

REFERAT

Dato: 1. november 2024

Møde i: Brugerrådet
Dato: 9. oktober 2024
Kl.: 15.05-17.00
Sted: Bornholms Hospital
Direktion og Administration, opgang G, lokale 1.
Deltagere: Betina Holmes (Brugerrådsrepræsentant)
Robert Wilbrandt (Brugerrådsrepræsentant)
Mette Mahler (Brugerrådsrepræsentant)
Gitte Goldschmidt (Brugerrådsrepræsentant)
Kristian Mailand (Brugerrådsrepræsentant)
Anita Mortensen (Brugerrådsrepræsentant)
Diana Utech Kaiser (Cheflæge, Afdeling for Medicinske Sygdomme, Bornholms Hospital)
Stine Brendes Mikkelsen (Fysioterapeut koordinator, Bornholms Hospital)
Andreas Melander-Rasmussen (Overradiograf, Bornholms Hospital)
Mia Jess (Sekretariatsbetjeningen, Bornholms Hospital, **referent**)
Annemarie Hellebek (Direktør, Bornholms Hospital)

Dagsorden

1. Velkommen og nyt fra hospitalet v/Annemarie
2. Nyt fra brugerrepræsentanter v/ Brugerrepræsentanter og Annemarie
3. Opfølgning på brugerrådets aktiviteter v/Annemarie og Mia
4. Patienttopmøde 2024 v/ Mia
5. Planlægning af 2025 v/Mia
6. Kommunikation fra brugerrådet v/Mia
7. Evt. v/alle

Vi glæder os til at se jer.

Med venlig hilsen
Annemarie Hellebek, Hospitalsdirektør

Emne

1. Velkommen v/ Annemarie (kl. 15.05-15.20)

Indstilling

- At brugerrådet orienteres om nyt fra hospitalet
- At brugerrådet orienteres om nyt vedrørende partnerskabsaftalen med Bispebjerg Hospital
- At brugerrådet orienteres om nyt fra Trafikkontaktrådet
- At brugerrådet orienteres om det politiske sundhedsreformudspil

Sagsresumé

Mødet startede med en præsentationsrunde, da Stine Brendes Mikkelsen og Andreas Melander-Rasmussen er nye hospitalsrepræsentanter i brugerrådet.

Hospitalsdirektøren fortalte om de nye kunstværker ved hospitalets indgang, som blev indviet i september 2024. Med til indvielsen var bl.a. to brugerrepræsentanter fra brugerrådet. Hospitalsdirektøren fremhævede at brugerrepræsentanter altid er velkomne til lignende arrangementer, og der bliver fra hospitalets side sat stor pris på deres deltagelse. Fremadrettet vil hospitalet prøve at søge midler til at udarbejde information til patienter og pårørende om kunsten på hospitalet.

Hospitalsdirektøren informerede om det politiske sundhedsreformudspil. Reformen lægger op til at Region Hovedstaden og Region Sjælland slås sammen. Denne regionssammenlægning betyder at der kommer større fokus på landområderne end der hidtil har været. Såfremt sundhedsreformen bliver en realitet, nedlægges Sundhedsklyngerne, deriblandt Sundhedsklynge Bornholm. I stedet vil Bornholm indgå i et sundhedsråd sammen med København og Frederiksberg. De nye sundhedsråd vil, i modsætning til sundhedsklyngerne, blive tilført et budget, så de beslutninger der tages i sundhedsrådene kan understøttes økonomisk. En brugerrepræsentant udtrykte bekymring over at Bornholm fremover skal indgå i sundhedsråd med store aktører som København og Frederiksberg, og at vi derved bliver glemt. Hospitalsdirektøren mente ikke at vi bliver glemt, men at det derimod bliver positivt for Bornholm at skulle samarbejde med København og Frederiksberg, og at der fortsat nok skal blive taget hånd om de særlige problemstillinger der gælder for øen.

Hospitalsdirektøren orienterede om nyt fra Trafikkontaktrådet. P.t. er der meget fokus på flytrafikken, da DAT's kontrakt udløber næste år, og selskabet har tilkendegivet i medierne at de ikke ønsker at forny kontrakten. Det skal der findes en løsning på, og processen omkring udarbejdelse af en udbudsrunde er tegnet op. Trafikkontaktrådet er i dialog med forskellige aktører på Bornholm, som kunne være interesseret i at deltage i udbudsrunden.

Der var ikke nyt ift. partnerskabsaftalen.

Hospitalsdirektøren informerede om at Lene Marie Kjær den 1/11-24 starter som ny chefsygeplejerske på Afdeling for Kirurgiske specialer, Fødsler og Bedøvelse, da Lajla Vang går på pension efter mere end 40 år på Bornholms Hospital. Lene Marie Kjær kommer fra en stilling som oversygeplejerske på Afdeling for Bedøvelse og Intensiv behandling på Rigshospitalet. Der har været brugerrepræsentant med i ansættelsesudvalget.

Beslutning

Bilag

Emne

2. Nyt fra brugerrepræsentanter (kl. 15.20-15.50) v/ Brugerrepræsentanter og Annemarie

Indstilling

- At hospitalet orienteres om aktuelle emner fra brugerne (v/brugerrepræsentanter)
- At brugerrådet orienteres om henvendelse fra borger omkring dårlige forhold på hospitalets 4-sengsstuer og beslutter om borger skal inviteres til et kommende møde for at drøfte denne problemstilling yderligere (v/Annemarie)

Sagsfremstilling:

Brugerrepræsentanterne har her muligheden for at komme med nye idéer, dele tanker om det, at være patient på hospitalet m.m.

Obs. Brugerrådet behandler ikke individuelle sager.

Brugerrådet fik den 22. juli 2024 en henvendelse fra en borger angående dårlige forhold på hospitalets 4-sengsstuer. Borgeren havde selv for nylig været indlagt et døgn på en enestue på hospitalet, hvilket ifølge borgeren var en udelukkende god oplevelse. Borgeren havde ligeledes for nyligt besøgt en veninde, der var indlagt på en 4-sengsstue på hospitalet, og borgeren oplevede her en række dårlige forhold. Ifølge borgeren, bl.a.:

- At patienterne lå meget tæt
- At der ikke var afskærmning imellem patienterne
- At der var meget støj/larm fra tidlig morgen
- At der intet tilbud var om papir/blyant til at skrive spørgsmål ned, eller eftermiddagskaffe.

I henvendelsen til brugerrådet efterspørger borgeren på baggrund af denne dårlige oplevelse om forholdene på 4-sengsstuerne kan forbedres. Borgeren tilbyder

at deltage i et kommende brugerrådsmøde og deltage i en drøftelse af forholdene på 4-sengsstuerne. Brugerrådet skal derfor beslutte om forbedring af hospitalets 4-sengsstuer skal tages op som et særskilt punkt på et kommende møde, og hvis ja, om borgeren skal inviteres med til denne drøftelse.

Sagsresumé

En brugerrepræsentant havde ved nylig indlæggelse prøvet en af hospitalets tablets, og havde oplevet at nogle ting fungerede godt, imens andre ikke gjorde. Brugerrepræsentanten opfordrede på baggrund af sine erfaringer til, at hospitalet tjekker og opdaterer tablets løbende.

Der blev beskrevet en case, hvor en person blev indlagt akut pga. mistanke om blodprop i hjertet, hvilket viste sig at være et angstanfald. Personen havde ikke haft angst før, og havde en følelse af at blive overladt til sig selv ved udskrivelsen om natten. På baggrund af casen blev der udtrykt ønske om, at personalet på hospitalet husker at informere om at patienter i sådanne tilfælde kan kontakte egen læge eller andre relevante aktører

Det blev nævnt at klinisk psykolog Caroline Lind, der bl.a. varetager kræftrådgivningen på Bornholms Hospital, stopper den 1. november 2024. I forbindelse hermed blev der spurgt om en brugerrepræsentant skal sidde med i ansættelsesudvalget ved ansættelsen af en ny psykolog.

Brugerrådet drøftede borgerhenvendelsen om forbedring af hospitalets flersengsstuer. BOH undersøger om der er mulighed for at forbedre de påpegede forhold, bl.a. i form af bedre afskærmning mellem sengene.

Der blev gjort opmærksom på, at der stadig mangler nogle medlemsbeskrivelser på Brugerrådets hjemmeside.

Det blev foreslået at lægge møderne end anden dag end onsdag samt at rykke mødetidspunktet, så møderne starter en time tidligere. Der var enighed om at imødekomme begge ønsker.

Beslutning

Fremover vil der være rullende mødedage, dvs. møderne vil ligge på forskellige ugedage. Mødetidspunktet rykkes til kl. 14.05-16.00. Sekretariatet sender mødeindkaldelser ud for 2025.

Brugen af hospitalets tablets kommer på som et punkt på dagsordenen til et kommende møde, hvor hospitalets implementeringschef Alex Kjøller, som har stået for udvikling- og implementering af tabletsene, inviteres med.

Sekretariatet sørger for at opdatere medlemsbeskrivelserne på brugerrådets hjemmeside i samarbejde med hospitalets kommunikationsafdeling.

Sekretariatet undersøger om en brugerrepræsentant skal indgå i ansættelsesudvalget ved ansættelse af en ny klinisk psykolog på hospitalet, og kontakter relevant brugerrepræsentant hvis dette besluttet.

Hospitalsdirektør og sekretariatet undersøger muligheden for forbedring af flersengsstuer, og giver en tilbagemelding til brugerrådet ved et kommende møde.

Bilag

Emne

3. Opfølgning på brugerrådets aktiviteter (kl. 15.50 -16:05) v/Annemarie og Mia

Indstilling

Indstilling:

- At brugerrådet orienteres om eventuelle opfølgninger på igangsatte og planlagte aktiviteter

Sagsfremstilling:

På mødet den 19. juni blev der uddelt et skema over brugerrådets aktiviteter fra 2022-maj 2024, for at give et overblik over hvordan input fra brugerrådets drøftelser anvendes direkte i hospitalets øvrige arbejde. På samme møde blev det desuden besluttet at skemaet fremadrettet anvendes til brugerrådsmøderne i forbindelse med opfølgning på igangsatte og planlagte aktiviteter.

'Opfølgning på brugerrådets aktiviteter' vil derfor fremover være et fast punkt på dagsordenen til brugerrådsmøder. En opdateret aktivitetsoversigt vil blive præsenteret til mødet, og eftersendt med mødereferatet.

Sagsresumé

Der var opbakning til at have et fast punkt på dagsordenen omkring brugerrådets aktiviteter fremadrettet.

Der blev foreslået en ændring i aktivitetsoversigtens layout, så afsluttede aktiviteter fremstår særskilt, og det fremgår tydeligt på hvilke møder de forskellige aktiviteter er iværksat.

Beslutning

Sekretariatet reviderer aktivitetsoversigtens layout på baggrund af brugerrådets feedback og opdaterer indholdet løbende. En opdateret aktivitetsoversigt vil blive udsendt med mødereferaterne.

Bilag Bilag 1: opdateret aktivitetsoversigt

Emne

4. Patienttopmøde 2024 (kl. 16:05 -16:10) v/Mia

Indstilling

- At brugerrådet udvælger en deltager der, sammen med Mia, skal deltage i årets patienttopmøde.

Sagsfremstilling:

Patienttopmøde 2024 afholdes den 12. december på Kolding Sygehus. Invitation og program kan ses i bilag 1.

Sagsresumé

Anita Mortensen og Robert Wilbrandt ønskede begge at deltage i patienttopmødet, så det blev besluttet at hospitalet stiller med to brugerrepræsentanter i stedet for én.

Beslutning

Sekretariatet står for tilmelding og transport.

Bilag Bilag 2: Invitation og program til patienttopmøde 2024

Emne

5. Planlægning af 2025 (kl. 16:10 -16:45) v/ Mia

Indstilling

- At brugerrådet drøfter planlægningen af 2025, herunder:

Forslag til temaer:

- Patientforløb på tværs – fra Bornholm til København
- Klagesager, samt erstatnings- og serviceklager og positiv feedback
- Dialogmøde med lokale politikere
- Flere forslag er velkomne

Udkast til årshjul for 2025 (se bilag 2)

Sagsfremstilling:

På mødet vil der være en kort gennemgang af forslag til temaer samt udkast til årshjul for 2025, se bilag 2, med henblik på en efterfølgende åben drøftelse. Det foreslås at et overordnet tema for 2025 bliver 'Patientforløb på tværs – fra Bornholm til København', og forskellige aspekter af dette i form af en række undertemaer, f.eks.: Patientrettigheder; transport; virtuelle løsninger, klagesager.

Endelig godkendelse af udvalgte temaer og årshjul for 2025 vil foregå på mødet den 4. december 2024.

Sagsresumé

Brugerrådet bakkede op om udkastet til årshjulet for 2025, inklusiv det overordnede tema 'Patientforløb på tværs – fra Bornholm til København'. Dog foreslog en brugerrepræsentant at kalde det et gennemgående tema i stedet for et overordnet tema, hvilket der var enighed om.

Flere brugerrepræsentanter nævnte, ift. temaet om transport (jf. bilag 3), enten selv at have erfaret eller have hørt fra andre, at der kan være problemer med at rejse med bussen som patient, bl.a. ift. afmærkede siddepladser. BOH nævnte udfordringer med transport af patienter til og fra flyet i lufthavnen samt udfordringer ved rejser der kræver ledsager. Brugerrådet var på baggrund heraf enige om at 'transport' er et vigtigt tema på et kommende møde.

Et andet tema der blev foreslået, var brugerinddragelse i form af brugerråd, i andre yderområder i Danmark, med henblik på erfaringsudveksling og inspiration.

Beslutning

Det blev besluttet at dialogmødet med politikere skubbes til januar 2026.

Det blev besluttet at direktionerne fra Rigshospitalet og Bispebjerg Hospital skal inviteres med til et møde i 2025, så de kan få indblik i hospitalets arbejde med brugerinddragelse.

Sekretariatet retter årshjulet til med henblik på endelig godkendelse til mødet d. 4/12-24.

Sekretariatet undersøger muligheden for besøg hos og/eller møde med brugerråd ved et andet hospital i et yderområde, og det besluttet på mødet den 4/12-24 om det skal på som et punkt på et kommende møde.

Bilag Bilag 3: Udkast til årshjul for 2025

Emne

6. Kommunikation fra brugerrådet (16:45-17:00) v/Mia

Indstilling

- At brugerrådet drøfter emner/nyheder med afsæt i brugerrådet, som skal viderekommunikeres - enten internt på hospitalet eller eksternt, dvs. til medierne/samfundet.

Sagsfremstilling:

Brugerrådet har tidligere efterspurgt mere fokus på, hvad brugerrådets arbejde bidrager til ift. konkrete aktiviteter og tiltag. Derfor vil der, foruden en gennemgang af aktivitetskalenderen ved hvert møde, også fremover være et fast punkt omkring kommunikation *fra* brugerrådet. Målet er at skabe mere opmærksomhed omkring brugerrådets arbejde.

De input der kommer til møderne, bliver videregivet til hospitalets kommunikationsteam, som vil stå for videreformidling til de rette målgrupper.

Sagsresumé

En brugerrepræsentant fortalte om et møde om tarmkræftscreening hos Kræftens Bekæmpelse på Bornholm, der havde til formål at sætte fokus på, at mange mænd ikke får lavet de nødvendige afføringsprøver i forbindelse med tarmscreening. Til mødet var der også lokal presse. Det foreslås at lokal presse også kan inviteres med til lignende arrangementer på hospitalet.

Det blev foreslået at der, i kommunikationen omkring tablets, bliver nævnt at brugerrådet har været med til at drøfte brugen heraf.

Et andet forslag var at der udarbejdes en tekst om det gennemgående tema 'patientforløb på tværs – fra Bornholm til KBH', som kan udgives på intranettet, og måske også bredere. Der kan fx etableres en digital postkasse på hjemmeside/social media, hvor bornholmere kan melde ind med gode og dårlige erfaringer med patientforløb på tværs. Der kan eventuelt søges penge til formålet.

Sekretariatet informerede om at hospitalets kommunikationsafdeling er ved at udarbejde en kommunikationsplan for brugerrådet. Kommunikationsplanen vil blive præsenteret af kommunikationskonsulent Nathalie Stougaard Riis til mødet den 4/12-24.

Det blev foreslået at man kunne formidle en historie om frivillige på stuerne – et emne som tidligere er drøftet på et brugerrådsmøde. Fx på intranettet og/eller i den lokale presse.

Beslutning

Hospitalsdirektør drøfter med hospitalets kommunikationsafdeling om vi kan indgå i en kampagne om tarmkræftscreening.

Sekretariatet drøfter de indkomne kommunikationsforslag med hospitalets kommunikationsafdeling med henblik på videreformidling.

Bilag

Emne

7. Evt. v/alle

Indstilling

- Kort drøftelse af diverse emner, der falder uden for dagsordenens fastlagte punkter.

Sagsresumé

Der blev spurgt ind til om hospitalet har en kunstliste. Hospitalsdirektøren svarede at den er under udarbejdelse, og hospitalet er ved at sortere i kunstmagasinet og få de kunstværker op som har værdi. Der er fra hospitalets side et ønske om at finde midler til at få en fagperson til at gøre hospitalets kunst op, med henblik på at udarbejde et kunstkatalog for patienter og pårørende. Endvidere er der en idé om et tiltag a la 'kunst på Riget', hvor kunstnere har mulighed for at udstille på hospitalet, eventuelt i samarbejde med Bornholms Kunstmuseum.

Beslutning

Bilag Bilag 4: Artikel om kunst på Bornholms Hospital i Ugeskrift for Læger (2010).