



Kommunikationspolitik

Bornholms Hospital skal være et effektivt kommunikerende hospital, der sætter patienten i fokus. Vi udnytter styrken i den nærhed, der præger det bornholmske samfund. Vi er et lille hospital, der prioriterer den nære dialog med alle vores brugere, samarbejdspartnere og medarbejdere.

Kommunikation er en del af hospitalets kerneydelse. Derfor vil vi arbejde på at udvikle en kommunikationskultur, der bidrager til bedre patienttilfredshed og medarbejdertrivsel.

2009 står i kommunikationens tegn på Bornholms Hospital. Resultaterne kommer ikke i løbet af dage eller uger. De opstår i en langsigtet proces med en række aktiviteter, som du får mulighed for at følge med i. Vi vil nemlig gerne have din tilbagemelding på, om vi lykkes med forbedringer, og hvordan vi kan blive bedre.

Patienter, ledere og medarbejdere har bidraget til vores kommunikationspolitik. Den skal sikre en klar og fælles forståelse af, hvad "god kommunikation" er på vores hospital:

Nærvær, respekt og samarbejde er de principper, der skal præge kommunikationen på Bornholms Hospital. Nedenfor kan du læse, hvad hospitalets MED-udvalg og lederforum mener med disse ord. I løbet af 2009 vil du på hver afdeling kunne se, hvad vi gør for at kommunikere med nærvær, respekt og samarbejde.

Nærvær

Vi vil kommunikere med et nærvær, der viser, at vi er her for patientens skyld.

Det betyder, at vi lytter for at forstå og er opmærksomme på dine behov. Vi er åbne og imødekommende, så vi indbyder til en tillidsfuld dialog.

Respekt

Vi vil kommunikere med klare aftaler og respekt for den enkelte.

Det betyder, at vi er velforberejede og viser omtanke ved at sætte os i dit sted. Vores kommunikation skal være troværdig og til at forstå. Vi forklarer, hvad der skal ske og hvorfor. Vi gør vores bedste for at kommunikerer, når der er brug for det - ikke kun når der er tid til det.

Samarbejde

Vi vil kommunikere i et konstruktivt samarbejde med dig.

Det betyder, at vi fortæller åbent om, hvad der sker på hospitalet og den enkelte afdeling. Vi spørger ind til dine forventninger, så vi kan forsøge at imødekomme dem - og melder klart ud, hvis vi ikke kan leve op til dem, eller måske har noget andet at byde på.