Brugerrådsrepræsentant)

Dagsorden

- 1. Velkommen og nyt fra hospitalet v/ Annemarie**
- 2. Nyt fra brugerrepræsentanter v/ Brugerrepræsentanter**
- 3. Den gode historie v/ Nathalie**
- 4. Status over brugerrådets aktiviteter v/ Annemarie og Ida**

Vi glæder os til at se jer.

Med venlig hilsen

Annemarie Hellebek, Hospitalsdirektør

Emne 1. Velkommen v/ Annemarie (kl. 15.05-15.15)
Indstilling Indstilling: • At brugerrådet orienteres om nyt fra hospitalet. • At brugerrådet orienteres om nyt vedrørende partnerskabsaftalen med Bispebjerg Hospital.
Sagsresumé Siden sidst har folkemødet fyldt en del. Særligt sundhedsstrukturkommissionens tre modeller har vakt en del interesse og fyldte en del i debatterne. Hospitalsrepræsentant præsenterede kort de tre modeller. Det særligt interessante for Bornholm er, at der er et fokus på at flytte ressourcerne ud hvor patienterne og behovet er. Partnerskabet med BFH er fortsat under udvikling. Der arbejdes intenst på at få stablet kompetenceprogrammer og introprogrammer til personale fra BFH. Vagter på BOH er fortsat på frivillig basis. BOH har stort fokus på at gøre det attraktivt og koblet op på fritidsaktiviteter. Brugerrepræsentant nævnte muligheden for at koble besøgende læger op på eksempelvis lokal rotaryklub, eller koble op på andre lokalklubber. Anden brugerrepræsentant nævnte muligheden for at koble tilflytterkonsulent Rune Holm på opgaven, da han har et rigtig godt netværk som overblik over folk og aktiviteter på øen. Han kan evt. være en brik i formidling af kontakter. Hospitalsrepræsentant nævnte, at der allerede nu er et stort fokus på deling og inddragelse af de besøgende. Det foregår over frokosten og efter vagt "skal jeg lige tage dig med?". Der er et ønske om mere end blot tjeneste. Fredag den 6. september omkring kl. 15 (afventer bekræftelse) indvies et nyt kunstværk på hospitalet. Brugerrådsrepræsentanterne må meget gerne deltage. Formand for sundhedsudvalget kommer, fonden, m.fl.
Vi aftalte at: • Brugerrådet skal inviteres med til indvielse af kunstværk til september. Hospitalsrepræsentanter sørger for at brugerrepræsentanter modtager officiel invitation.
Bilag

Emne 2. Nyt fra brugerrepræsentanter (kl. 15.15-15.30)
Indstilling Indstilling: At hospitalet orienteres om aktuelle emner fra brugerne. Sagsfremstilling: Brugerrepræsentanterne har her muligheden for at komme med nye idéer, dele tanker om det, at være patient på hospitalet m.m. <i>Obs. Brugerrådet behandler ikke individuelle sager.</i>
Sagsresumé Brugerrepræsentant gav en tilbagemelding vedr. tidligere præsenteret sag om mammografi. Det er muligt at få booket en dobbelttid, eller mulighed for at få en teknisk genindkaldelse til mammografi. En udfordring kan være at få kendskabet bredt ud til patienter. Der er en forventning om, at de hospitaler der står for mammografiscreening, udbreder tilbuddet. Lokal politiker Laila L. har sendt svar vedr. tidligere drøftet sag om overnatningsmuligheder for eks. patienter med brystkræft ved indgreb på andre hospitaler i Region Hovedstaden. Det er nu muligt for patienter med brystkræft at overnatte på Rigshospitalets patienthotel fremfor alm. hotel i nærheden af Herlev Hospital. Der kan dog være udfordringer med kapaciteten. I de tilfælde må der bookes alm. hotel. Anden brugerrepræsentant havde været på Folkemødet. Det havde været en rigtig god oplevelse med mange sundhedsfaglige diskussioner. Der var en opfordring til hospitalet samt andre brugerrepræsentanter om fortsat at være en del af Folkemødet. Det giver værdi. Samme brugerrepræsentant genfortalte en oplevelse fra en bekendt. Oplevelsen omhandlede en hjemmefødende, som ventede længe på sin jordemoder. Jordemoderen blev forsinket pga. længere ventetid på taxa.
Vi aftalte at: - Opfordring til at brugerrådet samt hospitalet fortsat deltager i debatter på Folkemødet. - Hospitalsrepræsentanter tager udfordring vedr. taxa med videre.
Bilag

Emne

3. Den gode historie (kl. 15.30-16.20)

Indstilling

Indstilling:

- At brugerrådet orienteres om hospitalets eksterne kommunikations strategi.
- At brugerrådsmedlemmerne klædes på til evt. opkald fra eksterne nyhedsmedier.
- At brugerrådet drøfter hvordan- og om brugerrådsmedlemmerne bør være mere synlige på hospitalet herunder på de sociale medier, hospitalets hjemmeside osv.

Sagsfremstilling:

Brugerrådsrepræsentanterne ønsker en drøftelse af om brugerrådet, brugerrepræsentanterne samt indholdet på brugerrådsmøderne bør være mere synligt. På tidligere brugerrådsmøder er der stillet forslag om, at brugerrådet kunne være en større del af hospitalets sociale medier. Eksempelvis være med til at udbrede de gode historier.

Brugerrådets hjemmesideopsætning har været den samme i en årrække. Der ønskes en drøftelse af om indholdet på hjemmesiden er tidssvarende. Hospitalsrepræsentanterne er bekendt med at flere nyhedsmedier overvåger siden samt kontakter brugerrepræsentanter via denne side. Enkelte medlemmer har givet udtryk for at det kunne give en tryghed at blive klædt på, til hvordan man kan forholde sig når nyhedsmedier kontakter en.

Drøftelsen vil tage udgangspunkt i oplæg fra hospitalets kommunikationskonsulent.

Sagsresumé

Kommunikationskonsulent præsenterede hospitalets kommunikationsstrategi. Fyldestgørende slides sendes ud med referat.

Hospitalet fylder ofte meget i medierne på Bornholm. Der er et tæt samarbejde med de lokale partnere. Hospitalet er på de sociale medier fordi det er med til at give værdi i samfundet. Rekruttering fylder meget på de sociale medier, og det er en tilgang der virker.

Af eksempler der kan fremhæves, er denne lille video om sproget på Bornholm:

Visningslink til video: https://www.canva.com/design/DAGH0Zi-5tM/zZK9htNI5THogkqUZoJMNw/view?utm_content=DAGH0Zi-5tM&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=editor

Derudover er der en serie på Instagram, som hedder "MedPåVagt". Her tager personalet selv billeder og skriver tekst. Kommunikationsteamet redigerer ikke.

Brugerrådet drøftede om der ønskes en større synlighed, og hvordan dette eventuelt kunne se ud.

En brugerrepræsentant lagde ud med at beskrive et behov for synliggørelse af brugerrådet og opgørelse med evt. fordomme om at det bare er en "kaffeklub". Der kan kommunikeres konkrete aktiviteter, som de har bidraget med.

En anden brugerrepræsentant supplerede med at der godt kunne reklameres lidt for dem og den værdi rådet bidrager med. Havde selv oplevet at blevet kontaktet af TV2Bornholm mhp. deltagelse, men havde ikke ønsket dette.

En tredje brugerrepræsentant udtrykte, at der var meget information, som man kun har kvag man sidder i brugerrådet. Informationen kommer ikke nødvendigvis helt ud til befolkning på øen. Informationen bliver delt usystematisk via brugerrepræsentanternes egne funktioner i arbejdslivet.

Forslag fra hospitalsrepræsentant om, at der tydeliggøres på hospitalet eks. med plakater og/eller foto.

Andre brugerrepræsentanter oplevede også at blive kontaktet af pressen. Gode erfaringer med, at sige: "det jeg siger nu er til baggrundsinfo, der må ikke citeres".

Der er et ønske om, at historierne kommer ud om brugerrepræsentanterne og deres arbejde kommer ud, så det ikke blot er rekruttering. Eks. at de deltager i ansættelsessamtaler, parkeringsforhold.

Vi aftalte at:

- Slides fra kommunikationspræsentation sendes ud med referat.
- Hospitalsrepræsentanter opsamler efter mødet og går videre med input fra brainstorming herunder:
 - Plakat/foto på hospitalet
 - Hjemmeside (Beskrivelse af hvad vi kan)
 - "Pjece" håndtering af presse for brugerrepræsentanter
 - Mobil venlig hjemmeside

Bilag

Emne

4. Status over brugerrådets aktiviteter (kl. 16.20-17.00)

Indstilling

Indstilling:

- At brugerrådet orienteres om brugerrådets aktiviteter fra 2022 til 2024 (maj) samt status på disse.
- At brugerrådet drøfter om der er behov for yderligere tiltag i forhold til brugerrådets aktiviteter (aktive/afsluttede).

Sagsfremstilling:

Brugerrepræsentanterne ønsker i større grad feedback fra de input som de har bidraget med på brugerrådsmøderne samt andre arbejdsgrupper. Konkret, regelmæssig og personlig feedback kan være med til at skabe et større samspil mellem brugerrådsrepræsentanter og hospitalsrepræsentanterne. Det kan bidrage til at rollen som brugerrepræsentant bliver mere meningsgivende, særligt når rollen er frivillig. Samtidig bliver det mere synligt, at input fra brugerrådets drøftelser anvendes direkte i hospitalets øvrige arbejde.

På mødet vil der være præsentation og gennemgang af brugerrådets aktiviteter fra 2022 til 2024 (maj). Oversigt vil blive delt ud til mødet i forbindelse med gennemgang.

Sagsresumé

På mødet blev der delt et dokument ud med et overblik over brugerrådets aktiviteter fra 2022-2024 maj herunder emne, status og ansvarlig. Eftersendes. Farvekode betyder følgende: Grøn (afsluttet), gul (i proces), rød (ikke igangsat), og blå (drøftelse til planlægningsmøde i oktober).

Af overblikket kan fremhæves følgende:

- Problemstilling bragt op af brugerrepræsentant vedr. parkering har igangsat forhandlinger med CEJ. vedr. opsætning af skilte på BOH parkeringsplads svarende til dem i Rønne lufthavn. Der overvejes supplerende IPads på hospitalet til registrering af parkering eks. for fødende og daghospitalet.
- Skalsikring fastholdes til kl. 16.00 af hensyn til CEJs arbejdsgange og arbejdstider. Hovedindgangen og Akutmodtagelsen er fortsat åben, og andre steder kan der ringes på.

Bred enighed om, at det er et godt overblik at arbejde ud fra.

Vi aftalte at:

- Oversigt sendes med ud sammen med referat.

- Overblik anvendes fremover til brugerrådsmøderne.

Bilag