

REFERAT

Møde **Brugerrådet Bornholms Hospital**

i:

Dato: **7.8.2017**

Kl.: **16-18**

Sted: **Mødelokalet i Kvalitets og Uddannelsesafdelingen**

Delta- **Jette Juul Nielsen, Bent Larsen, Toby Aagreeen, Kaj Westh, Birgitte Leffland, Jørn-Ole Kristoffersen, Jørn Sonne, Niels R Larsen, Anne-Grethe Striboll Kaas-Claesson, Curt Sten, Ditte Nielsen, Henrik Buch Nielsen, Anette Kragh, Henrik Buch Nielsen**

Referent: **Anette Kragh**

Afbud: **Birgitte Leffland, Curt Steen, Henrik Buch**

Opgang
Afsnit

Telefon
Direkte
Fax
Mail

Web

EAN-nr:
Giro:
Bank:
CVR/SE-nr:

Journal nr.:
Ref.:

Dato: 31. juli 2017

Punkt 1 Opfølgning på punkter fra sidste møde.

1)Kontakt til Molslinjen, som gerne vil i dialog omk. indretning og aftaler for rejsende patienter. Jette J Nielsen vil gerne deltage og indkaldes til de kommende møder som yderligere repræsenteres ved Niels R Larsen og Henrik Buch.

2)Brugerrådsrepræsentation ved ansættelsessamtaler blev drøftet og det blev besluttet, at der skal arbejdes videre med brugerrepræsentation ved 1. ansættelsessamtale for ansøgere til stillinger på afdelingsledelses – og direktionsniveau. Niels orienterer næstformanden i VMU. Jette J Nielsen repræsenterer gerne brugersiden i brugerrådet. Punkt på næste møde.

3)Opfordring til at orientere hospitalet, hvis der er Wi-Fi problemer.

Punkt 2 Patienttopmøde 14.9.2017 - netværk på tværs

Sjællands Universitetshospital har inviteret til patienttopmøde – for at skabe netværk med erfaringsudveksling på tværs af regionerne i Danmark. Brugerrådet på Bornholms Hospital repræsenteres ved Toby, Jette og Anette.

Lokal præsentation af struktur og indhold og erfaringer fra vores brugerråd skal udarbejdes. Anette koordinerer dette.

På foranledning af spørgsmål fra direktøren drøftede Brugerrådet om der er reel indflydelse i rådet. Vurderingen er, at der indflydelse i den nuværende måde at arbejde sammen på. Kan dette udvikles i nye kontekster ?

Toby, Jette og Anette repræsenterer Hospitalets brugerråd ved Patienttopmødet. Der udarbejdes materiale, som skal anvendes på mødet. I materialet indgår input fra de øvrige repræsentan-

*ter i brugerrådet, ift. hvad er vi stolte af og ønsker til fremtiden
Så snart materialet er udarbejdet fremsendes det til orientering
/ kommentering.*

Punkt 3 Orientering fra Hospitalsdirektøren

Orientering om eksisterende aktiviteter på hospitalet bl.a.

- 1) Byggeri
- 2) Udviklingshospital

***Orientering om organisatoriske ændringer med ny ledelse på det
anæstesiologiske område pr. 1.10***

*Afdelingssygeplejerskerne er blevet ansat og der afventes i nærmeste
fremtid afklaring af det ledelsesmæssige ansvar på Observationsaf-
snittet.*

*Større sygeplejefagligt kompetenceudviklingsprojekt er igangsat frem
til sommeren 2018. Indholdet er de 10 hyppigste indlæggelsesdiagno-
ser på hospitalet.*

1)Byggeriet *omk. hovedindgangen kører efter planen og den nye ho-
vedindgangsparti forventes færdigt 24.11*

*Facaderenovering med integrerede solceller, der forventes at genere-
re 10 % af hospitalets energibehov. Der har været støjgener patient-
terne udstyrer med ørepropper.*

Bogholderifunktionen *fusioneres på regionsniveau.*

*Hospitalet skal fremover være Region Hovedstadens rejsebestillings-
kontor. Dette betyder nye bornholmske arbejdspladser.*

2)Udviklingshospital: *Der skal afrapporteres om udviklingshospitalet
ultimo august. Erfaringen er, at udviklingsarbejdet tager tid og det
skal vurderes, om der skal foretages justeringer i antallet af delpro-
jekter, for at komme i mål ift. de politiske forventninger om aftalte re-
sultater. Orientering og kommunikation generelt forventes mere effek-
tiv fremover.*

Punkt 4 Spørgsmål til Hospitalsdirektøren

Brugerrådet har mulighed for at stille spørgsmål. Der er ikke fremsendt speci-
fikke spørgsmål til mødet.

- 1) *Har hospitalet er samordningsudvalg ? Ja, og det har eksisteret i
mange år med repræsentanter fra det kommunalområde, hospitals
området, regionen samt de praktiserende læge. Hertil kommer at det
psykiatriske område, som lokalt er blevet repræsenteret.*

- 2) *Hvordan sikres pårørende inddragelse på hospitalet er det tilfældigt eller systematisk? Pårørende er en vigtig ressource og inddrages på forskellige måder i samarbejdet med patienten. Eksempler gives bl.a. inddragelse ved stuegang mulighed for fuldmagt i Min Sundhedsplatform. Dette vil på det næste møde orientere om de resultater der er høstet fra delprojekt 6.*

- 3) *Ventetider på Hospitalet. Ventetider til undersøgelser opleves lange og bureaukratiske. Der ønskes så kort ventetid som muligt og uden patienten skal frem og tilbage mellem afdelingerne fra praktiserende læge til kirurg til rtg. og tilbage til kirurg og igen til rtg. Det konstateres, at der er et stigende antal henvisninger som betyder, at der skal prioriteres ud fra speciallægevurdering. Der arbejdes med at optimere for, at skabe flere ambulante tider ved færre planlagte kontroller erstattes med behovsstyret kontroller, som patienterne selv tager initiativ til, hvis de har behov.*

- 4)

Punkt 5 Orientering fra brugerråd - repræsentanter i beslutningsfora

1) Det er på regionalt niveau besluttet, at der skal være brugerrådsrepræsentation i 3 af hospitalets beslutningsfora. Da Styregruppe for Sundhedsplatformen ikke eksisterer mere skal et nyt fora besluttet. Nyt fora forventes besluttet på kommende ledelsesmøde. Der ønskes på det foreliggende grundlag en tilkendegivelse af hvem, der er interesseret i at repræsentere brugerrådet.

2) Orientering fra eksisterende fora:

1. Styregruppen for Udviklingshospitalet

Der er ikke noget nyt siden sidste møde

2. Ernæringskomiteen.

Der orienteres om 2 fokusområder til efteråret 1) mellemmåltider 2) Frisk..... ?

Desuden er der henvendelse fra patient, der oplever fugtigt smørrebrød dette tages med til komiteen køkkenet er orienteret.

Rådet drøftede mulige beslutningsfora. Efter kort drøftelse blev det besluttet, at der fremover er deltagelse v/ Jette J Nielsen i VMU. Niels orienterer næstformanden. Møderne afholdes fra kl. 13-15 x1 hver md.

Punkt 6 Hospitalets 125 års jubilæumsfest, søndag d. 1.10.2017

I forbindelse med hospitalets 125 års jubilæumsfest er det planlagt at brugerrå-

det er repræsenteret. Der ønskes derfor en tilkendegivelse af hvem der skal repræsentere brugerrådet.

Arrangementet er planlagt fra kl.13-16

Id kort ønskes til brugerrådsrepræsentanterne. Hvis der ønskes billede på kortet skal I møde til fotografering v/ informationen. Uden billede er fremmøde ikke nødvendigt. Tilbage melding til Anette ift. koordinering.

Jørn Ole og Bent har meldt sig og bakkes op på dagen af det øvrige brugerråd. Anette inviterer til et kort møde, vi forventer at kunne anvende materialet, som vi præsenterer i Roskilde på Patienttopmødet.

Punkt 7 Besøg i en afdeling men hvilken?

Brugerrådet har besluttet at hvert 2. møde starter i en afdeling på hospitalet.

Hvilken afdeling skal vi besøge?

Der er forslag om at besøge Medicinsk ambulatorium, Anette kontakter Afdelingssygeplejersken.

Punkt 8 Evt.

- 1) Ventetid ved billetbestilling uden at gøre patienterne opmærksomme på det. Situationen skaber ikke værdi for patienten. Ventetiden mere tålelig og respektfuld hvis der orienteres.*
- 2) Desuden lidt forvirring under midlertidig ombygning idet "træk nr. funktion" ikke er tydeligt skiltet.*
- 3) Patient har henvendt sig via brugerrådets mail på hjemmesiden. Patienten er guidet ift at rapportere sine oplevelser som utilsigtet hændelse eller at kontakte patientvejlederen.*
- 4) Der er igangsat evaluering af personalets oplevelse af brugerinddragelse i beslutningsfora.*
- 5) De gode historier fra tilfredse patienter giver energi*
- 6) Overvejer følgeordning hvor brugerrådets repræsentanter følger medarbejder i afdelingen.*
- 7) Servicekultur – Brugerrådets deltagelse i kultur - temadag for hospitalet ledelser. Anette kontakter Peter L.*
- 8) Hvordan går det med samarbejdet, i regionen, der skal sikre læger på hospitalet. Initiativer er igangsat.*

Næste møde er planlagt til 9.10. 2017 kl. 16-18.30

Punkter til næste møde:

- 1) Udviklings Hospitalet v/Jacob Helt - Hansen

- 2) Orientering fra Topmødet
- 3) Nyt Beslutningsfora
- 4) Brugerrådsrepræsentation ved ansættelsessamtaler
- 5) Orientering om delprojekt 6 v/ Ditte Nielsen
- 6) Lægesituationen v/ Niels